

Analítica Web

ESADE

¡Saquémosle todo el jugo!

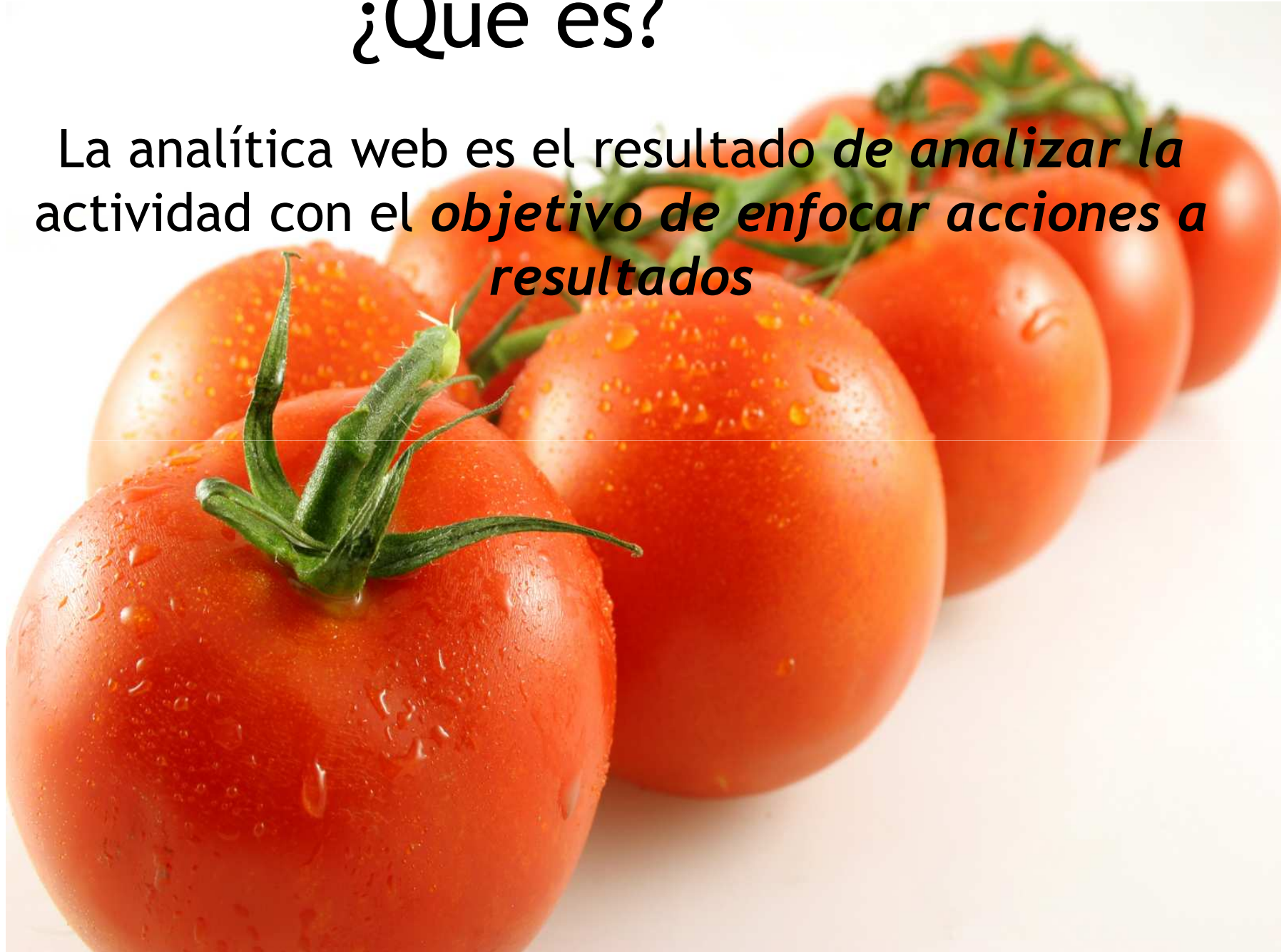
Gemma Muñoz

