

#ESADEbanca

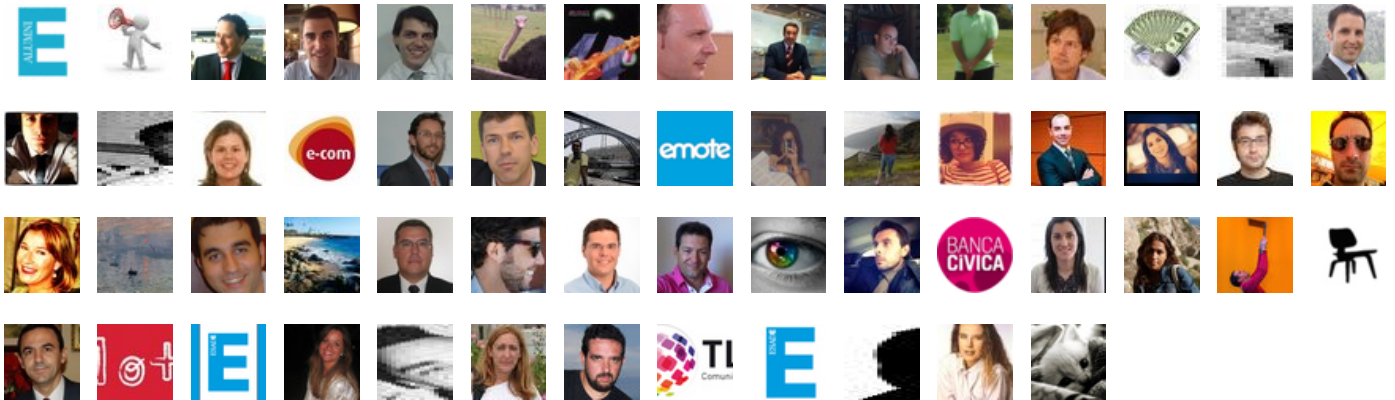
Las RS en las entidades financieras

La oportunidad de las redes sociales en las entidades financieras · Club BIT y Finanzas ESADE Alumni

Trending Words

#esadebanca, de, en, la, las, rt, que, los, y, @fegido, @arizajoaquin, el, redes, es, sociales

Event Participants





@luislepe Gracias Luis por compartir la foto de #ESADEbanca. ¡Un saludo!

16-Apr-12 07:41 | ESADEAlumni



RT @LuisLepe: Foto acto #ESADEbanca de @ESADEAlumni. Geniales ponentes @marccortes @arizajoaquin @fboza @fegido y +1 a los asistentes <http://t.co/5zAeuRrG>

15-Apr-12 18:45 | jcustico



Foto acto #ESADEbanca de @ESADEAlumni. Geniales ponentes @marccortes @arizajoaquin @fboza @fegido y +1 a los asistentes <http://t.co/5zAeuRrG>

15-Apr-12 18:36 | LuisLepe



Segundo #FF para los participantes en el #ESADEbanca de ayer: @marccortes @arizajoaquin @fboza @LuisLepe

13-Apr-12 14:43 | fegido



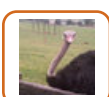
RT @arizajoaquin: #ESADEbanca Gracias por la convocatoria , a los asistentes y a Esade por la oportunidad de compartir mesa redonda y opiniones. Hasta pronto

13-Apr-12 08:11 | oriolllop



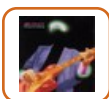
Revisando todos los twitts, menciones y RTs de #ESADEbanca. Gracias a los organizadores y a todos los asistentes. #noshacianfalta2horasmas

12-Apr-12 22:49 | fegido



RT @PepeCerezo: La #banca frente a otros sectores parte con ventaja, sus clientes ya estan digitalizados @marccortes #ESADEbanca

12-Apr-12 21:58 | RMGUART



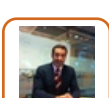
"@CarlesAlvarezAI: BSantander @fbozan en #ESADEbanca "Quiero incorporar en la ficha del cliente su perfil en redes sociales" #rrss" Siiii

12-Apr-12 21:56 | masuques



RT @EstherTapiaSanz: #ESADEbanca "Las redes sociales han facilitado conocer a los clientes. Detrás del conocimiento hay negocio y de este, dinero"@arizajoaquin

12-Apr-12 21:21 | F_Bloise



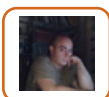
#ESADEbanca Gracias por la convocatoria , a los asistentes y a Esade por la oportunidad de compartir mesa redonda y opiniones. Hasta pronto

12-Apr-12 21:05 | arizajoaquin



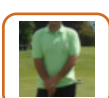
Gracias a @marccortes @arizajoaquin @fboza @fegido por hacer posible el acto #ESADEbanca y a todos los participantes/asistentes

12-Apr-12 20:00 | ESADEAlumni



RT @CarlesAlvarezAI: BSantander @fbozan en #ESADEbanca "Quiero incorporar en la ficha del cliente su perfil en redes sociales" #rrss"

12-Apr-12 19:53 | IvanAdroher



#ESADEbanca. Muchas gracias a todos por vuestra compañía. Me lo he pasado muy bien!! Hasta la proxima.

