

Programa de formació ESADE - "la Caixa" per a ONG

# Direcció i gestió d'organitzacions no governamentals

12a EDICIÓ: D'OCTUBRE DE 2010 A MAIG DE 2011 - MADRID



**ESADE**

Universitat Ramon Llull



**Obra Social**  
Fundació "la Caixa"

Programa de formació ESADE - "la Caixa" per a ONG

# Direcció i gestió d'organitzacions no governamentals

12a EDICIÓ: D'OCTUBRE DE 2010 A MAIG DE 2011 - MADRID

Organització:

ESADE, Institut d'Innovació Social i Executive Education

Obra Social "la Caixa"

Portada: Angola. Arxiu Programa de Cooperació Internacional.

# Índex

1. Presentació 4
2. Què pretenem amb aquest programa? 4
3. Els participants 5
4. Els continguts 7
5. El professorat 9
6. La metodologia 13
7. Informació acadèmica i admissió al programa 14

# 1. Presentació

Al nostre país, diferents institucions ofereixen cursos de cooperació al desenvolupament d'alta qualitat, però hi ha un gran dèficit pel que fa a cursos per ajudar els directius a millorar la seva capacitat de gestió i lideratge, així com la de les seves organitzacions.

El programa *Direcció i gestió d'organitzacions no governamentals* pretén cobrir una part d'aquesta necessitat de formació en gestió interna que tenen les persones amb responsabilitat directiva en aquestes organitzacions. Al llarg de les onze edicions anteriors del programa, les persones amb responsabilitat directiva que l'han fet ens han expressat que la metodologia i el format del programa els semblen idonis. La metodologia combina les sessions teòriques amb exercicis pràctics, discussions de casos, reflexions de grup, debats, taules rodones, etc. que serveixen per estimular i ordenar l'aprenentatge dels participants. El programa no pretén únicament compartir amb el personal directiu del sector conceptes nous, sinó que té com a objectiu reflexionar sobre la seva experiència directiva i de gestió. Precisament, el format del programa, intensiu un cop al mes, permet que els participants el puguin compaginar amb la seva feina.

Als responsables del programa ens agrada pensar que és un «programa en construcció», i esperem que cada edició que en fem sigui millor que l'anterior. L'alta valoració dels participants i el professorat de les onze primeres edicions constitueix un punt de partida molt important. La dotzena edició que ara presentem a Madrid inclou un seguit d'innovacions respecte de les anteriors. Per tot plegat, creiem que aquest nou repte paga la pena. Gràcies.

**Ariadna Bardolet**  
*Responsable del Programa de Cooperació  
Internacional, Fundació "la Caixa"*

**Ignasi Carreras**  
*Director de l'Institut d'Innovació  
Social d'ESADE*

## 2. Què pretenem amb aquest programa?

El programa té una clara vocació generalista, que s'expressa en l'aprofundiment dels temes propis de la funció gerencial a partir del reconeixement de les especificitats de la gestió en el context de les organitzacions no governamentals.

1. **Desenvolupar les habilitats de gestió** de les persones amb responsabilitat directiva a les ONG del nostre país perquè puguin formular els programes i les actuacions amb un grau més alt d'eficàcia i eficiència. Per assolir aquest objectiu s'expliquen i s'utilitzen eines i instruments de gestió que permeten als participants ordenar el treball de direcció a les diferents àrees d'actuació (recursos humans, voluntariat, comunicació, captació de fons, noves tecnologies, etc.).
2. **Contribuir a crear una cultura que afavoreixi la millora de la gestió interna** entre les persones amb responsabilitats directives a les ONG, fomentant l'aprenentatge continuat i l'intercanvi d'experiències entre els participants. Aquest objectiu de compartir experiències té una doble direcció: aprendre d'actuacions que han fet altres organitzacions i, al mateix temps, de l'experiència directiva d'altres professionals en la mateixa situació.
3. **Fomentar la capacitat de lideratge** dels responsables de les ONG perquè siguin promotors de la innovació i el canvi a les seves organitzacions, tenint sempre presents els valors i les actituds que defensen les ONG. En altres paraules, conscients que els reptes a què s'enfronten els directius de les ONG en un món en evolució constant són molt importants, necessitem persones i organitzacions que siguin capaces d'innovar davant les noves necessitats socials que sorgeixen. No es tracta només de gestionar millor per gestionar més, sinó de pensar estratègicament quines coses noves caldrà fer i quines altres s'hauran de deixar de fer.