<http://dondeestaavinashcuandoselenecesita.blogspot.com/>
@sorprendida



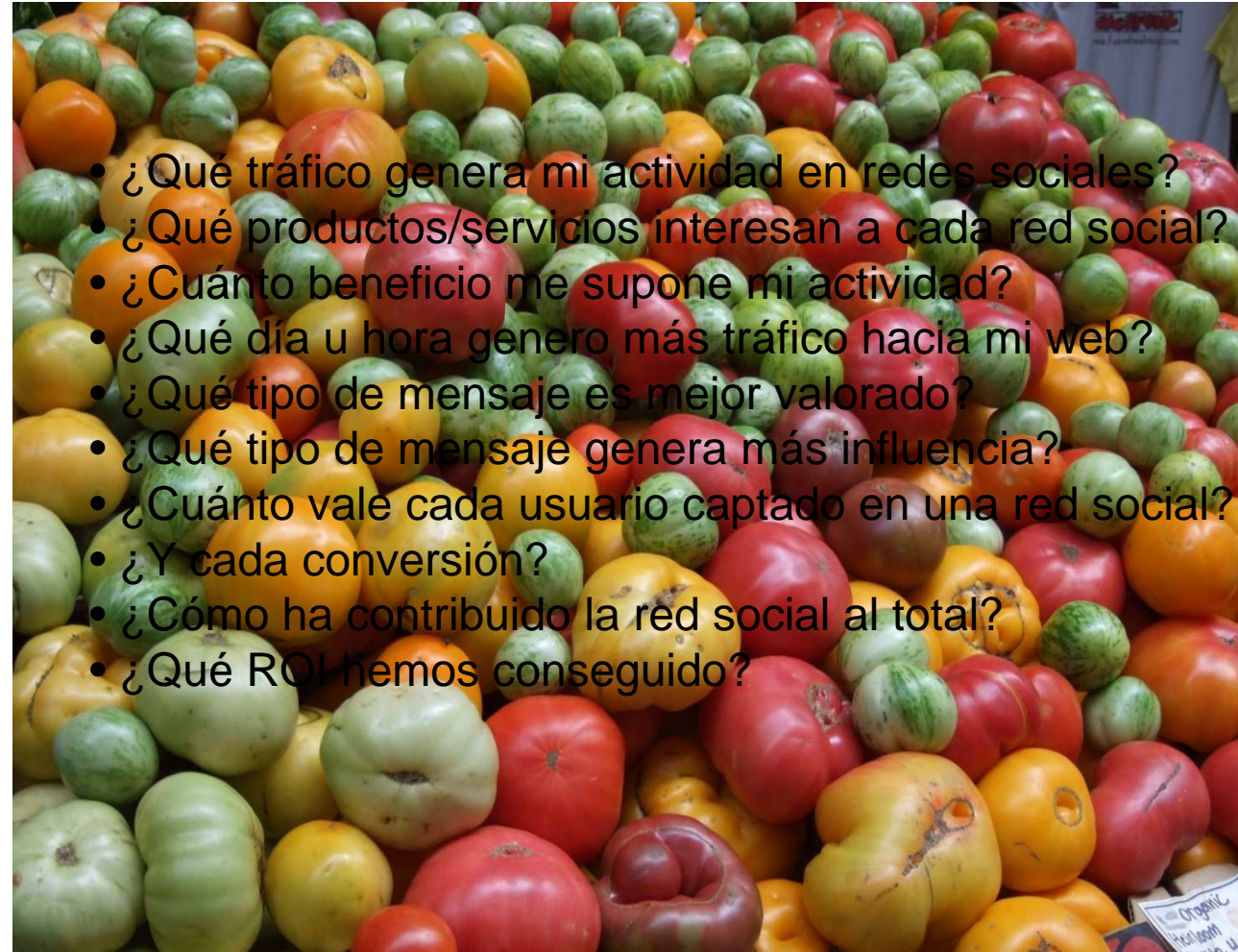
¿Qué es?

