

<u>Microsoft Lync 2010: Introducción al nuevo software de mensajería instantánea y conferencias</u>

ESADE está trabajando en un proyecto de mejora de la comunicación intercampus y del correo electrónico de toda la comunidad académica.

Las principales ventajas de Lync 2010 son las siguientes. Permite:

- Mantener conferencias mediante chat, voz y vídeo, con personas de ESADE y también de fuera de la organización, ahorrando tiempo y gastos de viaje.
- Programar reuniones en línea haciendo un solo clic desde Microsoft Outlook.
- Usar el indicador de presencia para ver cuándo tus contactos están en línea y disponibles.
- Compartir programas, presentaciones de PowerPoint, una pizarra o crear encuestas, y obtener los resultados en tiempo real.
- Crear conferencias simultáneas con 250 personas como máximo.

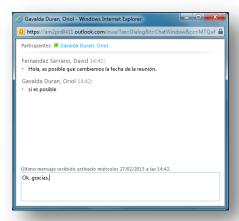
Asimismo, permite conectarse prácticamente desde cualquier lugar con casi todos los dispositivos (PC, portátil, *tablet* o *smartphone*) y a través de la mayoría de navegadores, sin necesidad de instalar ningún *software*.

Para usar Lync 2010 desde un equipo externo a la organización con sistema operativo Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 caben tres opciones:

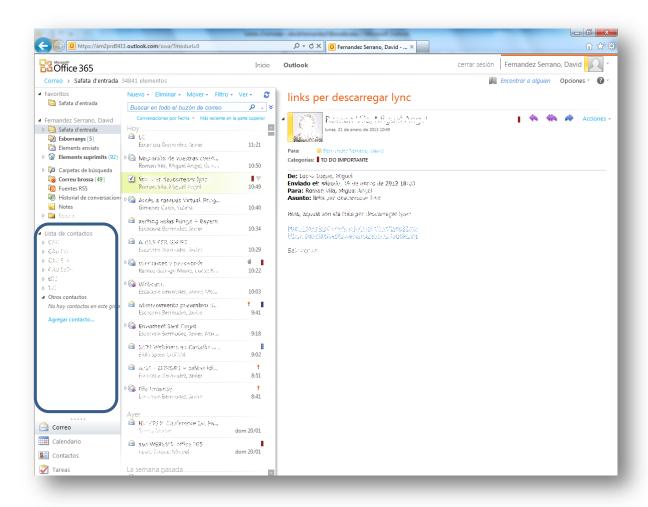


(A) Microsoft Lync Web: acceso web desde Outlook Web Access:

Integrado en el correo **Outlook Web Access**, **Lync** se encuentra siempre disponible en la barra izquierda inferior con la lista de nuestros contactos.



Desde esta versión reducida de **Lync Web**, únicamente podemos abrir un chat con nuestros contactos y agregar a nuevos.

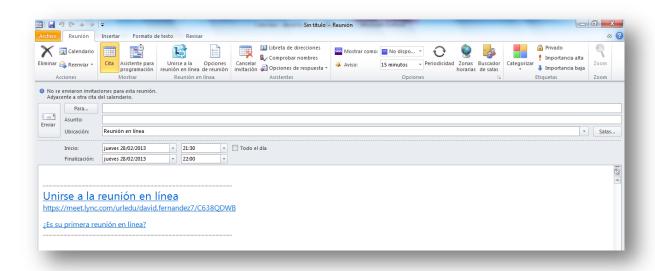




(B) Microsoft Lync Web App: acceso web, sin instalación

Esta versión de **Lync** es para usuarios que no tienen el cliente de **Lync** instalado en su equipo y que han recibido una convocatoria de reunión mediante el complemento de Microsoft Outlook, con un enlace para acceder a la reunión en línea.

1 > Recibimos una convocatoria con un aspecto similar al siguiente:



2 > Hacemos clic en el enlace, que nos abre una nueva ventana.







3 > A continuación se abre la aplicación en versión **Web App** en una ventana emergente, por lo que es importante no tener activado el bloqueador de *pop-ups* del navegador.



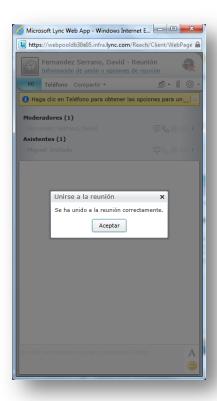
4 > Cuando finalice la carga de la aplicación, nos solicitará introducir un **Nombre** para unirnos a la reunión como invitado.







