



CONSULTORES SOLIDARIOS

INFORMACIONES ÚTILES

2014-15



Obra Social "la Caixa"

ESADEALUMNI
Alumni Solidario

INDICE

1. *Que es AS*

2. *Cómo funciona*

3. *Qué debes saber si eres o quieres ser voluntario*

4. *Cómo nos valoran*

5. *Medios a disposición de los voluntarios*

6. *Expectativas, dudas, FAQ*



1. Qué es AS

MARCO Y CONTEXTO

Según el observatorio de la realidad social 2012 de Caritas, la pobreza grave afecta a 3 millones de personas en España. Entre 2007 y 2012, se duplicó la cantidad de personas en España que viven con menos de 300 € al mes, y las previsiones apuntan a que 1 de cada 3 españoles será pobre en 2015. Los porcentajes de personas afectadas por la pobreza no dejan de incrementarse desde el año 2006, alcanzando en el 2013 la cifra de 28% de la población española.



La catalogación global del concepto pobreza incluye la **pobreza absoluta**, es decir, situaciones en las que no están cubiertas las necesidades básicas del individuo, tales como alimentación, vivienda o vestido, y situaciones de **pobreza relativa**, que se traduce en situaciones de desigualdad de oportunidades, y de desventaja económica y social respecto al resto de personas del entorno. Son situaciones de marginación, maltrato, abandono, enfermedad, discapacidad o desempleo.

Al mismo tiempo, nuestro entorno más inmediato cuenta con un universo de entidades sociales que trabajan día a día para paliar estas situaciones de desigualdad. Son entidades grandes y pequeñas, locales e internacionales, que trabajan con la infancia, la tercera edad, los discapacitados, las personas drogodependientes, las mujeres en riesgo de exclusión y otros muchos colectivos socialmente necesitados. Son entidades que afrontan retos como la sostenibilidad medioambiental, los derechos humanos, la cooperación y el desarrollo, la lucha contra la exclusión, la mejora de oportunidades de todo tipo y el acceso al empleo o autoempleo.

JUSTIFICACIÓN

Alumni Solidario es, hoy, lo que nos pedisteis los antiguos alumnos hace ya más de 8 años:

Un voluntariado para antiguos alumnos de ESADE. Un voluntariado de duración limitada. Duración limitada pero con la suficiente intensidad como para ver los frutos de nuestra intervención. Un voluntariado de gestión. Un voluntariado profesional. Una experiencia de aprendizaje mutua. Una experiencia personal.

En definitiva, un programa que permitiese aunar los conocimientos generados en los programas de nuestra Escuela sumados a la trayectoria profesional de cada cual, con las necesidades de conocimiento que se producen en las Organizaciones del Tercer Sector y que, muchas veces, no pueden ser canalizadas a través de la consultoría tradicional.



El **Programa Consultores Solidarios** ha concluido 8 ediciones con fecha septiembre de 2014. Han sido **8 años de 50.000 horas** de consultoría, **más de 1000 voluntarios**, **150 entidades beneficiadas**, y un valor generado estimado en **más de 5M€**.

OBJETIVOS



Alumni Solidario es un proyecto que tiene como objetivo **sensibilizar** a los antiguos alumnos y a la comunidad ESADE en general sobre las diferentes **problemáticas sociales** del mundo en el que vivimos. Solo tomando conciencia se puede actuar en consecuencia. Nuestros antiguos alumnos pueden influir con sus decisiones en la creación de un mundo más equitativo.

El principal objetivo del proyecto es **proporcionar instrumentos útiles** a aquellos antiguos alumnos que deseen participar activamente en el **tercer sector**, colaborando como voluntarios con **ONG** en proyectos de gestión.

A través del Programa se intenta contribuir a la **creación de un mundo más justo** y sostenible, promoviendo valores como la responsabilidad social, el desarrollo humano o el espíritu de servicio.

2. *Cómo funciona*

EQUIPOS

El Programa se articula a través de grupos de consultores, que trabajan para una Entidad Social previamente seleccionada por el equipo de ESADE Alumni. Los grupos constan de una media de entre 8-10 personas, líderes (Coordinadores de grupo) incluidos.

Los grupos se organizan a través de las figuras de los dos líderes o coordinadores de grupo. Se trata de personas que ya conocen el programa, por haber participado en anteriores ediciones, y ejercen el rol de interlocutor ante la entidad y ante el equipo de coordinación de Alumni Solidario. Ellos se encargan de las agendas, las citas, la planificación y la coordinación. Aseguran el cumplimiento de objetivos e identifican las desviaciones. Mantienen un contacto fluido y directo con el equipo de coordinación de Alumni Solidario.

