

# #equipos20

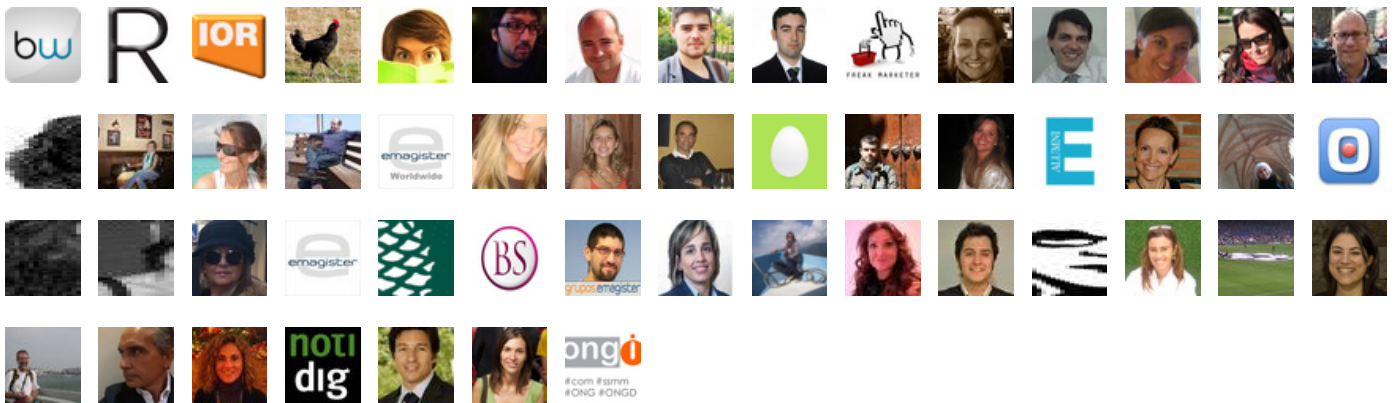
## Building An All-Star Social Media Team, with Franc

ESADE Alumni Refresher Programme session

## Trending Words

de, rt, @franccarreras, el, la, social, en, que, #socialmedia, #esade, y, media, #communitymanager, ser, esade

## Event Participants





Forget about the number of fans. The important metric is People talking about this (Facebook) #equipos20 RT @esadealumni @emagistering

31-Jan-12 09:30 | BeWave\_W



@francarreras Gran ponencia la de ayer en ESADE! Buen trabajo! #equipos20

31-Jan-12 08:48 | RAMACmarketing



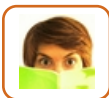
Gracias! MT @laiatutzo: Best #SocialMedia practices from @francarreras: @BancoSabadell, @gallinablanca, @iorconsulting #equipos20 #ESADE

31-Jan-12 08:45 | iorconsulting



@gallinablanca @francarreras @xaviermarin buenas prácticas? Tener una web repleta de imágenes y contenidos de terceras personas? #equipos20

31-Jan-12 08:45 | Negra\_Gallina



@francarreras Bon dia Franc, gràcies per les idees d'ahir a ESADE, feia temps que no assistia a una conferència tan estimulante! #equipos20

31-Jan-12 07:44 | MarionaAragay



RT @ESADEAlumni: RT @emagistering: Forget about the number of fans. The important metric is People talking about this (Facebook) #equipos20

31-Jan-12 06:03 | iamtxena



Humbled by all your comments under #equipos20 Thanks for participating in the conversation.

30-Jan-12 22:58 | francarreras



RT @mjcayuela: 'Te puedo enseñar a usar medios sociales pero no a ser sociable' bravo @francarreras #equipos20 en @EsadeExed

30-Jan-12 22:13 | carloszuriguel



RT @lrodriguezriera: "Te puedo enseñar a usar medios sociales pero no te puedo enseñar a ser sociable" @francarreras #equipos20

30-Jan-12 22:13 | guillemsole1



Siempre es un placer seguir aprendiendo cosas, y decidir ser "farmer" en vez "hunter". Excelente talk in Esade @francarreras #Equipos20

30-Jan-12 21:42 | freakmarketer



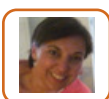
"@somos\_digitales: A punto de empezar: "Building an All-star #SocialMedia Team", @francarreras #equipos20 #Esade" A pleasure, again. Thanks

30-Jan-12 21:33 | cvancells



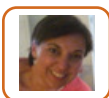
RT @MarionaAragay: Very inspiring conference of @francarreras at #equipos20 @ESADE, talking about Social Media Teams

