



CONSULTORES SOLIDARIOS

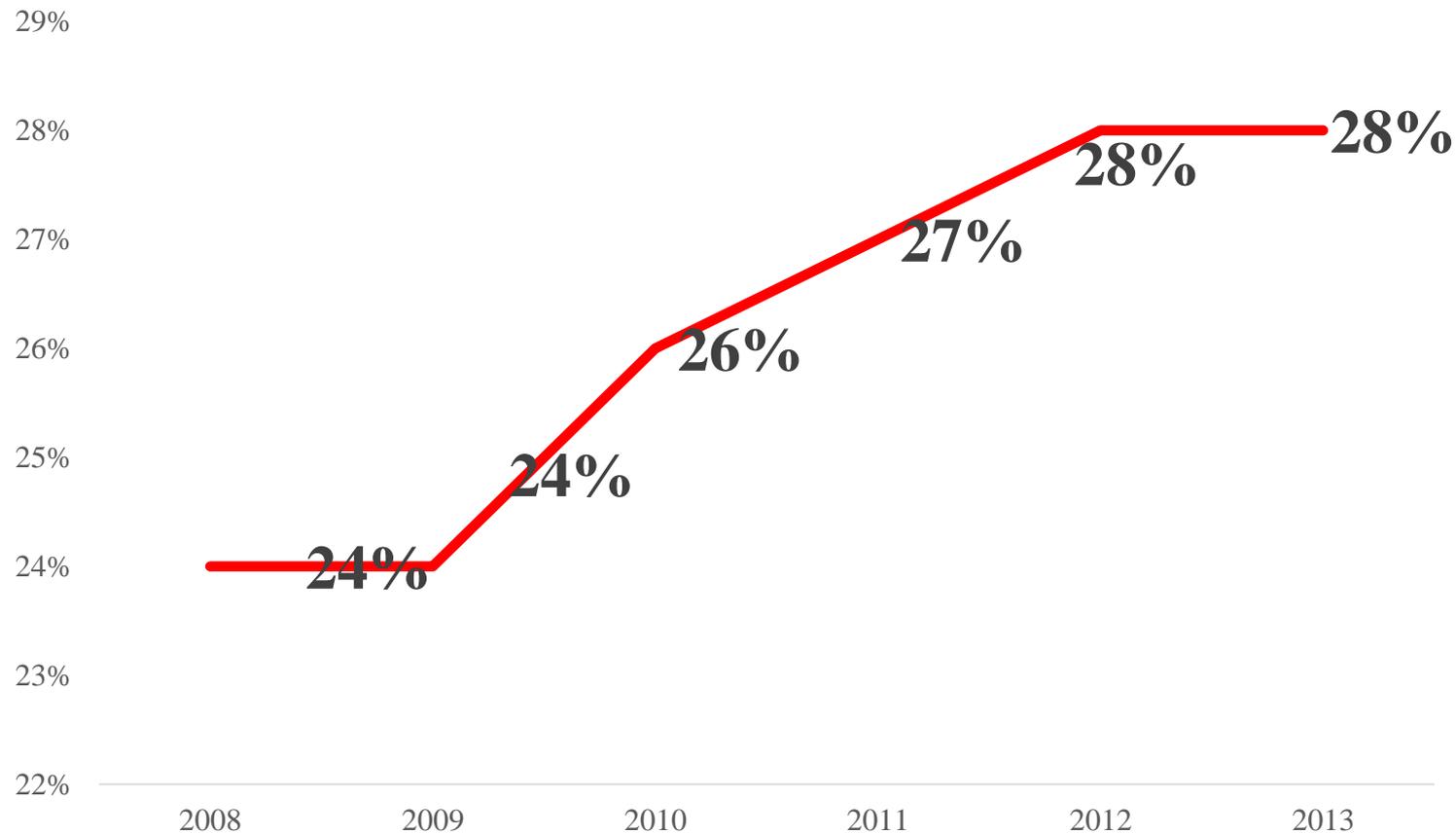
Equipo técnico Alumni Solidario:

Isabel Rallo
Anna Puigfel



26 de Septiembre de 2014

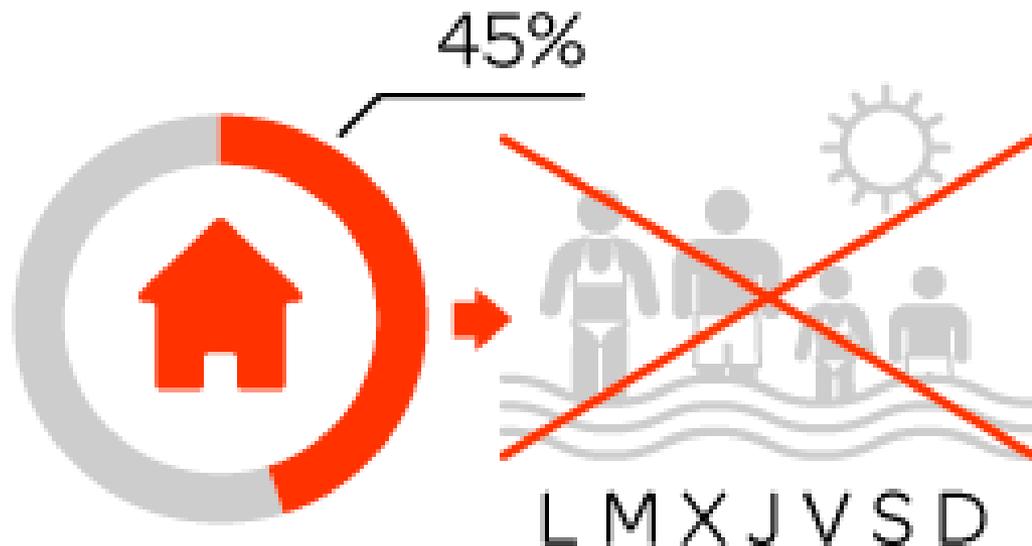
Tasa de pobreza en % sobre el total de la población española



La **pobreza absoluta** se define como la situación en la cual no están cubiertas las necesidades básicas del individuo, es decir, existe carencia de bienes y servicios básicos (normalmente relacionados con la alimentación, la vivienda y el vestido).



La pobreza relativa se define como aquella derivada de situaciones de desigualdad de oportunidades, clara desventaja, económica y social, respecto al resto de personas de su entorno, **marginación** por condiciones de sexo, raza o procedencia, maltrato, abandono, enfermedad, discapacidad...



El empobrecimiento social se identifica por el incremento de unidades familiares que:

- ✓ no pueden permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año
- ✓ no pueden hacer frente a gastos imprevistos como reparaciones de coche o electrodomésticos
- ✓ sufren dificultad o mucha dificultad para llegar a fin de mes
- ✓ protagonizan retrasos sistemáticos en los pagos habituales relacionados con vivienda, educación, alimentación