Los grupos acostumbran a ser multidisciplinares, ya que incluyen consultores de diversas especialidades: estrategia, consultoría, finanzas, marketing, recursos humanos y/o comunicación. Se intenta, en la medida de lo posible, que los grupos estén compensados en cuanto a sus variables internas: edad, sexo, experiencia laboral y disponibilidad. Así se garantiza una prestación de servicios óptima y completa.

La aportación de un/a consultor/a al grupo se puede producir de muy diversas formas, todas ellas válidas y necesarias: hay consultores que aportan estrategia y visión del proyecto, otros capacidad de redacción y/o esquematización. Otros, pueden servir de enlace en temas de comunicación (publicar en facebook o en el blog de Alumni Solidario y llevar un registro fotográfico de la actividad). También se aporta buscando documentación, buenas prácticas o haciendo benchmarking. Y otros, pueden vehicular su participación corrigiendo, matizando y dando formato a las presentaciones y productos.



PLAZOS

La participación en Alumni Solidario se desarrolla a lo largo de un curso escolar entre los meses de octubre a mayo, y se concreta en las siguientes fases y fechas:



- **Fase 1: De Octubre a Diciembre:** fase de **análisis**. Constituye la toma de contacto entre los consultores, y de los consultores con la entidad correspondiente. Es la fase de los primeros encuentros, determinación e interpretación de la demanda, ajuste de las expectativas mutuas, elaboración del calendario, datelines, y acuerdos sobre los productos a entregar. La fase termina coincidiendo con las vacaciones de Navidad, fecha en la que se acostumbra a pactar la entrega de un primer borrador del producto final, en forma de esquema o índice y la preparación de alguno de los productos intermedios que darán lugar al producto final: encuestas, focus-group, entrevistas con stakeholders, etc.
- **Fase 2: De Enero a Marzo:** la segunda fase es la de trabajo intenso de los consultores. Se toman datos, se entrevista a la entidad, se consultan documentos internos, se calculan datos financieros. Es una **fase de diagnosis** en la que los consultores dan solución al reto planteado. Suelen entregarse a grandes rasgos las líneas de actuación sugeridas a las ONG con objeto consensuar y gestionar expectativas.
- **Fase 3: Abril y Mayo: fase final.** La última fase es la fase de redacción y entrega. Los consultores disponen de todos los datos, se han llevado a cabo las reuniones de contraste necesarias y se prepara el producto final. El producto suele tomar forma de documento PDF con sus anexos correspondientes, pero también es una presentación final a los Órganos de Gobierno y de Gestión de la entidad.

ASIGNACIÓN

- Las ONG y proyectos de consultoría se seleccionan entre los meses de mayo y julio anteriores a la incorporación de los consultores. La selección de entidades intenta tener en cuenta el tipo de demanda, el colectivo beneficiario, la dificultad de la consultoría planteada y su ubicación.
- Una vez acotadas las ONG y proyectos a desarrollar, se seleccionan los líderes que van a coordinar los diversos equipos. Todos los consultores que han participado en ediciones anteriores se pueden postular como líderes para siguientes ediciones. En la medida de lo posible se intenta atender todas las ofertas de liderazgo de equipo.
- Este año 2014-15 hemos propuesto a los líderes seleccionar ellos mismos a sus equipos, indicándoles las consignas idóneas para cada grupo: grupos polivalentes, y compensados en cuanto a sexo, edad, experiencia y disponibilidad.
- Puede ocurrir que el consultor/a no se sienta cómodo/a con el grupo, la causa social de la entidad o el proyecto asignado. Por favor, os pedimos encarecidamente que si es el caso lo comunicuéis al coordinador para ubicaros en otro grupo y reemplazar vuestro puesto.

3. Qué debes saber si eres voluntario

DEDICACIÓN ESPERADA

La dedicación de los consultores al proyecto no sigue una cadencia lineal, sino que está en función de las fases en las que se encuentra el proyecto. Como media, la experiencia se estima que cada consultor aporta al proyecto unas 2 horas por semana de octubre a mayo.

En cuanto a la asistencia a reuniones y desplazamiento, acostumbra a haber un mínimo de 2 reuniones por trimestre con la Entidad Social correspondiente, más las reuniones internas de los consultores necesarias para el desarrollo del trabajo. El resto de la dedicación se articula a través de trabajo online y distribución de tareas y contenidos.