La analítica web es el resultado *de analizar la actividad con el objetivo de enfocar acciones a resultados*



El Poder de las preguntas...

- Entender
- Identificar
- Evaluar
- Actuar



¿Cómo lo hago?

Herramientas Gratuitas

- Google Analytics
- Yahoo Web Analytics



Herramientas De pago

- Omniture
- Webtrends
- Unica
- ATInternet ...

El antes...

- Definición objetivos
- Decidir KPIs
- A quién le importa



El durante...



Medir para entender e ir sacando conclusiones

Empezar recopilando



Analizar



Ir hasta las entrañas



Identificar



La importancia de segmentar

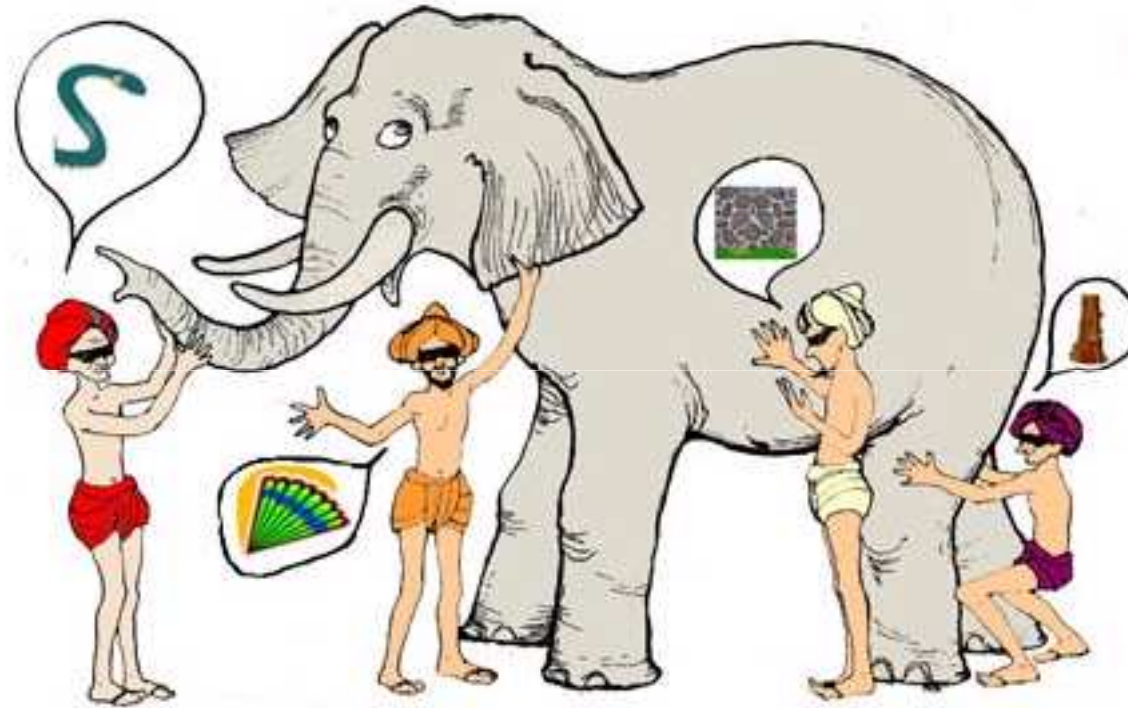


... y aún hay más...