12-Apr-12 19:53 | fboza



BSantander @fbozan en #ESADEbanca "Quiero incorporar en la ficha del cliente su perfil en redes sociales" #rrss"

12-Apr-12 19:47 | CarlesAlvarezAI



Dice em_mejia: Muy interesante #ESADEbanca con @fegido @arizajoaquin y @fboza. Visión de 3 grandes compañías.

12-Apr-12 19:37 | Bancalaire



Dice popularECOM: Y termina #ESADEbanca Muchas gracias por contar con nosotros. Os esperamos aquí, en las redes sociales.

12-Apr-12 19:06 | Bancaire



RT @PepeCerezo: Si el negocio son los datos, el futuro de la banca está en la red <http://t.co/BNsUnNa1> via @rocasalvatella #esadebanca

12-Apr-12 19:06 | Imartinaguirre



Y termina #ESADEbanca Muchas gracias por contar con nosotros. Os esperamos aquí, en las redes sociales.

12-Apr-12 19:03 | popularECOM



RT @LauraDeCubas #ESADEbanca @arizajoaquin cuenta cómo empezaron en Santander en el banco en #rrss. Impresionante historia :)

12-Apr-12 19:02 | oriolllop



#ESADEbanca @fboza el reto es vender en Internet y las #rrss serán parte de este canal

12-Apr-12 19:01 | Fernando_Rivero



#ESADEbanca @arizajoaquin uno de los retos para la venta de productos financieros en #rrss es el no poder hacer la venta en pocos pasos

12-Apr-12 18:57 | Fernando_Rivero



RT @PepeCerezo: Si el negocio son los datos, el futuro de la banca está en la red <http://t.co/BNsUnNa1> via @rocasalvatella #esadebanca

12-Apr-12 18:56 | Fernando_Rivero



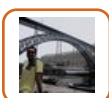
Si el negocio son los datos, el futuro de la banca está en la red <http://t.co/BNsUnNa1> via @rocasalvatella #esadebanca

12-Apr-12 18:54 | PepeCerezo



RT @Paula_e: La seguridad y la confianza en redes sociales uno de los grandes retos de la banca #esadebanca @fboza @fegido @arizajoaquin

12-Apr-12 18:53 | CarlosDiamond



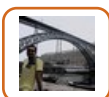
RT @LauraDeCubas: @fbozan en #ESADEbanca "Quiero incorporar en la ficha del cliente su perfil en redes sociales" #rrss

12-Apr-12 18:53 | dhelgue



Puedo?"@eliascal: @fboza: Santander abrirá una cuenta Twitter de reclamaciones integrada con los sistemas de atención del banco #ESADEbanca"

12-Apr-12 18:53 | OliNunnO



+1 RT @Paula_e: La seguridad y la confianza en redes sociales uno de los grandes retos de la banca #esadebanca @fboza @fegido @arizajoaquin

12-Apr-12 18:52 | dhelgue



RT @Paula_e: La seguridad y la confianza en redes sociales uno de los grandes retos de la banca #esadebanca @fboza @fegido @arizajoaquin

12-Apr-12 18:52 | emote_branding



#ESADEbanca @fboza comenta que aceptan críticas, pero no insultos. Pero cuando hay críticas, los clientes fans son los que suelen defender

12-Apr-12 18:52 | Fernando_Rivero



RT @Fernando_Rivero: #ESADEbanca @arizajoaquin el reto es que un gestor entienda las oportunidades de negocio que surgen por las conversaciones de sus clientes

12-Apr-12 18:51 | emote_branding



#ESADEbanca @fboza otro reto es incorporar en los CRM los datos de las #rrss de los clientes y aprovechar esa información

12-Apr-12 18:49 | Fernando_Rivero



RT @FelixValbuenaV: #esadebanca @fboza el reto es crear confianza con los clientes y mas en este sector

12-Apr-12 18:49 | tam_tami



RT @luisdelapoza: #ESADEbanca "el reto de la banca es conseguir que las redes sociales se conviertan en espacios de confianza" @fegido