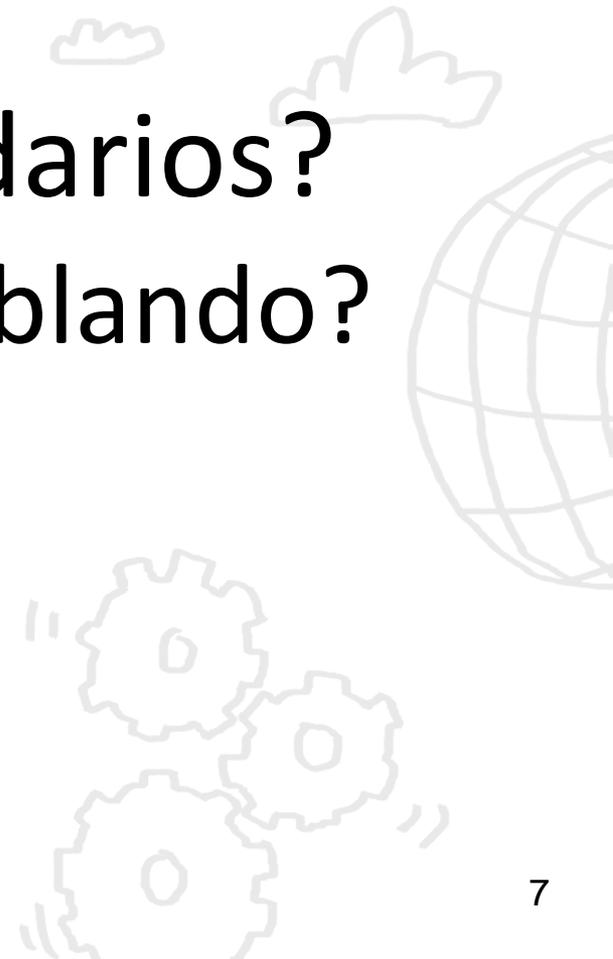


¿De que va esta presentación?

Introducción y marco de referencia al proyecto

Presentar el funcionamiento del voluntariado

¿Consultores Solidarios?
¿De que estamos hablando?



Un puente entre el tercer sector y las personas de la empresa tradicional



- ✓ Puente Empresa-ONG y ONG-Empresa
- ✓ Selección de Entidades Tercer Sector y proyectos concretos
- ✓ “Selección” de voluntarios para proyectos concretos
- ✓ Consultoría Pro Bono = gratuita
- ✓ Herramienta para canalizar la ilusión y compromiso de voluntarios que quieren contribuir a lo social

- ✓ Es un voluntariado para Antiguos Alumnos ESADE
- ✓ Un voluntariado de duración limitada (octubre – mayo)
- ✓ Duración limitada... pero INTENSO
- ✓ Un voluntariado “de gestión” y “profesionalizado”
- ✓ Un aprendizaje mutuo
- ✓ Una experiencia personal..... reveladora, intensa, divertida, relacional....

TIPOLOGÍA DE PROYECTOS



- ✓ Estrategia
- ✓ Comunicación
- ✓ Mix de financiación
- ✓ Recursos humanos
- ✓ Comercialización de servicios
- ✓ Organización Interna

- ✓ 8 años de historia. Comienza en Septiembre 2014 la IX edición de consultores solidarios
- ✓ Más de 150 entidades han recibido servicios de consultoría de Alumni Solidario
- ✓ Más de 1000 voluntarios han participado y más de 200 de ellos han repetido la experiencia
- ✓ Más de 50.000 horas de consultoría valoradas en 5.000.000 millones de euros en valor económico de mercado
- ✓ Con la implicación y colaboración altruista de más de 40 profesores de la casa

**Grupos de 10 antiguos
alumnos voluntarios**



**24
equipos**

**240
voluntarios**



2014

CALENDARIO / DEDICACIÓN

| ENERO | | | | | | | FEBRERO | | | | | | | MARZO | | | | | | |
|-------|----|----|----|----|----|----|---------|----|----|----|----|----|----|-------|----|----|----|----|----|----|
| L | M | MI | J | V | S | D | L | M | MI | J | V | S | D | L | M | MI | J | V | S | D |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | 1 | 2 | | | | | | | 1 | 2 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | | | 24/31 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | | | | | | | | | | | | | | |

| ABRIL | | | | | | | MAYO | | | | | | | JUNIO | | | | | | |
|-------|----|----|----|----|----|----|------|----|----|----|----|----|----|-------|----|----|----|----|----|----|
| L | M | MI | J | V | S | D | L | M | MI | J | V | S | D | L | M | MI | J | V | S | D |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | 1 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |

26 de septiembre 2014 = Sesión de información

17 de octubre 2014 = Sesión de formación coordinadores de grupo. En ESADE Barcelona

18 de octubre 2014= Sesión de lanzamiento para todos los voluntarios. En Campus Sant Cugat de 9:30 a 13:30

4 de febrero 2015 = Acto de engagement para todos los voluntarios. En ESADE Barcelona de 19:00 a 21:00

2 de junio 2015 = Clausura IX edición de Alumni Solidario. En ESADE Barcelona de 19:00 a 21:00 más cóctel de cierre

¿Cómo seleccionamos las ONGs?