5 > A continuación, aparece el siguiente mensaje para confirmarnos que nos hemos unido satisfactoriamente a la reunión.



NOTA. Es importante remarcar que el **organizador de la sesión** ha de estar en ella previamente para que podamos participar correctamente en la misma. En caso contrario, accederíamos a una sesión vacía.

6 > La apariencia de la versión **Lync Web App** es muy similar a la versión de escritorio de **Lync 2010**.





NOTA. En la versión Lync Web App, disponemos de los siguientes servicios:

Chat	Sí
Audio	No
Vídeo	No
Visualizar contenido compartido	Sí
Compartir contenido	Únicamente pizarra y sondeo

Si queremos unirnos a la reunión con audio y vídeo, y/o compartir el escritorio o un programa, tenemos que instalar **Lync Web App Plug-in** siguiendo los pasos que se describen a continuación:

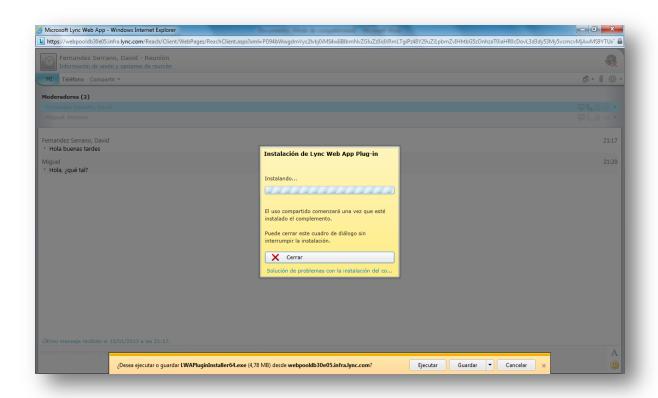
- **1 >** Tenemos que solicitar que se nos promocione a **Moderadores**, para tener derechos para compartir.
- **2** > Hacemos clic en Compartir y seleccionamos Escritorio. Entonces, aparecerá el mensaje que vemos a continuación, que solicita la instalación de Lync Web App Plug-in. Hacemos clic en **Instalar**.







3 > A continuación, hacemos clic en **Ejecutar**.





4 > Aparecerá un mensaje con una advertencia; seleccionamos Permitir.



NOTA. Con la versión **Lync Web App** con el **Plug-in**, disponemos de los siguientes servicios:

Chat	Sí
Audio	Sí
Vídeo	Sí
Visualizar contenido compartido	Sí
Compartir contenido	Pizarra, sondeo, escritorio y programa

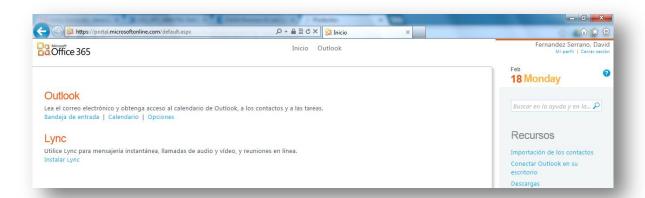




(C) Microsoft Lync para PC: Instalación del cliente

Para instalar el cliente de Lync para Windows, hemos de seguir los siguientes pasos:

- 1 > Acceder a http://webmail.esade.edu
- 2 > Hacer clic en Instalar Lync en la sección Lync del portal de Microsoft.



3 > Seleccionar el idioma en que deseamos instalar el *software* e indicar la versión de nuestro sistema operativo (32 o 64 bits), y hacer clic en **Instalar**.

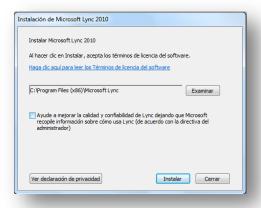


4 > Guardar el ejecutable en el equipo y, al finalizar la descarga, ejecutarlo.

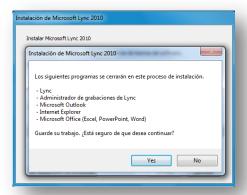




5 > Una vez finalizada la descarga de los paquetes de instalación, aparecerá la ventana siguiente, en la que tenemos que hacer clic sobre **Instalar**.



6 > Aceptamos el mensaje emergente que aparece.



7 > En la ventana siguiente, marcamos la opción recomendada que indica **Usar Microsoft Update al buscar actualizaciones.**







8 > Finalizamos el asistente haciendo clic en Cerrar.



9 > Una vez completados estos pasos, ya tenemos el cliente de Lync 2010 instalado en nuestro equipo.

