

Mercé Mach. 2007

Validez del modelo triaxial de la confianza organizativa como predictor de la efectividad

RESUMEN:

Se investiga la relación entre la confianza y la efectividad organizativa en el contexto de los deportes interactivos profesionales. El interés creciente de la literatura científica sobre la confianza muestra la creciente importancia que se le otorga como factor que incrementa el éxito organizativo. A pesar de este interés creciente, aun existen pocos estudios empíricos que muestren a nivel de análisis del equipo, las relaciones entre la confianza organizativa y los resultados y efectividad. El objetivo de este trabajo es investigar empíricamente hasta qué punto las percepciones de la confianza de los jugadores (entre los miembros del equipo, su relación con el entrenador principal y con el club en conjunto) pueden predecir la actuación futura del equipo. Además, también se han considerado el posible efecto moderador del estilo de dirección del entrenador (liderazgo transaccional o transformacional), junto a la cohesión del grupo y las políticas organizativas.

En este trabajo empírico se analizan los resultados del trabajo de campo realizado, entre marzo y abril del año 2005, a 690 atletas pertenecientes a 59 equipos profesionales de las primeras ligas deportivas españolas de (a) baloncesto (ACB), (b) balonmano (ASOBAL), (c) hoquei sobre patines (OK-Liga) y (d) fútbol sala (Liga de Honor). Se han utilizado una combinación de ANOVAS y de análisis de regresiones para comprobar las relaciones propuestas en el modelo de investigación. Los resultados obtenidos muestran la relación compleja que existe entre la confianza organizativa y la efectividad futura; donde, además de este afecto directo, las variables moderadoras y mediadores ejercen un efecto importante entre los resultados actuales y futuros del equipo. Se propone un nuevo modelo que capture mejor la complejidad.

PALABRAS CLAVE:

Confianza interpersonal y organizativa; Equipo; Efectividad