---

» *Valoro molt positivament l'oportunitat d'haver realitzat el curs de «Direcció i gestió d'organitzacions no governamentals» d'ESADE. Sens dubte, ha valgut la pena deixar al llarg d'aquest any un espai per a aquesta formació de qualitat. Després de molts anys en tasques de gestió i de múltiples accions formatives disperses en aquesta matèria, ha estat valuosa per a mi aquesta oportunitat de tenir una visió global, de presentar referències i models per a la reflexió, de conèixer eines per al canvi i la gestió, així com d'interessants línies d'aprofundiment i experiències vàlides d'altres entitats. Ha estat enriquidor haver compartit aquest temps amb tants companys d'altres entitats i una ocasió per seguir aprenent a col·laborar davant tants reptes socials que ens afecten.* Juan Carlos Jiménez. Fundació Adsis. (participant en el DGONG 09-10)

---

4. **Fomentar** entre el personal directiu assistent no tan sols una cultura de l'eficàcia i l'eficiència, sinó també **una cultura de la transparència**, de la rendició de comptes constant a tots els col·lectius implicats en la gestió de les ONG (administracions públiques, contraparts locals, socis, mitjans de comunicació, societat en general, etc.).
5. **Promoure les habilitats directives** dels responsables de les ONG, sobretot pel que fa al treball en equip, la presa de decisions, la comunicació i la negociació.

### 3. Els participants

El curs s'adreça específicament a persones que:

- Actualment tenen **responsabilitat de direcció** a les ONG;
- Tenen una **àmplia experiència professional** en el món de les ONG;
- Són conscients que cada vegada tenen **més recursos** per gestionar i la necessitat d'aprendre a fer aquesta gestió **amb criteris d'eficàcia i eficiència**.

Tot i que el programa es fa alternativament a Madrid i a Barcelona, els participants provenen d'organitzacions de gairebé tot l'Estat espanyol.

A continuació s'exposa una llista amb algunes de les organitzacions que han enviat participants al programa. En molts casos, les organitzacions n'han enviat més d'un (a la mateixa edició o en anys successius), de manera que l'equip directiu comparteix una mateixa formació en gestió.