Por otro lado, el programa prevé diversos encuentros entre los consultores, los líderes y los demás grupos. Concretamente:

- **Sesión de formación 1:** en el mes de octubre realizamos una jornada formativa en el que se abordan contenidos sobre el Tercer Sector, Consultoría y Trabajo en Equipo. Se celebra en sábado en la ciudad de Barcelona y tiene una duración prevista de una mañana. En el curso 2014-2015 tendrá lugar el día 18 de octubre de 2014 en ESADE SANT CUGAT entre las 9:30 y las 13:30h.
- **Reunión de seguimiento 1:** durante el mes de diciembre se convoca a los líderes para una primera sesión de seguimiento. Allí damos cuenta del estado actual de los proyectos, grado de avance e identificación de posibles desviaciones.
- **Reunión de seguimiento 2:** Durante el mes de marzo se lleva a cabo la 2ª sesión de seguimiento, con el fin de asegurar el cumplimiento de objetivos, detectar si la entidad va a llegar a buen puerto e identificar los aspectos más importantes a tener en cuenta de cara a la entrega y finalización de la consultoría.
- **Acto de engagement:** en el mes de febrero tiene lugar un reencuentro de todos los voluntarios que forman parte de este proyecto. Suele tener un contenido escogido por su relación con el proyecto Alumni solidario, el voluntariado. En el curso 2014-2015 tendrá lugar el día 4 de febrero de 2015.
- **Acto de clausura de la edición:** durante el mes de junio os invitamos a participar del Acto de Clausura del programa, este año con un enfoque novedoso que transformará en protagonistas a los voluntarios, tendrá lugar el día 4 de junio de 2015.

COMPROMISO

Es importante para el buen funcionamiento de los equipos y de la consultoría garantizar el compromiso de los voluntarios. Os solicitamos que nos firméis la carta europea del voluntariado que incluye una cláusula de confidencialidad.

En el caso de producirse situaciones excepcionales a lo largo del curso que justifiquen la retirada del consultor del proyecto, el voluntario puede darse de baja notificándolo tanto a los coordinadores de grupo como al equipo de ESADE Alumni que gestiona el proyecto Alumni Solidario. En cualquier caso, os rogamos encarecidamente que nos aviséis. Solo así puede gestionarse la sustitución de ser necesaria. Además, pedimos a las personas que se encuentren en esta situación que nos rellenen un test de salida cuyo objetivo es averiguar las causas de fondo que hacen que un voluntario abandone el proyecto con la finalidad última de mejorar.



SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Todos los participantes en Alumni solidario quedan cubiertos por la póliza de Responsabilidad Civil que ESADE Alumni tiene contratada para su actividad. Por eso es importante la firma del documento de compromiso voluntario, ya que es la que da cobertura a vuestra actividad. Quien no firme la carta de compromiso no será cubierto por este seguro y de hecho no podrá participar en el programa.

También solicitamos firma de cesión de derechos de imagen dado que en nuestros actos solemos grabar y tomar fotos que luego podemos utilizar en recursos gráficos ilustrativos del proyecto ALUMNI SOLIDARIO.

GESTIÓN DE LOS GRUPOS Y DE LA ACTIVIDAD

Parte de la complejidad del proyecto reside en las dificultades que encuentran los equipos para coordinarse y avanzar en los compromisos adquiridos. Se trata de grupos formados por profesionales en activo, con muchos otros compromisos.

Por eso es muy importante invertir tiempo al inicio de la consultoría a planificar la mejor forma de coordinación, horarios preferentes, disponibilidad para acudir a reuniones... Son los líderes quienes cierran los encuentros con la entidad, y el equipo estima si deben asistir todos, una parte o algunos de los consultores para cada reunión.

Ayuda mucho disponer de un calendario de reuniones al inicio de la consultoría.

BAJAS, EXCEDENCIAS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Como ya se ha dicho, es importante que cada consultor/a garantice un compromiso de participación para la edición presente. No obstante, puede ocurrir que durante el transcurso de la consultoría el/a consultor/a se encuentre en situaciones como un cambio de residencia o de trabajo, la asignación de nuevos retos profesionales o situaciones familiares que limiten su compromiso con el grupo.

En ese caso, es muy importante comunicarlo al líder, para que este pueda transmitirlo al equipo de coordinación de ESADE Alumni y reorganizar el equipo. Esade Alumni dispone de consultores reserva que se pueden asignar a los grupos cuando se producen bajas o pausas temporales, así que os pedimos encarecidamente que cualquier situación que pueda limitar vuestro compromiso sea puesto rápidamente en conocimiento de los líderes.

4. *Cómo nos valoran*

OTROS VOLUNTARIOS

A la finalización de la edición 2013-14 de Alumni Solidari se pasó una encuesta de valoración a todos los participantes del Proyecto. De los voluntarios que respondieron la encuesta se encuentran tanto profesionales que ya conocían el Tercer Sector y han profundizado en su conocimiento como profesionales que no habían tenido contacto previo con el Tercer Sector y el proyecto ha constituido su puerta de entrada al mundo de la acción social.