30-Jan-12 21:15 | oriollop



agree! "@anarodriguezN: Da igual que tu negocio sea B2B o B2C. Al final se trata de personas hablando de tu marca @francarreras #equipos20"

30-Jan-12 21:15 | evavelasco



or even less than 2! "@emagistering: 8-2 Rule! Post 2 out of 10 posts about your brand. 8 out of 10 should be about other things.#equipos20"

30-Jan-12 21:14 | evavelasco



RT @mjcayuela: 'Te puedo enseñar a usar medios sociales pero no a ser sociable' bravo @francarreras #equipos20 en @EsadeExed

30-Jan-12 21:09 | sicneuf



@joaquimtg #equipos20 sociables o sociales?ya comentaras lo aprendido hoy. Saludos

30-Jan-12 20:28 | tonidegramona



8-2 Rule! Post 2 out of 10 posts about your brand. 8 out of 10 should be about other things.#equipos20

30-Jan-12 20:27 | emagistering



8-2 Rule! Post 2 out of 10 posts about your brand. 8 out of 10 should be about other things.#equipos20

30-Jan-12 20:26 | JenLovisa



RT @mjcayuela: 'Te puedo enseñar a usar medios sociales pero no a ser sociable' bravo @franccarreras #equipos20 en @EsadeExed

30-Jan-12 20:24 | alexandradalmai



Efecto "multitasking"? "@joaquimtg: Revisando el HT #equipos20 veo que somos pocos los 'sociables'... Al menos online. :)" Cc/ @ESADEAlumni

30-Jan-12 20:21 | laiatutzo



Agree RT @laiatutzo: How 2 monetize #socialmedia? How 2 connect a real sell with things U say online? Resp "You can't measure" #equipos20

30-Jan-12 20:19 | JoseMiguelSerra



For the best examples of how to monitor/ monetize social media look at the e-businesses out there #equipos20

30-Jan-12 20:19 | emagistering



RT @somos\_digitales: I can teach you how to use #socialmedia but I can't teach you how to be social - <http://t.co/l7wdy5tp> #equipos20

30-Jan-12 20:19 | laiatutzo



#Equipos20 sessió molt interessant sobre community management avui a Esade a càrrec de'n @franccarreras

30-Jan-12 20:17 | EduardFarga



How 2 monetize #socialmedia? How 2 connect a real sell with things U say online? Resp "You can't measure" (The MEASUREMENT issue) #equipos20

30-Jan-12 20:16 | laiatutzo



Revisando el HT #equipos20 veo que somos pocos los 'sociables'... Al menos online. :)

30-Jan-12 20:15 | joaquimtg



RT @somos\_digitales: I can teach you how to use #socialmedia but I can't teach you how to be social - <http://t.co/v0k8Qg1j> #equipos20

30-Jan-12 20:14 | oliviabosch



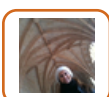
RT @somos\_digitales: I can teach you how to use #socialmedia but I can't teach you how to be social - <http://t.co/YhZwHQGA> #equipos20

30-Jan-12 20:13 | ESADEAlumni



Da igual que tu negocio sea B2B o B2C. Al final se trata de personas hablando de tu marca @franccarreras #equipos20

30-Jan-12 20:11 | anarodriguezN



"Te puedo enseñar a usar medios sociales pero no te puedo enseñar a ser sociable" @franccarreras #equipos20

30-Jan-12 20:11 | Irodriguezriera



#SocialMedia is about #people. Que gran verdad y que difícil de entender a veces!! @franc carreras #equipos20

30-Jan-12 20:06 | anarodriguezN



RT @mjcayuela: 'Te puedo enseñar a usar medios sociales pero no a ser sociable' bravo @franc carreras #equipos20 en @EsadeExed

30-Jan-12 20:06 | joaquinmtg



"Worry about the persons, not the strategy, in order to be social". Gran @franc carreras! #equipos20 #socialmedia #ESADE

30-Jan-12 20:05 | laiatutzo



@gallinablanca y @BancoSabadell , ejemplos de buenas practicas de social media de @franc carreras #equipos20 cc @xaviermarin

30-Jan-12 20:05 | joaquinmtg



'Te puedo enseñar a usar medios sociales pero no a ser sociable' bravo @franc carreras #equipos20 en @EsadeExed

