

Timing

Novembre-maig 2016-2017

Entitat a la qual es refereix la col·laboració

Club d'Avis les Saleses

<http://residencialessaleses.com/es/inicio/>

Explicacions sobre què fa l'entitat

El Club d'Avis les Saleses és una associació sense ànim de lucre que va néixer el 1978 fruit de la voluntat d'un grup de comerciants del barri de les Saleses sensibilitzats per les dificultats i les mancances que observaven en la gent gran del seu entorn i les greus diferències vivencials de molts d'ells.

Per què ajudar-los?

A causa de la manca de recursos i la càrrega de feina de l'entitat, necessita assessorament en recursos humans per seleccionar personal efectiu i establir uns horaris/torns més efectius per millorar l'atenció que ofereix l'entitat, sense cremar l'equip humà.

Proposta d'encàrrec

Consultoria en l'Àrea de Recursos Humans. L'entitat necessita millorar les mecàniques de recursos humans, com també efectuar una reforma dels processos de selecció de personal, optimitzar-ne els horaris i els torns, reduir el *burnout* i incrementar la qualitat del servei per augmentar la satisfacció dels usuaris.

Perfil del consultor solidari

El **Club d'Avis les Saleses** busca antics alumnes que vulguin acompanyar-los en un procés de millora de la seva Àrea de Recursos Humans i oferir-los la seva experiència i coneixement mitjançant mètodes i recomanacions.