La satisfacción global de los voluntarios se sitúa en un 7,4 sobre 10, lo cual da muestra del grado de cumplimiento de las expectativas que tienen los voluntarios al incorporarse al proyecto.

En esta encuesta se recoge que los principales motivos para incorporarse al proyecto son las ganas de darse a los demás y a la sociedad, y la necesidad que tienen los voluntarios de aportar el conocimiento y experiencia recibido a la sociedad.

Tras el paso por Alumni Solidario, los consultores valoran la satisfacción personal por la contribución social realizada y el haber tenido la oportunidad de ayudar a entidades que lo necesitan. También es ampliamente valorado el trabajo en equipo que se ha llevado a cabo con voluntarios de perfiles diferentes.

Tras el paso por el proyecto, la mayoría de voluntarios manifiestan su intención de repetir la experiencia de Alumni Solidario con un nuevo proyecto. Algunos, además, quieren implicarse de una forma más personal en la entidad con la que han colaborado o con otras.

Todas estas conclusiones nos animan a organizar cada año nuevas ediciones del programa, ya que muestran que los objetivos que dieron lugar al nacimiento del mismo se van cumpliendo, y poco a poco vamos convirtiéndonos en un referente de la consultoría solidaria en el Tercer Sector.

5. Medios a disposición de los voluntarios

ESADE Alumni pone a disposición de los equipos de consultoría toda una serie de recursos para facilitar su actividad y el cumplimiento de sus objetivos:

- ❖ Servicio de fotocopias de los informes y anexos finales
- ❖ Datos de contacto de las personas de referencia de la entidad, direcciones y medios de transporte
- ❖ Blog y Facebook de Alumni Solidario para la publicación de noticias, artículos, post y cualquier comunicación
- ❖ Aclaración de dudas y cuestiones relevantes por parte del equipo de coordinación de Alumni Solidario: debéis saber que hay un equipo de coordinación (También voluntarios veteranos de Alumni Solidario) que vela por el cumplimiento de objetivos, y programa las sesiones de formación y seguimiento que se llevan a cabo a lo largo del curso. Podéis acudir a él siempre en coordinación con vuestros líderes.

6. Expectativas, dudas, FAQ

Damos respuesta aquí a algunas de las cuestiones más comunes que nos plantean los voluntarios:

- **¿Qué pasa si no me gusta el tema, el equipo o mi líder?**

Como se dice en el documento, debes hablarlo con el líder del equipo (o con el colíder) y juntos buscaremos la mejor solución para todos. Todo es posible, si se aborda con tiempo y serenidad.

- **¿Qué debemos hacer si surgen conflictos en el grupo?**

Es habitual que a lo largo de los meses de colaboración surja algún conflicto entre miembros del equipo o con alguno de los líderes. No debéis preocuparos. Os proponemos hablarlo con el líder si es entre vosotros, y el equipo de coordinación de Alumni Solidario y el equipo buscaremos juntos una solución. Recordad que no afrontar un conflicto nunca es una buena estrategia de afrontamiento ni de resolución de los mismos.

- ***No comparto la visión del equipo y os líderes sobre cómo enfocar / desarrollar la consultoría***

No pasa nada. Hablémoslo. Podemos llegar a consensos, y si no, podemos buscar nuevas ocupaciones para tu caso.

- ***¿Qué debemos hacer si la entidad no se implica lo suficiente (no nos reciben, nos dan fechas que no van a garantizar el cumplimiento de la consultoría...)?***

Una vez que habéis intentado concienciar a la entidad de la importancia de su implicación en todo el proceso de consultoría, y si no veis mejora en la misma, los líderes deben comunicarse con el equipo de coordinación. Desde allí intentaremos averiguar el motivo y las posibles soluciones que se ofrecen.

- ***¿Me paga Alumni Solidario los desplazamientos a la entidad?***

No. Se trata de una consultoría probono. Nosotros no cobramos nada por la prestación de nuestros servicios, y la colaboración de los voluntarios también es pues, desinteresada. Sí podemos ayudaros en recursos en especie: cesión de salas, uso del servicio de copistería, etc.

- ***Si tengo que incurrir en algún gasto (fotocopias, etc.) ¿seré reembolsado?***

Sí. Siempre y cuando nos pongáis en aviso con antelación del importe aproximado en el que vais a incurrir y el motivo del mismo. Centralizadlo a través de los líderes, y que no sea un constante goteo de recibos por liquidar.