30-Jan-12 20:05 | mjcayuela



bona feina! :-)"@BancoSabadell: @laiatutzo Gràcies per aquesta menció Laia. Estem a la teva disposició, tots els dies, 24h! ^TM" #equipos20

30-Jan-12 20:03 | laiatutzo



RT @emagistering: Important qualities in a CM: Availability, Team player, Carry the voice of the customer, Ethics #equipos20

30-Jan-12 20:02 | carloszuriguel



Innovation now begins on the consumer world. Power to the people! #equipos20 #socialmedia #ESADE

30-Jan-12 20:01 | laiatutzo



RT @emagistering: Important qualities in a CM: Availability, Team player, Carry the voice of the customer, Ethics #equipos20

30-Jan-12 20:01 | alexandradalmai



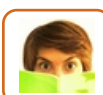
A community manager needs Access! #equipos20

30-Jan-12 20:00 | JenLovisa



El #communitymanager tiene flexibilidad de horario pq tb debe tener flexibilidad con la marca... a las 21h o cuando sea necesario #equipos20

30-Jan-12 20:00 | alexandradalmai



Very inspiring conference of @franc carreras at #equipos20 @ESADE, talking about Social Media Teams

30-Jan-12 19:59 | MarionaAragay



Important qualities in a CM: Availability, Team player, Carry the voice of the customer, Ethics #equipos20

30-Jan-12 19:59 | emagistering



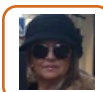
Hire a CM, Ask if they have: Strategic Vision, Updating habits, Trends, Tools, Monitoring, Content management, Crisis management #equipos20

30-Jan-12 19:56 | emagistering



Best #SocialMedia practices from @franc carreras: @BancoSabadell (24/7), @GallinaBlanca (delicious), @iorconsulting #equipos20 #ESADE

30-Jan-12 19:53 | laiatutzo



un Crack“@mariavid: . @francarreras a Esade #equipos20 (cc. @somos\_digitales) <http://t.co/2EFKWzxX>”

30-Jan-12 19:47 | landueza



el #communitymanager debe estar lo más cerca posible de la marca para ser lo más leal posible a ella #equipos20

30-Jan-12 19:46 | alexandradalmai



Yo lo tengo claro RT @joaquimg El debate del social media de muchas empresas, lo lleva una ¿Agencia o internamente? #equipos20 #Esade

30-Jan-12 19:45 | mjcayuela



A community manager should be kept close. Is an agency loyal to your customer? Can they represent the voice of your company?#equipos20

30-Jan-12 19:45 | emagistering



Starting with social media: Let's start crawling, establish a presence, walk, run and fly! #equipos20

30-Jan-12 19:42 | emagistering



#communitymanager ¿agencia o personal interno? #equipos20

30-Jan-12 19:42 | alexandradalmai



RT @laiatutzo: The cycle of #SocialMedia in companies: No thanks > Yes...but > Yes Please! (funny!) #equipos20 #ESADE

30-Jan-12 19:42 | oliviabosch



El debate del social media de muchas empresas, lo lleva una ¿Agencia o internamente?. Yo lo tengo claro, y tu?. #equipos20 #esade

30-Jan-12 19:42 | joaquimg



RT @emagistering: A community manager needs to be able to blow the whistle when the community reacts. #equipos20

30-Jan-12 19:41 | carloszuriguel



RT @ESADEAlumni @emagistering: A #communitymanager needs to be able to blow the whistle when the community reacts. #equipos20

30-Jan-12 19:40 | somos\_digitales



The cycle of #SocialMedia in companies: No thanks > Yes...but > Yes Please! (funny!) #equipos20 #ESADE

30-Jan-12 19:40 | laiatutzo



RT @emagistering: A community manager needs to be able to blow the whistle when the community reacts. #equipos20

30-Jan-12 19:39 | ESADEAlumni



RT @alexandradalmai: Un #communitymanager tiene que ser sociable, empático y hablar el mismo lenguaje que tu comunidad #equipos20

30-Jan-12 19:38 | emagister



2.0: cal escoltar i reaccionar #equipos20

30-Jan-12 19:38 | fundacioesplai



RT @anarodriguezN: Tu #communitymanager tiene que usar las mismas herramientas y hablar el mismo lenguaje que tus clientes #equipos20