- Establecer contexto
- Test A/B y Multivariante
- Menciones en redes sociales
- Análisis cualitativo
- Dashboards

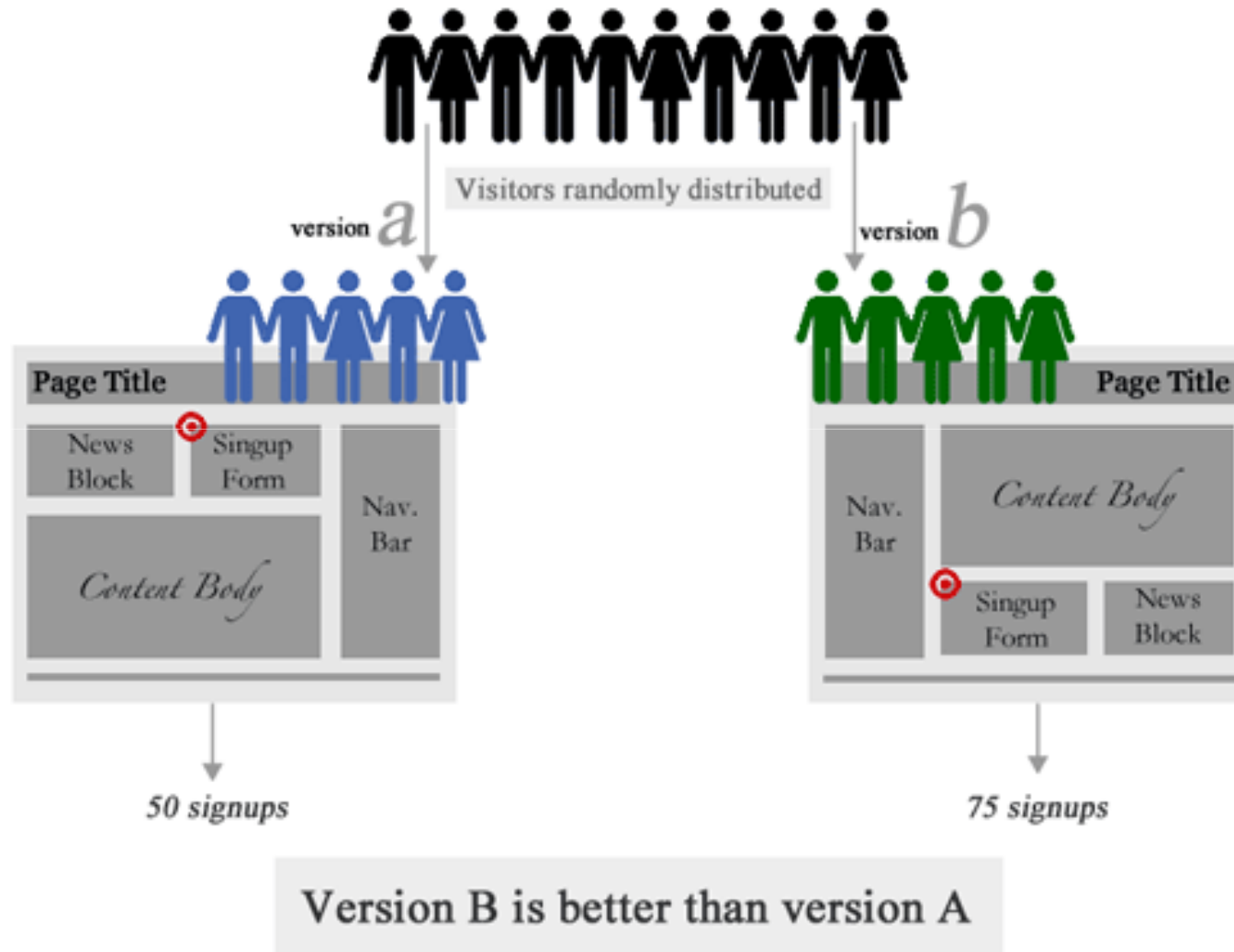


No olvidar el contexto



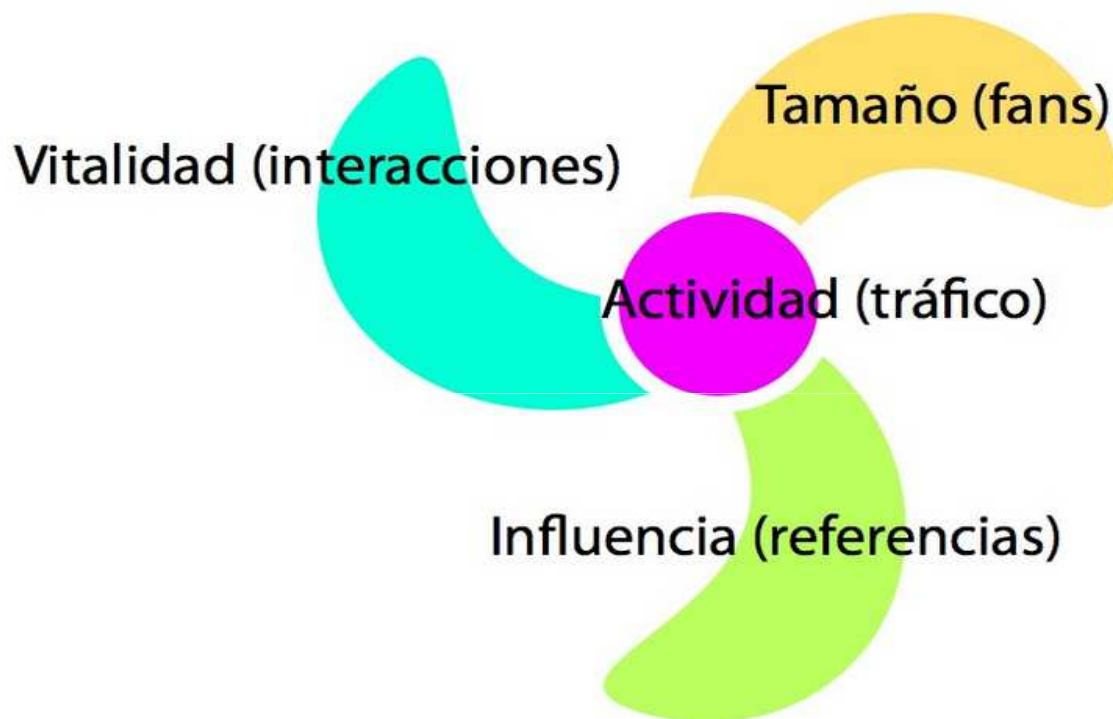
¿Serpiente? ¿Abanico? ¿Pared? ¿Columna?

Test A/B y Multivariante:



Menciones redes sociales:

VIT-A: Métricas Community Management



En el centro, la actividad del nodo propio (blogs, light-blogs, webs).
Alrededor, el tamaño y la vitalidad de la comunidad y la influencia del nodo en la misma.

Voice of Customer:

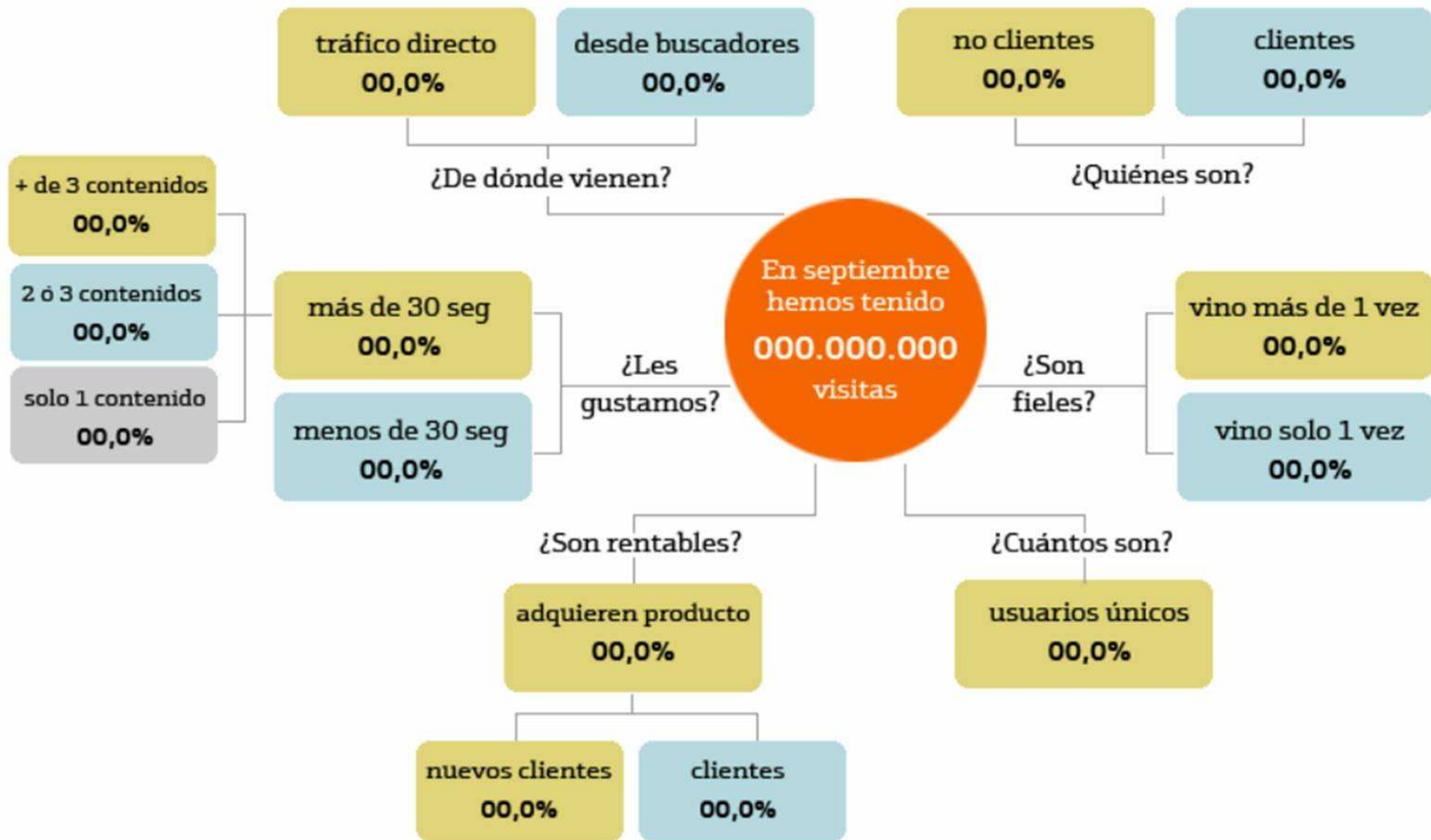


The screenshot shows the Heuga website interface with a network diagram overlaid. The diagram consists of blue circular nodes of varying sizes connected by thin lines, representing relationships between different parts of the page. Key elements include:

- Navigation:** Languages (UK, Germany, France, Italy), Shopping trolley, Catalogue, Advice and information, Why Heuga?, Product search.
- Main Content:** "Design led flooring solutions for your home - for people who think differently.", "View and buy our products online >>".
- Quick links:** How do I...?, Please select, Your products for, Living room, Bedroom, Office, Kitchen, Utility room.
- Product Focus:** "Heuga, the first name modular flooring".
- Ordering/Info:** "Order from our new... Visit our new product catalogue and find our creative flooring solutions.", "Our new catalogue Our newest catalogue for free? Just fill in your details.", "NEW SmartSteps Think combinations...".
- Combination:** "Combine SmartSteps Combine our new solid floor tiles with Heuga carpet tiles".
- Inspiration:** "Get inspired... Be amazed by our latest images of Heuga modular flooring".



Dashboards



Sacar conclusiones



Exponer resultados

El después...

Aprender de la experiencia y volver a medir...



Lo importante, sacar todo el jugo



Gracias.

ESADE

Gemma Muñoz @sorprendida

<http://dondeestaavinashcuandoselenecesita.blogspot.com/>