¿Cómo asignamos los voluntarios a los equipos?



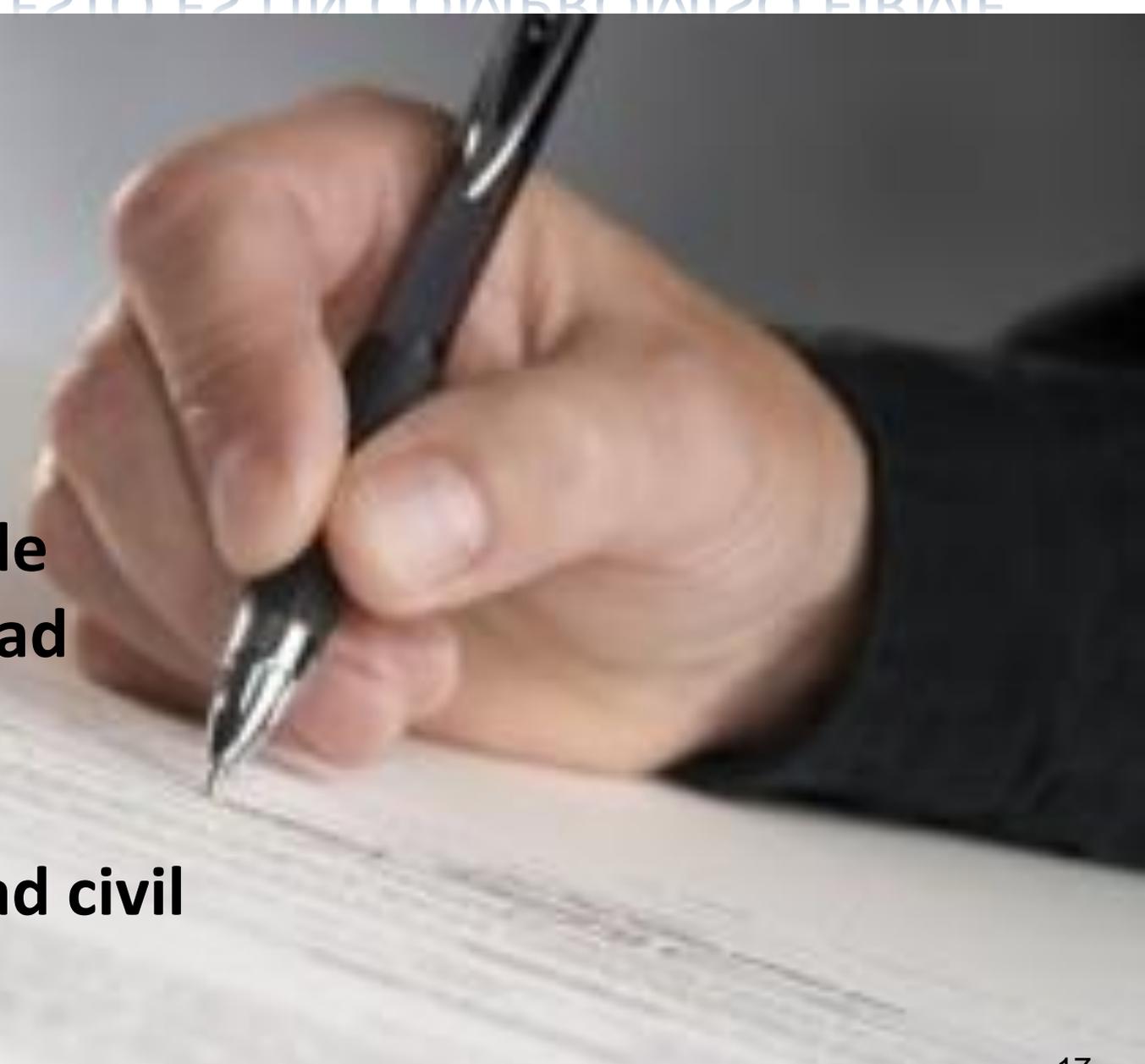
A young child with light hair, wearing a dark sweater and blue jeans, is sitting on a window sill. The child is looking out through a window with vertical metal bars. The child's hand is resting on the bars, and they appear to be in a state of contemplation or longing. The window is set into a light-colored wall.