30-Jan-12 19:37 | somos\_digitales



En #ESADE escuchando a @francarreras sobre Equipos de Redes Sociales #equipos20

30-Jan-12 19:35 | erasmolopez



Un #communitymanager tiene que ser sociable, empático y hablar el mismo lenguaje que tu comunidad #equipos20

30-Jan-12 19:35 | alexandradalmai



El community mger es la voz de la empresa hacia el exterior y la voz de la comunidad hacia el interior de la empresa #equipos20

30-Jan-12 19:35 | SilviaZubeldia



@SilviaZubeldia hola Silvia ;) yo también estoy en #ESADE escuchando a @francarreras #equipos20

30-Jan-12 19:32 | mjcauela



Caracterización genial de un #communitymanager por parte de @francarreras #equipos20

30-Jan-12 19:32 | anarodriguezN



RT @alexandradalmai: No importan los fans en fb sino el "people talking about" #equipos20

30-Jan-12 19:32 | carloszuriguel



Wow "@mariavid: ¡ la @neusvj! RT @alexandradalmai: @mariavid y menda lerenda impresionadas con el inglés de @francarreras :-)" #equipos20"

30-Jan-12 19:32 | neusVJ



By the way, podeu seguir la conferència de @francarreras en directe @ESADEAlumni amb el hashtag #equipos20

30-Jan-12 19:31 | laiatutzo



RT @alexandradalmai: No importan los fans en fb sino el "people talking about" #equipos20

30-Jan-12 19:31 | emagister



RT @esadealumni: RT @emagistering: Forget about the number of fans. The important metric is People talking about this (Facebook) #equipos20

30-Jan-12 19:30 | oliviabosch



En SM hay que saber cuando dejar de hablar, para dejar hablar vía @francarreras #equipos20

30-Jan-12 19:30 | emagister



Don't ask what you can do for your customers. Ask what your customers can do for your customers.#equipos20

30-Jan-12 19:30 | emagistering



RT @emagistering: Forget about the number of fans. The important metric is People talking about this (Facebook) #equipos20

30-Jan-12 19:30 | ESADEAlumni



En Esade escuchando a Franc Carreras"crea un equipo de redes sociales de primeras figuras" #equipos20

30-Jan-12 19:30 | SilviaZubeldia



RT @emagistering: Forget about the number of fans. The important metric is People talking about this (Facebook) #equipos20

30-Jan-12 19:29 | somos\_digitales



Exemple de la Fan Page de la Rihanna: 812,416 'talking about this'!!! (@francarreras) #equipos20  
<http://t.co/lv3juySU>

30-Jan-12 19:28 | mariavid



No importan los fans en fb sino el "people talking about" #equipos20

30-Jan-12 19:26 | alexandradalmai



Si el més important és el diàleg, la conversa, el #communitymanager sobretot ha de saber escoltar. #equipos20 (cc. @francarreras)

30-Jan-12 19:26 | mariavid



RT @jenlovisa: Permission marketing instead of interruption marketing #equipos20

30-Jan-12 19:25 | emagister



RT @mariavid: Las comunidades no se gestionan, las reputaciones sí.(cc. @francarreras @somos\_digitales) #equipos20

30-Jan-12 19:25 | emagister



Community management = Reputation management #equipos20

30-Jan-12 19:24 | emagister



Building an all-star social media team #ESADEAlumni #equipos20 @francarreras

30-Jan-12 19:24 | SoniaMartinez79



RT @jenlovisa: Permission marketing instead of interruption marketing #equipos20

30-Jan-12 19:24 | ESADEAlumni



Forget interruption! Brands have to ask for permission... It takes time & people. #equipos20 #ESADE #socialmedia

30-Jan-12 19:23 | laiatutzo



Permission marketing instead of interruption marketing #equipos20

30-Jan-12 19:22 | JenLovisa



@mariavid y menda lerenda impresionadas con el inglés de @francarreras :- ) #equipos20

30-Jan-12 19:22 | alexandradalmai



+1 RT @mjcayuela: 'En lugar de #communitymanager hablemos de reputation manager' @francarreras #equipos20

30-Jan-12 19:21 | somos\_digitales



At Esade checking out How To Build A Social Media Team #Equipos20

30-Jan-12 19:21 | JenLovisa



Seguint el @francarreras a la sessió de continuïtat a Esade #equipos20

30-Jan-12 19:21 | ramonoliversola



'En lugar de community manager hablemos de reputation manager' @francarreras #equipos20