12-Apr-12 18:48 | CarlosDiamond



RT @EstherTapiaSanz: #ESADEbanca "Reto: Adaptación de los Bancos a la nueva realidad. Clave, reconstruir la confianza" @fegido

12-Apr-12 18:48 | CarlosDiamond



#esadebanca @fboza el reto es crear confianza con los clientes y mas en este sector

12-Apr-12 18:47 | FelixValbuenaV



#ESADEbanca @fboza el reto es el tema de seguridad de los datos de los clientes y de la información que ponen en las #rrss

12-Apr-12 18:47 | Fernando_Rivero



RT @tam_tami: "adaptarse a la nueva realidad como reto a futuro" @fegido #ESADEbanca

12-Apr-12 18:46 | MariaBernalT



#ESADEbanca @arizajoaquin el reto es que un gestor entienda las oportunidades de negocio que surgen por las conversaciones de sus clientes

12-Apr-12 18:45 | Fernando_Rivero



@fegido interesante toda la parte de medios de pago. ¿Quién se quedará con el pastel? #ESADEbanca c / @LuisLepe

12-Apr-12 18:45 | Fanego



RT @luisdelapoza: #ESADEbanca "el reto de la banca es conseguir que las redes sociales se conviertan en espacios de confianza" @fegido

12-Apr-12 18:44 | Fernando_Rivero



#ESADEbanca "el reto de la banca es conseguir que las redes sociales se conviertan en espacios de confianza" @fegido

12-Apr-12 18:42 | luisdelapoza



RT @tam_tami: "adaptarse a la nueva realidad como reto a futuro" @fegido #ESADEbanca

12-Apr-12 18:42 | Paula_e



#ESADEbanca @fegido las #rrss pueden ser la vía de recuperar las relaciones personales entre clientes y entidades

12-Apr-12 18:41 | Fernando_Rivero



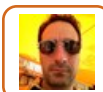
RT @Fernando_Rivero: #ESADEbanca @arizajoaquin cuenta cómo empezaron en Santander en el banco en #rrss. Impresionante historia :)

12-Apr-12 18:41 | LauraDeCubas



#ESADEbanca @fegido las redes comerciales no son eficientes, además les hemos acostumbrado al autoservicio y se ha perdido la relación

12-Apr-12 18:41 | Fernando_Rivero



#ESADEbanca "las redes sociales son un altavoz de la relación con los clientes" @arizajoquin

12-Apr-12 18:35 | luisdelapoza



Muy grande @fboza en #ESADEbanca

12-Apr-12 18:35 | tam_tami



No el miedo a que podamos hacer algo mal, la honestidad y la transparencia eso es lo importante para nosotros #ESADEbanca @arizajoquin

12-Apr-12 18:34 | popularECOM



#ESADEbanca "Claves en Redes Sociales: Transparencia, honestidad y una buena aproximación a lo que el cliente dice" @arizajoquin

12-Apr-12 18:34 | EstherTapiaSanz



#ESADEbanca @arizajoquin antes con un fallo, recibían 300 emails que había que gestionar. Ahora lo comunican en #rrss y se gestiona mejor

12-Apr-12 18:33 | Fernando_Rivero



#ESADEbanca @arizajoquin las #rrss ponen un altavoz a cosas que ya están en la calle, por lo que permite conocer fallos

12-Apr-12 18:32 | Fernando_Rivero



#ESADEbanca "A los de RRSS dentro del banco nos llaman 'los frikis'" me lo temía

12-Apr-12 18:30 | sebas_giron



RT @xtinarace: #esadebanca Fegido "el miedo al riesgo reputacional existia pero se asumio"

12-Apr-12 18:30 | tam_tami



RT @xtinarace: #esadebanca Fegido "el miedo al riesgo reputacional existia pero se asumio"

12-Apr-12 18:29 | Fernando_Rivero



#esadebanca Fegido "el miedo al riesgo reputacional existia pero se asumio"

12-Apr-12 18:27 | xtinarace



El uso de RedesSociales supone innovar en las estrategias de comunicación #ESADEbanca

12-Apr-12 18:26 | sebas_giron



RT @eliascal: @fboza: Santander abrirá una cuenta Twitter de reclamaciones integrada con los sistemas de atención del banco #ESADEbanca

12-Apr-12 18:26 | anpecas



RT @eliascal: @fboza: Santander abrirá una cuenta Twitter de reclamaciones integrada con los sistemas de atención del banco #ESADEbanca

12-Apr-12 18:25 | Fernando_Rivero



RT @Fanego: #ESADEbanca "no nos hace más ricos pero nos hace más sabios"