- |  |   |  |
|--|---|--|
| • ACCIONATURA  | • ASSOCIACIÓ LLEONESA D'ESCLEROSI MÚLTIPLE (ALDEM)              | • CENTRE D'HUMANITZACIÓ DE LA SALUT            |
| • ACNUR  | • ASSOCIACIÓ ALZHEIMER CATALUNYA                                | • CERAI  |
| • ACSUD LAS SEGOVIAS   | • ASSOCIACIÓ CASAL DELS INFANTS PER A L'ACCIÓ SOCIAL ALS BARRIS | • CIJ MOWGLI                                   |
| • ACTIVE AFRICA  | • ASSOCIACIÓ CATALANA D'ENGINYERIA SENSE FRONTERES              | • CERCLE SOLIDARI EUSKADI                      |
| • ÀFRICA VIVA  | • ASSOCIACIÓ ESPLAI MASIA ESPINÓS                               | • CIVES MUNDI                                  |
| • ALDEAS INFANTILES  | • ASSOCIACIÓ PER A LA CREACIÓ D'ESTUDIS I PROJECTES SOCIALS     | • COMPANYIA DE JESÚS TARRAGONINA               |
| • ALEPH TEA  | • ASSOCIACIÓ PER LA DEFENSA I L'ESTUDI DE LA NATURA (ADENC)     | • CONSELL NACIONAL DE LA JOVENTUT DE CATALUNYA |
| • AMICS DEL NEPAL  | • BAKEAZ  | • COOPERACIÓ                                   |
| • ARQUITECTES SENSE FRONTERES  | • BANC DE RECURSOS  | • COOPERACIÓ INTERNACIONAL                     |
| • ARRELS FUNDACIÓ  | • BICICLETA CLUB DE CATALUNYA (BACC)                            | • COPRODELI                                    |
| • ASARA  | • CÁRITAS   | • CREU ROJA CATALUNYA                          |
| • ASOCIACIÓN AMISTAD PUEBLO  | • CÁRITAS DIOCESANA DE BARCELONA                                | • CREU ROJA                                    |
| • ASOCIACION ANTICS ALUMNES D'ESADE  | • CÁRITAS DIOCESANA DE SANTANDER                                | • CREU ROJA ESPANYOLA (FUNDACIÓ CREFAT)        |
| • ASSOCIACIÓ ESPANYOLA CONTRA EL CÀNCER  | • CASAL DE L'ESTUDIANT  | • CREU ROJA GRANADA                            |
| • ASSOCIACIÓ D'INVESTIGACIÓ I ESPECIALITZACIÓ SOBRE TEMES IBEROAMERICANS (AIETI) | • CENTRE D'ESTUDIS DE CRISTIANISME I JUSTÍCIA                   | • CREU ROJA SALAMANCA                          |
| • ASSOCIACIÓ KIRABO  |   | • DEPANA                                       |
|  |   | • DESENVOLUPAMENT 2000 A L'ÀFRICA              |