¡BENEFICIARIOS!

**Carta del
voluntariado
europeo**

**Compromiso de
confidencialidad**

**Seguro de
responsabilidad civil**



¿Consultores Solidarios?

¿Consultoría Solidaria?

Consultor + Voluntario =
CONSULTOR SOLIDARIO





✓ **Espíritu de servicio**

✓ **Compromiso**

✓ **Responsabilidad**

✓ **Humildad**

No vender nuestros servicios
Ojo con que ponemos en el CV



- 
- 1. habilidades técnicas**
 - 2. nuevas ideas**
 - 3. soporte al equipo directivo**
 - 4. diagnóstico de problemas**
 - 5. opinión independiente**
 - 6. ayudar a sus empleados en implementación**

**La clave es comprender el encargo,
qué es lo que realmente se nos está
solicitando y con que objetivo**



¿Qué significa tener éxito en la realización de un proyecto complejo?



Acertar en el enfoque

**Realidad
de fondo**

**DESORGANIZACIÓN
PROBLEMA DE GESTION
GOVERNANZA...**

GENERAR INGRESOS

Necesidad

**PLAN DE COMUNICACIÓN
Encargo**

Deseo

**NOTORIEDAD /
RECONOCIMIENTO**

**¿Cuáles son los principales problemas
que pueden surgir en equipos de
consultores voluntarios?**

Los errores más frecuentes

1. No clarificar objetivos ni plan de trabajo. **Dar tumbos**
2. **Discrepancia** entre los miembros del equipo sobre hacia donde se debe focalizar el trabajo
3. **Abandonos.** Dedicación o actitud pobre. Circunstancias externas
4. Límites desdibujados. **Querer abarcar demasiado**: ALCANCE
 - “Emocionarse” con el proyecto de la Entidad y querer llegar a “muchos frentes”
5. Reparto del trabajo. **“Todos a todo” es imposible.** Un buen reparto y trabajo en equipo da lugar a proyecto exitoso

6. OJO con el síndrome del sacrificio... no más de lo que nos piden
7. Resistencia a la frustración. Organizarse cuesta mucho
8. Ante la duda, que prime la sencillez. Corto, concreto y claro
9. Ante todo calma entre el equipo y a la entidad

- Definición de objetivos compartidos con la entidad
- ACOTAR y DELIMITAR que se va a hacer y que NO se va a hacer
- Hacer un buen plan de trabajo = Timing
- Realizar reuniones efectivas. Cumplir planes y objetivos

¡Y DISFRUTAR!

Dar tumbos

Discrepancia

Querer abarcar demasiado

“Todos a todo” es imposible

Síndrome del sacrificio



Frustración

Abandonos

**Y MINIMIZAREMOS LAS MOLESTAS
BAJAS DE INTEGRANTES DEL GRUPO...**

Nuestra ONG no responde
/ no entendemos lo que
tenemos que hacer

No me llevo bien con mis
compañeros.

No tendré mi parte del
trabajo a tiempo



No comparto su
criterio
No nos ponemos
de acuerdo en
como continuar

Tengo que dejar el
voluntariado

Esta experiencia no es lo
que me esperaba

CASI TODO SE SOLUCIONA HABLANDO... llamadnos please

“Ninguno de nosotros vale más que la suma de todos”



¿Y después de hoy qué?
Como nos ponemos a trabajar



Coordinadores de equipo

Salas de los campus de
ESADE y medios on-line



➤ **30/09/2014 = Cine Fórum = Inequality for all**

➤ **17/10/2014 = Reunión de coordinadores de grupo**

➤ **18/10/2014 = lanzamiento programa Alumni Solidario**





- ✓ Facebook ALUMNI SOLIDARIO

- ✓ CENTRO DE RECURSOS www.esadealumni.net / sección ALUMNI SOLIDARIO