12-Apr-12 18:25 | flanki



#ESADEbanca @fegido al inicio semanalmente reportaban a DG y se generaba feedback sobre los clientes que participaban

12-Apr-12 18:25 | Fernando_Rivero



RT @Paula_e: Twitter nos está permitiendo conocer nuestros problemas de forma inmediata y eso es una oportunidad @arizajoquin #esadebanca

12-Apr-12 18:22 | mjromerosj



RT @tam_tami: "Aplicar sentido común" @fegido #ESADEbanca Un must en RRSS sea el sector que sea, pero viene bien recordarlo

12-Apr-12 18:22 | mjromerosj



Llama la atención que los perfiles que lideran las estrategias en RRSS son de Tecnología, no de Marketing. Muy operativo #ESADEBanca

12-Apr-12 18:22 | sebas_giron



RT @luisdelapoza: #ESADEbanca "antes la banca se orientaba sólo a la gestión del dinero, ahora puede gestionar el conocimiento de los clientes"@arizajoquin

12-Apr-12 18:21 | Fernando_Rivero



#ESADEbanca "no nos hace más ricos pero nos hace más sabios"

12-Apr-12 18:21 | Fanego



RT @Fernando_Rivero: #ESADEbanca turno de @fboza que comenta que empezaron hace poco en #rrss en facebook, en breve en linkedin por #rrhh y en junio en twitter

12-Apr-12 18:21 | CarlosDiamond



RT @tam_tami: "Hacia dónde vamos...no lo sé; pero es indudable que debemos estar ahí" @arizajoquin en #ESADEbanca sobre @popularECOM

12-Apr-12 18:20 | MariaBernalT



#ESADEbanca turno de @fboza que comenta que empezaron hace poco en #rrss en facebook, en breve en linkedin por #rrhh y en junio en twitter

12-Apr-12 18:19 | Fernando_Rivero



RT @mjromerosj: Los medios de pago una fuente de información muy valiosa para la industria financiera @popularECOM @arizajoquin #ESADEbanca

12-Apr-12 18:18 | Fernando_Rivero



RT @sebas_giron: La sorpresa: Banco Santander usa a Fernando Alonso en su estrategia en redes sociales #estonomeloesperaba #ESADEBanca

12-Apr-12 18:18 | Fernando_Rivero



#ESADEbanca "antes la banca se orientaba sólo a la gestión del dinero, ahora puede gestionar el conocimiento de los clientes"@arizajoquin

12-Apr-12 18:17 | luisdelapoza



La sorpresa: Banco Santander usa a Fernando Alonso en su estrategia en redes sociales #estonomeloesperaba #ESADEBanca

12-Apr-12 18:16 | sebas_giron



RT @LauraDeCubas: @arizajoquin en #ESADEbanca "El mundo transaccional está superado, pero hay una vida mas allá, y se encuentra en las redes sociales" #rrss

12-Apr-12 18:16 | Paula_e



Los medios de pago una fuente de información muy valiosa para la industria financiera @popularECOM @arizajoquin #ESADEbanca

12-Apr-12 18:15 | mjromerosj



#ESADEbanca @arizajoquin las posibilidades de aprovechar el conocimiento que se tiene de los clientes, para mejorar la relación, es especta

12-Apr-12 18:15 | Fernando_Rivero



RT @LauraDeCubas: @fegido en #ESADEbanca " El modelo de Banca Cívica se basa en los mismos valores que el 2.0: transparencia y colaboración" #rrss

12-Apr-12 18:11 | jtoledohoz



#ESADEbanca "lo que ya no se entiende con los clientes en las redes sociales es la desinformación" dice @arizajoaquin

12-Apr-12 18:11 | flanki



RT @LauraDeCubas: @fegido en #ESADEbanca " El modelo de Banca Cívica se basa en los mismos valores que el 2.0: transparencia y colaboración" #rrss

12-Apr-12 18:11 | ionantolin



RT @Paula_e: Twitter nos está permitiendo conocer nuestros problemas de forma inmediata y eso es una oportunidad @arizajoaquin #esadebanca

12-Apr-12 18:11 | Fernando_Rivero



@arizajoaquin en #ESADEbanca "El mundo transaccional está superado, pero hay una vida mas allá, y se encuentra en las redes sociales" #rrss

12-Apr-12 18:11 | LauraDeCubas



#ESADEbanca @arizajoaquin las #rrss permiten estar más cerca de los clientes

12-Apr-12 18:11 | Fernando_Rivero



RT @fegido: @franciscohm empoderamiento de las personas/empleados, algo básico desde mi punto de vista para una empresa de éxito #ESADEbanca