- DONES PER XILE
- ECOCONCERN
- EDUCACIÓ SENSE FRONTERES
- EMSIMISION
- ENTITATS CATALANES D'ACCIÓ SOCIAL (ECAS)
- ENTRECULTURES
- ESCOLTES CATALANS
- ESPLAIS CATALANS (ESPLAC)
- FARMACÈUTICS MUNDI
- FEAPS CASTELLA I LLEÓ
- FEDERACIÓ APPS
- FEDERACIÓ CATALANA DE VOLUNTARIAT SOCIAL
- FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS GITANES DE CATALUNYA
- FEDERACIÓ ACAPPS
- FEDERACIÓ ESPANYOLA DE RELIGIOSOS SOCIOSANITARIS
- FUNDACIÓ ACIDH
- FUNDACIÓ ACSAR
- FUNDACIÓ ALDEAS INFANTILES SOS CATALUNYA
- FUNDACIÓ AUTÒNOMA SOLIDÀRIA
- FUNDACIÓ CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA
- FUNDACIÓ CLARET
- FUNDACIÓ CODESPA
- FUNDACIÓ COMTAL
- FUNDACIÓ ECOMEDITERRÀNIA
- FUNDACIÓ ESCLEROSI MÚLTIPLE
- FUNDACIÓ ESCÓ
- FUNDACIÓ ESCOLTA JOSEP CAROL
- FUNDACIÓ FORMACIÓ I TREBALL
- FUNDACIÓ GRESOL PROJECTE HOME
- FUNDACIÓ HOSPITALITAT
- FUNDACIÓ JOAN XXIII
- FUNDACIÓ LLEIDA SOLIDÀRIA
- FUNDACIÓ NOVES SENDES
- FUNDACIÓ PRIVADA LA SALUT ALTA
- FUNDACIÓ PAGESOS SOLIDARIS
- FUNDACIÓ PAU I SOLIDARITAT
- FUNDACIÓ PER LA PAU
- FUNDACIÓ PRIVADA ENGRUNES
- FUNDACIÓ PRIVADA ÈXIT
- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITALITAT DE LA MARE DE DÉU
- FUNDACIÓ PRIVADA JUBERT FIGUERAS
- FUNDACIÓ PRIVADA LA VINYA D'ACCIÓ SOCIAL
- FUNDACIÓ PRIVADA PROJECTE AURA
- FUNDACIÓ PRIVADA RESILIS
- FUNDACIÓ PRIVADA SANT JOAN DE DÉU
- FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER LA INCLUSIÓ
- FUNDACIÓ TOT RAVAL
- FUNDACIÓ ULLS DEL MÓN
- FUNDACIÓ ADSIS
- FUNDACIÓ ADSIS-CANÀRIES
- FUNDACIÓ AGUA DE COCO
- FUNDACIÓ ALAS PARA TODOS
- FUNDACIÓ ALBOAN
- FUNDACIÓ ALMENARA
- FUNDACIÓ AMIGOS DE RIMKIETA
- FUNDACIÓ AJUDA CONTRA LA DROGOADDICCIÓ
- FUNDACIÓ AJUDA EN ACCIÓ
- FUNDACIÓ BALIA PER LA INFÀNCIA
- FUNDACIÓ CEPAIM
- FUNDACIÓ CHANDRA
- FUNDACIÓ ESPANYOLA D'ONG PER AL DESENVOLUPAMENT
- FUNDACIÓ ETNOR
- FUNDACIÓ GLOBAL NATURE
- FUNDACIÓ GRUPO TRAGALUZ NIÑOS DEL MUNDO
- FUNDACIÓ HOMAC
- FUNDACIÓ IUVE
- FUNDACIÓ JUAN BONAL
- FUNDACIÓ LEALTAD
- FUNDACIÓ NUESTROS PEQUEÑOS HERMANOS
- FUNDACIÓ NOVA CULTURA DE L'AIGUA
- FUNDACIÓ OCEANA
- FUNDACIÓ ONCE
- FUNDACIÓ PATRONATO JESÚS ABANDONADO DE MÚRCIA
- FUNDACIÓ PAU I SOLIDARITAT
- FUNDACIÓ PHOTOGRAPHIC SOCIALVISION
- FUNDACIÓ PLATAFORMA EDUCATIVA
- FUNDACIÓ PER LA JUSTÍCIA
- FUNDACIÓ PRIVADA RENTA CORPORACIÓN
- FUNDACIÓ RAIS
- FUNDACIÓ RODE
- FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT
- FUNDACIÓ SECRETARIAT GENERAL GITANO
- FUNDACIÓ SOCIAL FRANCISCO DE VITORIA
- FUNDACIÓ VICENTE FERRER
- FUNDACIÓ VIDA I ESPERANÇA
- GREENPEACE
- GRUP ORNITOLÒGIC BALEAR
- GRUP HNA
- GRUPS ASSOCIATS PEL TREBALL SOCIOCULTURAL
- HOGARES DE MACAÑA
- HORIZONS OBERTS
- HUMANA
- ICARIA INICIATIVAS SOCIALES, S.A.
- IDECACE
- IECAH
- INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A.
- INSOLAMIS
- INSTITUT DE TREBALL SOCIAL I SERVEIS SOCIALS
- INTERED
- INTERMÓN OXFAM
- JUSTÍCIA I PAU
- KARIBU
- LLIGA ESPANYOLA DE L'EDUCACIÓ
- MADRE CORAJE
- MADRID POSITIU
- MALARIA VACCINE INITIATIVE
- MANS UNIDES
- METGES DEL MÓN
- METGES SENSE FRONTERES
- MEDICUS MUNDI
- MENIÑOS FUNDACIÓ PER A LA INFÀNCIA
- MINYONS ESCOLTES I GUIES SANT JORDI DE CATALUNYA
- MOVIMENT PER LA PAU, EL DESARMAMENT I LA LLIBERTAT
- MOVIMENT ESCOLTA CATÒLIC
- MUNDUKIDE FUNDAZIOA
- NEREO
- NOUS CAMINS
- OBSERVATORI DESC
- OIKOS COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO
- ÒMNIUM CULTURAL
- ONG NUTRICIÓ SENSE FRONTERES
- ONG TALE-TALAMO
- ONGD CIVES MUNDI
- ORGANITZACIÓ D'ESTATS IBEROAMERICANS
- ORGANIZACIÓN NAVARRA PARA AYUDA ENTRE LOS PUEBLOS
- ORPHAN AID AFRICA
- PAN BENDITO
- PALLASSOS SENSE FRONTERES
- PAU I DESENVOLUPAMENT
- PLA COMUNITARI DE CARABANCHEL ALTO
- PLATAFORMA PER LA LLENGUA
- POPULATION ACTION INTERNATIONAL
- PROPERÚ
- PROSALUS
- PROJECTE HOME
- PROJECTE VISIÓ
- PSICÒLEGS SENSE FRONTERES
- POBLES GERMANS
- SAHARAU I
- SATHI SANSAR
- SED
- SERVEI SOLIDARI I MISSIONER
- SETEM
- SETEM CATALUNYA
- SOLIDANÇA
- SOLIDARITAT DON BOSCO
- SOLIDARITAT INTERNACIONAL
- SOMRIURES DE BOMBAI
- SOS RACISME CATALUNYA
- STREETS OF INDIA
- TERRA PACÍFIC
- TREBALL SOLIDARI
- UNICEF
- UNICEF – COMITÈ DE CATALUNYA
- VETERINARIS SENSE FRONTERES
- VOLS
- WORLD VISION

