

Microsoft Lync 2010: Introducción al nuevo software de mensajería instantánea y conferencias

ESADE está trabajando en un proyecto de mejora de la comunicación intercampus y del correo electrónico de toda la comunidad académica.

Las principales ventajas de Lync 2010 son las siguientes. Permite:

- Mantener conferencias mediante chat, voz y vídeo, con personas de ESADE y también de fuera de la organización, ahorrando tiempo y gastos de viaje.
- Programar reuniones en línea haciendo un solo clic desde Microsoft Outlook.
- Usar el indicador de presencia para ver cuándo tus contactos están en línea y disponibles.
- Compartir programas, presentaciones de PowerPoint, una pizarra o crear encuestas, y obtener los resultados en tiempo real.
- Crear conferencias simultáneas con 250 personas como máximo.

Asimismo, permite conectarse prácticamente desde cualquier lugar con casi todos los dispositivos (PC, portátil, *tablet* o *smartphone*) y a través de la mayoría de navegadores, sin necesidad de instalar ningún *software*.

Para usar Lync 2010 desde un equipo externo a la organización con sistema operativo Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 caben tres opciones:





(A) <u>Microsoft Lync Web: acceso web desde Outlook Web Access:</u>

Integrado en el correo **Outlook Web Access**, **Lync** se encuentra siempre disponible en la barra izquierda inferior con la lista de nuestros contactos.



Desde esta versión reducida de **Lync Web**, únicamente podemos abrir un chat con nuestros contactos y agregar a nuevos.





(B) Microsoft Lync Web App: acceso web, sin instalación

Esta versión de **Lync** es para usuarios que no tienen el cliente de **Lync** instalado en su equipo y que han recibido una convocatoria de reunión mediante el complemento de Microsoft Outlook, con un enlace para acceder a la reunión en línea.

1 > Recibimos una convocatoria con un aspecto similar al siguiente:

100	Reunión	Insertar Formato de	texto	Revisar									<u>م</u>
5	👔 Calendario			5		Libreta de direcciones	🚾 Mostrar como	o: 🔲 No dispo 🔹 🔿	0	· 23		Privado	2
ar	🗟 Reenviar 👻	Cita Asistente para	Unir	rse a la Opcione	es án	Cancelar invitación Copciones de respuesta	🐺 Aviso:	15 minutos 👻 Periodicidae	Zonas	Buscador	Categoriza	Importancia alta	Zoom
A	ciones	Mostrar	R	Reunión en línea	5n i	Asistentes		Opciones	noranas	ue salas		Etiquetas	Zoom
	Para												
1	Asunto:												
	Ubicación:	Reunión en línea											Salas
	Inicio:	jueves 28/02/2013	•	21:30	-	Todo el día							
	Finalización:	jueves 28/02/2013	-	22:00	•								
<u>ni</u>	rse a la //meet.lync.	reunión en l com/urledu/david.	ínea _{fernar}	<u>a</u> ndez7/C638QE)	3							
sι	i primera re	unión en línea?											

2 > Hacemos clic en el enlace, que nos abre una nueva ventana.

		- 0 X
Certain https://meet.lync.com/urledu/david.fernandez7/KQ2YM160		↑ ★ ☆
	Microsoft* Lync 2010 La reunión se ha iniciado en otra ventana del explorador. Puede unirse al audio de la reunión con el teléfono. Puede cerrar esta página web ahora. P Ver las opciones alternativas para unirse a la reunión Explorador admitido Avuda en pantalla	
83 6 2	Coffice UID Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.	



3 > A continuación se abre la aplicación en versión **Web App** en una ventana emergente, por lo que es importante no tener activado el bloqueador de *pop-ups* del navegador.

Microsoft Lync Web App - Windows Internet E
https://webpooldb30e05.infra.lync.com/Reach/Client/WebPage
tions Frankel
15
Lync ⁻ Web App
2 11
Inicializando
B:Office
© 2010 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

4 > Cuando finalice la carga de la aplicación, nos solicitará introducir un **Nombre** para unirnos a la reunión como invitado.

Microsoft Lync Web App - Windows Internet E	
Idioma: Español 🔹 🏹	
Lync-Web App	
Unirse como invitado 🚯	
Nombre para mostrar	
Unirse a la reunión	
₿ Office	
© 2010 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.	