12-Apr-12 18:10 | mjromerosj



Twitter nos está permitiendo conocer nuestros problemas de forma inmediata y eso es una oportunidad @arizajoaquin #esadebanca

12-Apr-12 18:10 | Paula_e



#ESADEbanca @arizajoaquin la gestión de quejas en una entidad financiera es compleja, y ahora además se hace público

12-Apr-12 18:09 | Fernando_Rivero



"twitter nos da la posibilidad de conocer los problemas que tenemos de forma inmediata" @arizajoaquin sobre @popularECOM en #ESADEbanca

12-Apr-12 18:09 | tam_tami



El objetivo de @popularECOM en rrs es conocer más de nuestros clientes desde una perspectiva más personal @arizajoaquin #ESADEbanca

12-Apr-12 18:09 | mjromerosj



RT @EstherTapiaSanz: #ESADEbanca "Las redes sociales han facilitado conocer a los clientes. Detrás del conocimiento hay negocio y de este, dinero"@arizajoaquin

12-Apr-12 18:08 | Fernando_Rivero



#ESADEbanca @arizajoaquin y detrás del conocimiento, vienen las posibilidades de desarrollo de negocio, aunque no a corto

12-Apr-12 18:08 | Fernando_Rivero



#ESADEbanca "Las redes sociales han facilitado conocer a los clientes. Detrás del conocimiento hay negocio y de este, dinero"@arizajoaquin

12-Apr-12 18:07 | EstherTapiaSanz



"Las RRSS aparecieron y con ellas podemos conocer mejor a nuestros clientes (lo que se transforma en negocio)" @arizajoaquin #ESADEbanca

12-Apr-12 18:07 | tam_tami



RT @luisdelapoza: #ESADEbanca "Participación y transparencia, son los valores de web 2.0. Los mismos que Banca Cívica" @fegido

12-Apr-12 18:05 | MariaBernalT



#ESADEbanca @arizajoaquin la internetización de la banca en España es un referente a nivel europeo, pero eso es sólo es la primera fase

12-Apr-12 18:05 | Fernando_Rivero



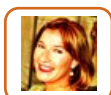
Dice popularECOM: Llega nuestro turno en #ESADEbanca de la mano de @arizajoaquin Encantados de estar aquí.

12-Apr-12 18:05 | Bancaire



@franciscohm empoderamiento de las personas/empleados, algo básico desde mi punto de vista para una empresa de éxito #ESADEbanca

12-Apr-12 18:05 | fegido



El modelo de negocio de @popularECOM esta dirigido a personas físicas y con el objetivo claro de la rentabilidad @arizajoaquin #ESADEbanca

12-Apr-12 18:04 | mjromerosj



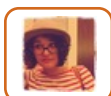
#ESADEbanca turno de @arizajoaquin que explica qué es @popularECOM como unidad digital del grupo y que sólo trabajan con particulares

12-Apr-12 18:03 | Fernando_Rivero



Rt @Paula_e: Ahora @popularECOM en #ESADEbanca con @arizajoaquin

12-Apr-12 18:03 | Fanego



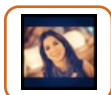
RT @Paula_e: Ahora @popularECOM en #ESADEbanca con @arizajoaquin

12-Apr-12 18:03 | tam_tami



RT @Fernando_Rivero: #ESADEbanca turno de @marccortes que considera que las #rrss no es un tema coyuntural, sino que es estructural. No es una moda

12-Apr-12 18:01 | emote_branding



RT @Fernando_Rivero: #ESADEbanca @fegido han desarrollado una guía de buenas normas en el uso de #rrss para incentivar el uso por los empleados

12-Apr-12 18:01 | MariaBernalT



RT @Fernando_Rivero: #ESADEbanca @marccortes ahora es el consumidor el que decide qué canal utilizar en su relación con la banca. Ahora sí somos multicanales

12-Apr-12 18:01 | emote_branding



RT @tam_tami: "Aplicar sentido común" @fegido #ESADEbanca Un must en RRSS sea el sector que sea, pero viene bien recordarlo

12-Apr-12 18:01 | MariaBernalT



#ESADEbanca "Participación y transparencia, son los valores de web 2.0. Los mismos que Banca Cívica" @fegido

12-Apr-12 18:01 | luisdelapoza



#ESADEbanca El servicio de ATC en #redesociales requiere de la redefinición de los procesos.