## 4. Els continguts

### MÒDUL I

#### **Gestió estratègica a les ONG**

Del 19 al 22 d'octubre de 2010

Coordinador del mòdul: Ignasi Carreras

- El context de la gestió a les organitzacions no governamentals
- Especificitats de la gestió a les ONG
- Missió, visió i valors
- La planificació estratègica al sector no lucratiu
- Habilitats directives: la comunicació interpersonal

### MÒDUL II

#### **Finances i marc legal, un enfocament directiu per a les ONG**

Del 23 al 25 de novembre de 2010

Coordinador del mòdul: Joan Massons

- Abast de la gestió financera en una ONG
- Diferències entre gestió econòmica i gestió financera
- Fonaments de fiscalitat i marc legal a les ONG
- Habilitats directives: la negociació

### MÒDUL III

#### **La gestió de les persones a les ONG**

Del 25 al 27 de gener de 2011

Coordinador del mòdul: Ignasi Carreras

- Polítiques i estratègies de recursos humans en la gestió de persones
- Descripció de llocs de treball, selecció, formació i comunicació interna
- Gestió per competències

### MÒDUL IV

#### **Màrqueting de serveis, comunicació i captació de fons a les ONG**

Del 22 al 24 de febrer de 2011

Coordinador del mòdul: Gerard Costa

- Màrqueting de serveis: concepte i rellevància per a les ONG
- Estructuració dels serveis
- La comunicació a les ONG
- Diferents tècniques de captació de fons

### MÒDUL V

#### **Sistemes i tecnologies de la informació per a les ONG**

Del 22 al 24 de març de 2011

Coordinador del mòdul: Enric Colet

- Introducció als sistemes d'informació a les organitzacions
- La participació i les noves tecnologies
- Les tecnologies de la informació
- Reptes principals dels sistemes d'informació a les ONG

## MÒDUL VI

### Transparència i rendició de resultats a les ONG

Del 26 al 28 d'abril de 2011

Coordinador del mòdul: Ignasi Carreras

- La transparència
- La rendició de resultats a les ONG
- El rol directiu a les ONG
- Habilitats directives: parlar en públic

## MÒDUL VII

### Lideratge i gestió del canvi a les ONG

Del 24 al 27 de maig de 2011

Coordinador del mòdul: Ignasi Carreras

- Estratègies de canvi a les ONG
- La implementació del canvi
- Lideratge i gestió a les ONG

A més de l'equip permanent de professors, durant el programa es convidarà membres de diferents ONG i altres experts del sector perquè enriqueixin els continguts del programa.