Si está interesado en alguna guía en especial, la puede solicitar enviando un e-mail a <u>cau@esade.edu</u> Fecha de actualización 01/01/2013 | Servicio TIC | Ext. 2314 |



5 > A continuación, aparece el siguiente mensaje para confirmarnos que nos hemos unido satisfactoriamente a la reunión.

Microsof	t Lync Web App - Windows Inte	rnet E
https://	webpooldb30e05.infra. lync.com /	/Reach/Client/WebPage 🔒
Fe Int	rnandez Serrano, David - ormación de unión y opciones	Reunión de reunión
МІ Т	el <mark>éfono</mark> Compartir -	\$ - 1 🛞 -
🚹 Haga 🤇	lic en Teléfono para obtener la	as opciones para uni 22
Moderad	ores (1)	
	ez Serrano, David	₽%⊚⇔►
Asistent	es (1)	
	Unirse a la reunión	×
	Se ha unido a la reunión con	rectamente.
	Aceptar	
		Entrar A
		٢

NOTA. Es importante remarcar que el **organizador de la sesión** ha de estar en ella previamente para que podamos participar correctamente en la misma. En caso contrario, accederíamos a una sesión vacía.

6 > La apariencia de la versión **Lync Web App** es muy similar a la versión de escritorio de **Lync 2010**.





NOTA. En la versión Lync Web App, disponemos de los siguientes servicios:

Chat	Sí	
Audio	No	
Vídeo	No	
Visualizar contenido compartido	Sí	
Compartir contenido	Únicamente pizarra y sondeo	

Si queremos unirnos a la reunión con audio y vídeo, y/o compartir el escritorio o un programa, tenemos que instalar **Lync Web App Plug-in** siguiendo los pasos que se describen a continuación:

1 > Tenemos que solicitar que se nos promocione a **Moderadores**, para tener derechos para compartir.

2 > Hacemos clic en Compartir y seleccionamos Escritorio. Entonces, aparecerá el mensaje que vemos a continuación, que solicita la instalación de Lync Web App Plug-in. Hacemos clic en **Instalar**.



Micros	oft Lync Web App - Windows Internet Explorer	1 × 1
🚺 https:/	//webpooldb30e05.infra .lync.com /Reach/Client/WebPag	es/Rea 🔒
	Fernandez Serrano, David - Reunión nformación de unión y opciones de reunión	
MI	Teléfono Compartir • 🕵 •	I 🔅 -
Modera	idores (2)	
	idez Serrano, David 📮 📞 🛛	
		2 🚓 🕨 -
Fernand	lez Serrano. David	21:17
Miguel ⁺ Hola	Si hace clic en Instalar, acepta los términos de licencia de Lync Web App Plug-in. Ver los términos de licencia	21:20
	Instalar	
	X Cerrar	
	Solución de problemas con la instalación del co	
Escribir I	un mensuje di grupo y presionar Entrar	A C

3 > A continuación, hacemos clic en **Ejecutar**.

Fernandez Serrano, David - Reunión		2
MI Teléfono Compartir *		\$-1 🛞 :
deradores (2)		
rnandez Serrano, David		21:17
Hola buenas tardes	Instalación de Lync Web App Plug-in	
iguel Hola touétal?		21:20
nola, ¿que tan	Instalando	
	El uso compartido comenzará una vez que esté instalado el complemento.	
	Duede cerrar este cuadro de diálogo sin	
	interrumpir la instalación.	
	X Cerrar	
	Solución de problemas con la instalación del co	
ibir un mensaje al grun <u>e recercioner Enter</u>		A
¿Desea ejecutar o guardar LWAPIu	iginInstaller64.exe (4,78 MB) desde webpooldb30e05.infra.lync.com? Ejecutar Guardar 🔹	🖌 Cancelar 🗙 🙄

Si está interesado en alguna guía en especial, la puede solicitar enviando un e-mail a <u>cau@esade.edu</u> Fecha de actualización 01/01/2013 | Servicio TIC | Ext. 2314 |



4 > Aparecerá un mensaje con una advertencia; seleccionamos **Permitir**.

lvertencia	X
<u>.</u>	El dominio "infra.lync.com' solicita cargar el complemento que permitirá que otros vean todo lo que aparece en su pantalla.
_	Permitalo si confia en infra.lync.com y desea iniciar el uso compartido de la pantalla.
	Permitir Depenar

NOTA. Con la versión **Lync Web App** con el **Plug-in**, disponemos de los siguientes servicios:

Chat	Sí
Audio	Sí
Vídeo	Sí
Visualizar contenido compartido	Sí
Compartir contenido	Pizarra, sondeo, escritorio y programa



(C) Microsoft Lync para PC: Instalación del cliente

Para instalar el cliente de Lync para Windows, hemos de seguir los siguientes pasos:

1 > Acceder a http://webmail.esade.edu

2 > Hacer clic en Instalar Lync en la sección Lync del portal de Microsoft.