12-Apr-12 18:01 | flanki



RT @tam_tami: "Aplicar sentido común" @fegido #ESADEbanca Un must en RRSS sea el sector que sea, pero viene bien recordarlo

12-Apr-12 18:01 | Fernando_Rivero



RT @tam_tami: "Para poder utilizar las RRSS como SAC hay que redefinir procesos" @fegido #ESADEbanca

12-Apr-12 17:59 | MariaBernalT



"Aquellos empleados que usen redes sociales, que apliquen sentido comun" importante, sin duda #esadebanca

12-Apr-12 17:59 | sebas_giron



@fegido en #ESADEbanca " El modelo de Banca Cívica se basa en los mismos valores que el 2.0: transparencia y colaboración" #rrss

12-Apr-12 17:59 | LauraDeCubas



#ESADEbanca @fegido han desarrollado una guía de buenas normas en el uso de #rrss para incentivar el uso por los empleados

12-Apr-12 17:59 | Fernando_Rivero



RT @marccortes: Arranca #ESADEbanca con @fegido @arizajoaquin @fboza y @fegido

12-Apr-12 17:58 | LuisLepe



RT @tam_tami "Para poder utilizar las RRSS como SAC hay que redefinir procesos" @fegido #ESADEbanca"

12-Apr-12 17:58 | mjromerosj



#ESADEbanca @fegido en Banca 2.0 se coordinan con comunicación, legal, atención al cliente, calidad para dar servicio en #rrss

12-Apr-12 17:58 | Fernando_Rivero



RT @franciscohm: #ESADEbanca Si uno mira los perfiles en twitter de bancos y cajas hablan casi de todo menos de sus productos... :-)

12-Apr-12 17:58 | sebas_giron



RT @mjromerosj: Participación y transparencia principios básicos de funcionamiento en Social Media @fegido #ESADEbanca @bancacivica

12-Apr-12 17:58 | tam_tami



RT @CarlosDiamond: "En @BancaCivica 2.0 hemos aglutinado las buenas prácticas de las cajas integrantes" @fegido en #ESADEbanca

12-Apr-12 17:58 | MariaBernalT



RT @mjromerosj: Participación y transparencia principios básicos de funcionamiento en Social Media @fegido #ESADEbanca @bancacivica

12-Apr-12 17:57 | BancaCivica



"Para poder utilizar las RRSS como SAC hay que redefinir procesos" @fegido #ESADEbanca

12-Apr-12 17:57 | tam_tami



#ESADEbanca @fegido sobre todo ahora el uso que le dan a las #rrss es de atención al cliente y redefinición de procesos

12-Apr-12 17:57 | Fernando_Rivero



RT @CarlosDiamond: "En @BancaCivica 2.0 hemos aglutinado las buenas prácticas de las cajas integrantes" @fegido en #ESADEbanca

12-Apr-12 17:56 | BancaCivica



#ESADEbanca Si uno mira los perfiles en twitter de bancos y cajas hablan casi de todo menos de sus productos... :-)

12-Apr-12 17:56 | franciscohm



Las oportunidades de las redes sociales en las EEFF en ESADE con @fegido #ESADEbanca
<http://t.co/o6npgpCN>

12-Apr-12 17:54 | eliascal



RT @CarlosDiamond: "En @BancaCivica 2.0 hemos aglutinado las buenas prácticas de las cajas integrantes" @fegido en #ESADEbanca

12-Apr-12 17:54 | tam_tami



#ESADEbanca @fegido en octubre de 2007 lanzaron la primera cuenta corporativa en twitter, para comunicar y después como atención cliente

12-Apr-12 17:54 | Fernando_Rivero



RT @xtinarace: El cliente decide ser multicanal esto ya no es un derecho del banco #esadebanca

12-Apr-12 17:54 | MariaBernalT



"En @BancaCivica 2.0 hemos aglutinado las buenas prácticas de las cajas integrantes" @fegido en #ESADEbanca

12-Apr-12 17:52 | CarlosDiamond



#ESADEbanca @fegido explica que llevan 2 años trabajando en bancacivica, a partir de las mejores prácticas de cada caja que la componía

12-Apr-12 17:52 | Fernando_Rivero



RT @PepeCerezo: La #banca frente a otros sectores parte con ventaja, sus clientes ya estan digitalizados @marccortes #ESADEbanca

12-Apr-12 17:52 | EstherTapiaSanz



El cliente decide ser multicanal esto ya no es un derecho del banco #esadebanca

12-Apr-12 17:51 | xtinarace



#esadebanca la oportunidad de las redes sociales en la entidades financieras - nosotros elegimos el canal

12-Apr-12 17:51 | FelixValbuenaV



La #banca frente a otros sectores parte con ventaja, sus clientes ya estan digitalizados @marccortes #ESADEbanca