---

» *Tinc un record magnífic de la realització a ESADE del curs de direcció i gestió d'ONG. Crec que l'èxit fonamental del curs es deu a la combinació molt encertada d'una gran qualitat dels ponents amb una metodologia de treball molt acurada que facilita i incentiva permanentment la transferència de coneixements entre aquests i els alumnes participants. Realment, estic convençut que el curs ajuda, i molt, a dignificar el treball que fan les ONG i a capacitar amb un gran nivell els seus directius. Val la pena destacar també una organització excel·lent i una infraestructura que es posa a la disposició dels alumnes i que facilita enormement crear un ambient de treball molt motivador. Enric Morist, Creu Roja (participante en el DGONG 06-07)*

---

\*També es faran tres taules rodones obertes al públic en general sobre les temàtiques relacionades amb la gestió a les organitzacions no lucratives, els dies 20 d'octubre de 2010, i 26 de gener i 26 de maig de 2011.



## 5. El professorat

### DIRECTOR DEL PROGRAMA

#### Ignasi Carreras

Enginyer industrial (Universitat Politècnica de Catalunya, UPC) i diplomat en organització i direcció d'empreses (EAE). Ha fet postgraus de desenvolupament directiu a ESADE i a la Babson Business School, i també de lideratge i gestió d'ONG a les universitats de Stanford i de Harvard. És professor del Departament de Política d'Empresa d'ESADE i les seves àrees d'especialització són l'estratègia i la gestió del canvi de les organitzacions. És director de l'Institut d'Innovació Social d'ESADE, dedicat a la investigació i la docència sobre responsabilitat social empresarial, lideratge i gestió de les ONG i empenedoria social. Així mateix, participa com a voluntari a diferents ONG i fundacions, com ara la Jaume Bofill i Cristianisme i Justícia, del patronat de la qual forma part. És membre de la Junta Directiva Internacional de Global Reporting Initiative (GRI). Té una llarga trajectòria de col·laboració amb diverses ONG de diferents àmbits d'activitat (infància, tercera edat, col·lectius marginats, persones amb discapacitats, immigració, cooperació internacional, etc.). Ha estat director general d'Intermón Oxfam i membre del Comitè de Direcció d'Oxfam Internacional. Va ser fundador del Casal dels Infants del Raval. És autor dels llibres *Vivir solidariamente* i *Líderes para el cambio social. Características y competencias del liderazgo en las ONG*, així com de múltiples articles i conferències.

---

» *Poder assistir al curs DGONG m'ha ofert la possibilitat de conèixer molt més de prop la realitat d'altres organitzacions; ha estat gratificant i molt interessant compartir experiències i alhora aprendre'n de totes. Disposar d'una setmana al mes per reflexionar sobre els temes en què treballes cada dia et permet tenir una visió molt més àmplia de la teva pròpia feina i de la teva organització. Repetible! Inés Milá, Fundación Vicente Ferrer (participante en el DGONG 06-07)*

---

### EQUIP DE PROFESSORS

#### Alfred Vernis

Doctor en gestió pública i no lucrativa per la Robert F. Wagner School of Public Service (Universitat de Nova York). Actualment és professor titular del Departament de Política d'Empresa i dels instituts d'Innovació Social i de Governança i Direcció Pública d'ESADE (Universitat Ramon Llull, URL). Codirigeix el programa de formació «Lideratge i innovació social per a les ONG» (Fundació "la Caixa" i ESADE) i lidera a ESADE la iniciativa *Social Enterprise Knowledge Network (SEKN)*. Ha publicat diferents articles i llibres sobre la gestió al tercer sector i sobre les col·laboracions entre els àmbits públic i privat. És coautor de *La gestión de las organizaciones no lucrativas* (Deusto, 1998) i de *Los retos en la gestión de las organizaciones no lucrativas* (Granica, 2004). Actualment és membre del Patronat de la Fundació Rose-CAM (Alacant). També és membre del Consell Social del Grup Inditex (Arteixo, Galícia).

#### Xavier Aragay

Economista, consultor sènior i emprenedor. Especialista en estratègia, ús de tecnologia, innovació i organització. Actualment dirigeix la Fundació Jesuïtes Educació. Ha estat fundador i director gerent de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i de la seva fundació, i conseller delegat del seu grup d'empreses. Va ser adjunt al gerent de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) i tinent d'alcalde de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. És professor col·laborador de l'Institut d'Innovació Social d'ESADE.

