

PERFIL DE NUEVAS INCORPORACIONES

VACANTE: Director/a de Servicio

SERVICIO: Sistemas de Información y Conocimiento

1. DEFINICIÓN DEL PUESTO

Gestionar un equipo de personas con el fin de ofrecer a la organización un acceso fácil y ordenado a la información interna o externa que necesiten y facilitar la difusión del conocimiento generado internamente

2. DEPENDENCIA JERÁRQUICA

Director Unidad Servicios Académicos

3. PERFIL BÁSICO

- **Formación:** Licenciatura universitaria superior.
- **Conocimientos especializados:**
 - **Idiomas:** inglés, castellano y catalán
 - **Tecnología:** conocimientos profundos de herramientas 2.0 y gestión funcional de proyectos.
- **Experiencia previa:** más de 5 años de experiencia gestionando equipos y trabajando en la implantación de procesos informáticos y proyectos multidisciplinares.

4. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

1. Definir la estrategia del Servicio con el Director de Servicios Académicos.
2. Revisar, validar y proponer mejoras en los procesos del Servicio.
3. Identificar necesidades de la organización y revisar constantemente el catálogo de servicios adecuándolo a las nuevas necesidades y oportunidades.
4. Gestionar el cambio continuo del servicio.
5. Motivar al equipo en la reorientación permanente del servicio.
6. Coordinación permanente el conjunto de los servicios académicos
7. Mantener relaciones constantes y fluidas con los diferentes Servicios/Departamentos.
8. Elaborar y controlar el presupuesto.

5. COMPETENCIAS

1. Visionario
2. Gestión de personas
3. Compromiso con los valores
4. Comunicación
5. Gestión del cambio
6. Trabajo en equipo
7. Orientación a la calidad y rigor profesional
8. Orientación al cliente
9. Gestión de la presión
10. Empatía
11. Influencia
12. Planificación y organización

6. CONDICIONES LABORALES

Marco horario de 9 a 19. Disponibilidad y flexibilidad para viajar y para atender las necesidades del Servicio.

FECHA: Abril de 2012

Servicio de Recursos Humanos PAS