12-Apr-12 17:51 | PepeCerezo



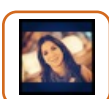
#ESADEbanca turno de @fegido que explica que en su entidad están en una fase de transición, por la fusión

12-Apr-12 17:51 | Fernando_Rivero



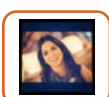
#ESADEbanca Yo creo q antes q los bancos fueron las empresas de viaje las q llevaron a su publico a Internet :-)

12-Apr-12 17:50 | franciscohm



RT @CarlosDiamond: "Esto no esa moda (los #SocialMedia), es un cambio de comportamiento" @marccortes en #ESADEbanca

12-Apr-12 17:50 | MariaBernalT



RT @popularECOM: El sector financiero fue el primero en traer al mundo web a los consumidores #ESADEbanca @marccortes

12-Apr-12 17:50 | MariaBernalT



"Las entidades financieras cuentan con la ventaja de que sus clientes ya están digitalizados" @marccortes #ESADEbanca

12-Apr-12 17:50 | tam_tami



La banca fue pionera en "migrar" a la gente a un entorno virtual (web). El reto es adaptarse a una nueva realidad #ESADEbanca

12-Apr-12 17:48 | sebas_giron



#ESADEbanca @marccortes ahora es el consumidor el que decide qué canal utilizar en su relación con la banca. Ahora sí somos multicanales

12-Apr-12 17:48 | Fernando_Rivero



RT @fegido: RT @marccortes: Arranca #ESADEbanca con @fegido @arizajoaquin y @fboza

12-Apr-12 17:47 | josunemdc



"No estamos hablando de una moda, sino de cambio de comportamiento del consumidor" @marccortes abre fuego en #ESADEbanca

12-Apr-12 17:47 | sebas_giron



#ESADEbanca @marccortes estamos ante un cambio de comportamiento del consumidor

12-Apr-12 17:47 | Fernando_Rivero



#ESADEbanca turno de @marccortes que considera que las #rrss no es un tema coyuntural, sino que es estructural. No es una moda

12-Apr-12 17:46 | Fernando_Rivero



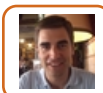
Empieza #ESADEbanca Modera @marccortes <http://t.co/WMcseKTY>

12-Apr-12 17:45 | CarlosDiamond



#ESADEbanca comienza 'oportunidad de las RRSS en banca'

12-Apr-12 17:44 | estherheredia



RT @marccortes: Arranca #ESADEbanca con @fegido @arizajoaquin y @fboza

12-Apr-12 17:44 | fegido



"@ESADEAlumni: Ya estamos en #ESADEbanca acto sobre la oportunidad de las redes sociales en las entidades financieras <http://t.co/1PdHhq2T>"

12-Apr-12 17:43 | CarlosDiamond



Arranca #ESADEbanca con @fegido @arizajoaquin y @fboza

12-Apr-12 17:43 | marccortes



Comenzando la mesa redonda: La oportunidad de las Redes Sociales en las Entidades Financieras #esadebanca

12-Apr-12 17:42 | luisnavas



RT @tam_tami: Oportunidades de las entidades financieras en redes sociales en #ESADEbanca

12-Apr-12 17:41 | MariaBernalT



#ESADEbanca Mesa redonda sobre #redesociales y su oportunidad en la banca.

12-Apr-12 17:41 | flanki



Empieza ya la mesa redonda de oportunidades de las redes sociales en las entidades financieras #ESADEbanca

12-Apr-12 17:40 | Fernando_Rivero



RT @LauraDeCubas: Calentando motores para #ESADEbanca con @marccortes @arizajoquin @fboza @fegido

12-Apr-12 17:18 | marccortes



Sigue #ESADEbanca "las oportunidades de las RRSS en las entidades financieras" con la participación de @arizajoquin de @popularECOM ;-)

12-Apr-12 17:16 | dhelgue



Para allá que vamos!! RT @LauraDeCubas: Calentando motores para #ESADEbanca con @marccortes @arizajoquin @fboza @fegido

12-Apr-12 17:15 | Fernando_Rivero



En el #ESADEbanca, sin duda un interesante evento <http://t.co/qvCvVxr8>

12-Apr-12 17:01 | Paula_e



Presentes en la mesa redonda "La oportunidad de las RRSS en las entidades financieras" en ESADE Alumni <http://t.co/rRUADJZR> #ESADEbanca

12-Apr-12 16:50 | popularECOM



Hoy a partir de las 19.30h: La oportunidad de las redes sociales en las entidades financieras <http://t.co/9GIN1XLz> Participa en #ESADEbanca