#### Alicia Artiaga

Llicenciada en ciències econòmiques i empresarials per la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona. Responsable d'Administració i Finances d'Amnistia Internacional de Catalunya. Administradora del Patronat de la Fundació Comtal del Casc Antic de Barcelona. Professora del Departament de Gestió i de les Escoles Universitàries de la Fundació Pere Tarrés, professora col·laboradora de la BES La Salle – Campus Universitari, i col·laboradora en temes formatius de l'Agència de Serveis Associatius de l'Ajuntament de Barcelona i del Curs de direcció i gestió d'ONG d'ESADE. Experta en diferents àmbits de la gestió associativa i col·laboradora acadèmica del Departament de Política d'Empresa d'ESADE.

### **Enric Colet**

Llicenciat en ciències empresarials i màster en direcció d'empreses per ESADE. Llicenciat en administració i direcció d'empreses (ESADE-UPC). Consultor d'organitzacions públiques, principalment en el camp dels sistemes d'informació. Ha treballat a la Generalitat de Catalunya i ha estat director de Serveis de l'Ajuntament de Badalona. Les seves àrees d'especialització són els sistemes d'informació a l'empresa privada i a les administracions públiques. Professor del Departament de Sistemes d'Informació d'ESADE i de l'Institut de Direcció i Gestió Pública.

### **Carlos Cortés**

Llicenciat en dret, amb màster en recursos humans (RH) i MBA, direcció de fundacions PRL i de gestió d'ONG. Fa més de deu anys que treballa en l'àmbit dels RH, tant en el sector privat a empreses multinacionals com, durant més de sis anys, en organitzacions dins el tercer sector. Ha estat director de RH a Metges sense Fronteres Espanya i de la Fundació Ajuda en Acció. Actualment és director de RH d'una empresa que presta serveis socials. Col·labora com a consultor social en diverses organitzacions del tercer sector a diferents projectes d'estratègia i RH, i duu a terme una activitat docent especialitzada en RH del tercer sector a diferents programes formatius específics del sector, així com a màsters amb universitats i escoles de negocis. És autor del llibre *Claves para la gestión de personas en las ENL* (Fundació Luis Vives, 2009).

### **Gerard Costa**

Doctor en administració i direcció d'empreses (URL). Llicenciat i màster en administració i direcció d'empreses per ESADE-UPC. Professor titular del Departament de Direcció de Màrqueting d'ESADE, a les àrees de màrqueting social, orientació al mercat de les organitzacions, *marketing channels* i màrqueting de la salut. Té experiència com a consultor empresarial, com a soci consultor de Consultclínic i experiència directiva a Rizzoli Corriere Della Sera, Bayer Arthur Andersen i Procter & Gamble. Ha estat membre impulsor de l'equip de consultors solidaris d'ESADE Alumni.

### **Franciso Grande**

Consultor i formador de l'àrea de relacions interpersonals i comunicació. Col·laborador acadèmic del Departament de Direcció de Recursos Humans d'ESADE.

### **Ignasi de Juan-Creix**

Metge especialista a les àrees de salut, educació i social. Coordinador enllaç europeu CEAAL (Consell d'Educació d'Adults de l'Amèrica Llatina). Ha treballat com a consultor internacional per a l'ONU a la UNFPA i a l'OPS-OMS, al Banc Interamericà de Desenvolupament (BID) i a l'Agència Sueca de Cooperació Internacional. Ha estat director general d'Educació sense Fronteres, director de la Fundació Sant Joan de Déu i coordinador general de Metges sense Fronteres (Geòrgia, Guatemala, Colòmbia, Nicaragua, Uzbekistan i Turkmenistan). Té formació en polítiques públiques locals, nacionals i internacionals a la UAB, la URL-ESADE, la Universitat de Perusa, The Johns Hopkins, a Harvard i a la Universitat d'Oxford. Col·labora amb diferents ONG en temes socials i d'emprenedoria.