30-Jan-12 19:20 | mjcayuela



Las comunidades no se gestionan, las reputaciones sí.(cc. @francarreras @somos\_digitales) #equipos20

30-Jan-12 19:17 | mariavid



2.0 es diferent a la web, esta mes relacionat amb les persones, es similar a la conversa entre amics #equipos20

30-Jan-12 19:17 | fundacioesplai



What's Web 2.0? We should read it carefully... #equipos20 #ESADE <http://t.co/sQrN9JB5>

30-Jan-12 19:17 | laiatutzo



People go to #facebook to connect to other people, by @francarreras #equipos20

30-Jan-12 19:16 | somos\_digitales



+1000 RT @alexandradalmai: El 60% de las personas quiere ser #communitymanager #equipos20 ¡qué afortunada soy !:-)

30-Jan-12 19:14 | somos\_digitales



The major fault in a social media crisis is internal education #equipos20 #socialmedia

30-Jan-12 19:14 | emagistering



RT @mjcaueta: Building a all-star social media team by @francarreras #equipos20 (@ Esade w/ @alexandradalmai) [pic]: <http://t.co/3yL1E0fS>

30-Jan-12 19:14 | carloszuriguel



Web 2.0 isn't just about adding 2 buttons on your website, #equipos20

30-Jan-12 19:14 | somos\_digitales



#equipos20 by @francarreras (@ Esade w/ @mjcaueta) <http://t.co/NmYcByPP>

30-Jan-12 19:14 | joando



RT @francarreras: New hashtag for tonight's event. Instead of #DigitalESADE we will use #Equipos20 (cc: @josep\_soldevila @JenLovisa )

30-Jan-12 19:13 | RMonfortGarcia



El 60% de las personas quiere ser #communitymanager #equipos20 ¡qué afortunada soy !:-)

30-Jan-12 19:12 | alexandradalmai



Social Media predictions, by @francarreras #equipos20

30-Jan-12 19:12 | somos\_digitales



#equipos20 Interesantísima ponencia! Felicidades!!

30-Jan-12 19:12 | cgomezpintor



#CommunityManager és un dels termes més buscats a Google trends el 2010 @francarreras #equipos20

30-Jan-12 19:11 | mariavid



Comença la conferència d'ESADE "Crea un equip de xarxes socials de primeres figures" amb @francarreras #Equipos20

30-Jan-12 19:09 | gustrell



A punto de empezar #equipos20 en esade con franc carreras @somos\_digitales

30-Jan-12 19:06 | alexandradalmai



#equipos20 en ESADE con @francarreras

30-Jan-12 19:06 | josep\_soldevila



#equipos20

30-Jan-12 19:05 | meritxellvargas



Conferència a ESADE sobre crear bons equips a les xarxes socials #equipos20

30-Jan-12 19:03 | fundacioesplai



A Esade, a punt d'escoltar en @francarreras: "Building an All-Star #SocialMedia Team" #equipos20

30-Jan-12 19:00 | mariavid



A punto de empezar: "Building an All-star #SocialMedia Team", by @francarreras #equipos20 #Esade

30-Jan-12 18:58 | somos\_digitales



#equipos20 We are on location. Lots of people waiting to hear about Building an all-star social media team!

30-Jan-12 18:53 | emagistering



Conferencia "Crea un equipo de redes sociales de primeras figuras" en #esade #equipos20 <http://t.co/jd8uuVET>

30-Jan-12 18:49 | Notidig



RT @francarreras: New hashtag for tonight's event. Instead of #DigitalESADE we will use #Equipos20 (cc: @josep\_soldevila @JenLovisa )

30-Jan-12 18:48 | ESADEAlumni



RT @francarreras: New hashtag for tonight's event. Instead of #DigitalESADE we will use #Equipos20 (cc: @josep\_soldevila @JenLovisa )

30-Jan-12 18:47 | julioESADE



@francarreras Aturats a la ronda de dalt. No sabem el motiu pero no arribarem a la conferencia #Equipos20 :-(

30-Jan-12 18:46 | irenebernal



New hashtag for tonight's event. Instead of #DigitalESADE we will use #Equipos20 (cc: @josep\_soldevila @JenLovisa )

30-Jan-12 18:34 | francarreras



¿Cómo se crea un equipo de redes sociales de cracks? By @francarreras el lunes en #ESADE <http://t.co/6logx63X> #Equipos20 #ESADE

29-Jan-12 11:54 | onginformacion