12-Apr-12 16:42 | UNOOMAS_ESP



A las 19 horas participo en la Mesa Redonda "La oportunidad de las redes sociales en las entidades financieras" siguenos en #ESADEbanca

12-Apr-12 16:38 | arizajoquin



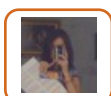
Dice fegido: Tag de la tarde #ESADEbanca

12-Apr-12 16:32 | Bancaire



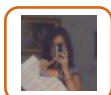
Tag de la tarde #ESADEbanca

12-Apr-12 16:23 | fegido



Preparando Visible Tweets para #ESADEbanca

12-Apr-12 15:56 | LauraDeCubas



Calentando motores para #ESADEbanca con @marccortes @arizajoquin @fboza @fegido

12-Apr-12 14:58 | LauraDeCubas



RT @PrensaESADE: "La oportunidad de las Redes Sociales en entidades financieras" esta tarde en @ESADE Madrid. Síguelo en #ESADEbanca <http://t.co/yBcCjxZj>

12-Apr-12 12:57 | oriolllop



RT @PrensaESADE: "La oportunidad de las Redes Sociales en entidades financieras" esta tarde en @ESADE Madrid. Síguelo en #ESADEbanca <http://t.co/yBcCjxZj>

12-Apr-12 11:49 | LauraDeCubas



"La oportunidad de las Redes Sociales en entidades financieras" esta tarde en @ESADE Madrid. Síguelo en #ESADEbanca <http://t.co/yBcCjxZj>

12-Apr-12 11:48 | PrensaESADE



RT @popularECOM: ¿Ya tienes plan para esta tarde? #ESADEbanca "La oportunidad de las Redes Sociales en las Entidades Financieras" <http://t.co/pi53HKve>

12-Apr-12 10:33 | ESADEAlumni



RT @PrensaESADE: "La oportunidad de las Redes Sociales en entidades financieras" este jueves en @ESADE Madrid. Síguelo en #ESADEbanca <http://t.co/yBcCjxZj>

11-Apr-12 13:45 | oriolllop



RT @PrensaESADE: "La oportunidad de las Redes Sociales en entidades financieras" este jueves en @ESADE Madrid. Síguelo en #ESADEbanca <http://t.co/yBcCjxZj>

10-Apr-12 17:50 | mjmarai



#Yotambienvoy a ir al #ESADEbanca a escuchar a @fegido @marccortes @arizajoaquin y @fboza (#vayapoker) <http://t.co/h4LH1xb3> @PrensaESADE

10-Apr-12 16:54 | falvarezcano



RT @prensaesade: "La oportunidad de las Redes Sociales en entidades financieras" este jueves en @ESADE Madrid. Síguelo en #ESADEbanca...

10-Apr-12 16:14 | TLBcomunica



RT @PrensaESADE: "La oportunidad de las Redes Sociales en entidades financieras" este jueves en @ESADE Madrid. Síguelo en #ESADEbanca <http://t.co/yBcCjxZj>

10-Apr-12 15:50 | marccortes



RT @PrensaESADE: "La oportunidad de las Redes Sociales en entidades financieras" este jueves en @ESADE Madrid. Síguelo en #ESADEbanca <http://t.co/yBcCjxZj>

10-Apr-12 15:44 | ESADE_MSc



Vigila la cartera! @marccortes @ESADEAlumni @popularECOM @bancosantander @BancaCivica #RS #finanzas #ESADEbanca

10-Apr-12 14:07 | fermxaus



RT @ESADEAlumni: 12.04 · Madrid: #RS #finanzas, con @popularECOM @bancosantander @BancaCivica y @marccortes <http://t.co/q2kYUld1> #ESADEbanca

10-Apr-12 13:51 | marccortes



RT @prensaesade: "La oportunidad de las Redes Sociales en entidades financieras" este jueves en @ESADE Madrid. Síguelo en #ESADEbanca...

10-Apr-12 12:15 | maria_freiria



RT @PrensaESADE: "La oportunidad de las Redes Sociales en entidades financieras" este jueves en @ESADE Madrid. Síguelo en #ESADEbanca <http://t.co/yBcCjxZj>

10-Apr-12 12:01 | FmLlobet



"La oportunidad de las Redes Sociales en entidades financieras" este jueves en @ESADE Madrid. Síguelo en #ESADEbanca <http://t.co/yBcCjxZj>

10-Apr-12 11:49 | PrensaESADE



Preparando la convocatoria de la conferencia sobre redes sociales y banca del jueves, mi primera prueba de fuego 2.0 #ESADEbanca

10-Apr-12 08:58 | LauraDeCubas