

### **Timing**

---

Noviembre - mayo 2016-2017

### **Entidad a la cual se refiere la colaboración**

---

Club d'Avis les Saleses

<http://residencialessaleses.com/es/inicio/>

### **Explicaciones sobre qué hace la entidad**

---

El Club d'Avis les Saleses es una asociación sin ánimo de lucro que nació en 1978 fruto de la voluntad de un grupo de comerciantes del barrio de Les Saleses sensibilizados por las dificultades y las carencias que observaban en la gente mayor de su entorno y las graves diferencias vivenciales de muchos de ellos. La entidad se dedica a acompañar y a facilitar la consecución del proyecto vital de cada una de las personas mayores con las que trabajan.

### **¿Por qué ayudar?**

---

A causa de la falta de recursos y la carga de trabajo de la entidad, esta necesita asesoramiento en recursos humanos para seleccionar personal efectivo y establecer unos horarios/turnos más efectivos para mejorar la atención que ofrece la entidad, sin quemar al equipo humano.

### **Propuesta de encargo**

---

**Consultoría en el Área de Recursos Humanos.** La entidad necesita mejorar las mecánicas de RR. HH., así como efectuar una reforma de los procesos de selección de personal, realizar una optimización de los horarios y turnos, reducir el *burnout* e incrementar la calidad del servicio para aumentar la satisfacción de los usuarios.

### **Perfil del consultor solidario**

---

El Club d'Avis les Saleses busca a antiguos alumnos que quieran acompañarles en un proceso de mejora de su Área de Recursos Humanos ofreciendo su experiencia y conocimiento con métodos y recomendaciones.