3 > Seleccionar el idioma en que deseamos instalar el *software* e indicar la versión de nuestro sistema operativo (32 o 64 bits), y hacer clic en **Instalar**.

Office 365	Inicio Outlook	Fernandez Serrano, David Mi perfil Cerrar sesión			
Descargas		6			
Instalar Microsoft Lync Utilice Lync para conectarse con sus co Idioma: Español (España, alfabetización internacio	legas de trabajo mediante mensajería instantánea, audio, vídeo y reuniones en línea. Versión: ● 32 bits ● 64 bits	Recursos Requisitos de sistema de Lync Online			
Instalar	¿Qué versión?				
2 Instalar y configurar sus Comprueba si su equipo tiene las actua • Enviar correo electrónico desde Ou • Guardar archivos directamente en su Configurar	Instalar y configurar sus aplicaciones de escritorio de Office Comprueba si su equipo tiene las actualizaciones necesarias y configura las aplicaciones de escritorio de Office para que funcionen con Microsoft Office 365. Tras la instalación, podrá: • Enviar correo electrónico desde Outlook 2007 o 2010 • Guarda rachivos directamente en SharePoint Online desde sus aplicaciones de escritorio de Office				

4 > Guardar el ejecutable en el equipo y, al finalizar la descarga, ejecutarlo.

Microsoft ©2013 Microsoft	¿Desea ejecutar o guardar LyncSetup.exe (73,7 MB) desde download.microsoft.com?	Ejecutar Guardar Cancelar X unidad Comentarios					
Si está interesado en alguna guía en especial, la puede solicitar enviando un e-mail a <u>cau@esade.edu</u>							
Fecha de actualización 01/01/2013 Servicio TIC Ext. 2314							



Servicio TIC

Microsoft Lync 2010 – Windows

5 > Una vez finalizada la descarga de los paquetes de instalación, aparecerá la ventana siguiente, en la que tenemos que hacer clic sobre **Instalar**.

Instalar Microsoft Lync 2010
Al hacer clic en Instalar, acepta los términos de licencia del software.
Haga clic aquí para leer los Términos de licencia del software
C:\Program Files (x86)\Microsoft Lync Examinar
Ayude a mejorar la calidad y confiabilidad de Lync dejando que Microsoft recopié información sobre cómo usa Lync (de acuerdo con la directiva del administrador)
Ver declaración de privacidad Instalar Cerrar

6 > Aceptamos el mensaje emergente que aparece.



7 > En la ventana siguiente, marcamos la opción recomendada que indica Usar
 Microsoft Update al buscar actualizaciones.

stalación de Microsoft Lync 2010	
Microsoft Update	
Microsoft Update le ayuda a mantener su equipo prol para Windows y otros productos de Microsoft, incluid Puede revisar o cambiar la configuración de actualiza control de Windows Update.	tegido y actualizado o Microsoft Lync 2010. ción desde el panel de
🕑 🔿 Usar Microsoft Update al buscar actualizaci	ones (recomendado)
🔯 🔿 No deseo usar Microsoft Update	
Vea las P+F de Microsoft Update	
Lea nuestra declaraci "@n de privacidad	
	Acentar
	reeptor





8 > Finalizamos el asistente haciendo clic en Cerrar.

talación de Microsoft Lync 2010	
Instalar Microsoft Lync 2010	
C:\Program Files (x86)\Microsoft Lync	Examinar
Instalación realizada correctamente.	
Iniciar Lync	
Ver declaración de privacidad	Cerrar
	ųų

9 > Una vez completados estos pasos, ya tenemos el cliente de Lync 2010 instalado en nuestro equipo.

L Microsoft Lync	
Lync 2010	© •
Dirección de inicio de sesión: alguien@example.com	
Iniciar sesión como: 🔳 Disponible -	
Copyright © Microsoft: Reservados todos los d	erechos.