### **Eva Juncosa**

Llicenciada en psicologia (Universitat de Barcelona, UB). Postgrau d'enginyeria de la formació (UPC), màster *practitioner* en programació neurolingüística (Institut Gestalt de Barcelona). Directora de Feedback Desarrollo Humano y Organizacional (formació i *coaching*). Especialitzada en el desenvolupament i l'entrenament d'habilitats directives (intelligència emocional, gestió del temps, lideratge, recursos de *coaching*, etc.) i de comunicació (assertivitat, el *feedback* efectiu, l'impacte i la influència, la gestió del conflicte, la formació de formadors, etc.). Col·laboradora acadèmica del Departament de Direcció de Recursos Humans d'ESADE. Facilitadora-*coach* del programa Lead de la mateixa institució (Leadership Assessment and Development).

### **Amy Leaverton**

Llicenciada en llengües modernes i psicologia, màster en lingüística aplicada i doctoranda en investigació de psicologia de la personalitat a la URL. Al llarg de la seva carrera com a formadora i consultora s'ha centrat en el desenvolupament del lideratge i en el *coaching* executiu, i s'ha especialitzat en el desenvolupament de la competència de la intelligència emocional, en els estils d'aprenentatge i en els tests psicomètrics i les seves aplicacions al desenvolupament personal a escala nacional i internacional. Professora col·laboradora del Departament de Recursos Humans d'ESADE.

### **Carlos Losada**

Doctor en direcció d'empreses per ESADE. Llicenciat en dret per la UB. Director general d'ESADE durant deu anys. Ha treballat al Banc Interamericà de Desenvolupament com a expert en la reforma de l'estat. Ha estat també director general de Funció Pública de la Generalitat de Catalunya i consultor del Programa de Desenvolupament de les Nacions Unides. És director de la Fundació Lluís de Peguera, secretari del Patronat d'Intermón i membre del Comitè d'Oxfam Internacional.

### **Andreu Maldonado**

Llicenciat en ciències empresarials i màster en administració d'empreses per ESADE, màster CEMS (Community of European Management Schools) per la Universitat de Colònia (Alemanya) i postgraduat en gestió del coneixement (UOC). Ha desenvolupat la seva experiència professional en el món de les finances tant en empreses com al sector no lucratiu. Actualment és director financer de Metges sense Fronteres.

### **Margarita Martí**

Llicenciada en psicologia per la Universitat de Barcelona, postgraduada en desenvolupament organitzatiu (GR Israel) i doctora en psicologia. La seva trajectòria professional s'ha desenvolupat en els àmbits de la docència, tant universitària com d'alta direcció, la consultoria en lideratge, el desenvolupament organitzacional i la gestió de conflictes, i pel que fa a la investigació, en l'àmbit del lideratge. És professora del Departament de Direcció de Recursos Humans i de l'Institut de Direcció i Gestió Pública d'ESADE.

### **Joan Massons**

Doctor en administració i direcció d'empreses (ESADE-URL), llicenciat en ciències empresarials (ESADE) i llicenciat en ciències econòmiques (Universitat de Còrdova). Membre de diversos consells d'administració en qualitat de conseller independent, ha escrit llibres i articles sobre anàlisi i estratègia financera. És professor del Departament de Control i Direcció Financera d'ESADE. Va ser membre de la primera expedició catalana que va conquerir l'Everest.

### **Juan Mezo**

Llicenciat en ciències empresarials i màster en direcció d'empreses (ESADE). Va treballar durant nou anys als departaments de màrqueting de dues empreses multinacionals del sector d'alimentació i begudes, a més d'exercir com a voluntari a diferents organitzacions. Durant sis anys va ser cap de Comunicació i Màrqueting de la Fundació Intermón. Actualment és soci director de Valores & Marketing, des d'on treballa com a consultor per a empreses i organitzacions no lucratives. És president, fundador i membre de la Junta de l'Associació Espanyola de Fundraising (AEF) i membre de la Junta de l'Observatori del Tercer Sector.

### **Joan Noguera**

Llicenciat en psicologia (UB) i en ciències de la informació (Universitat Autònoma de Barcelona, UAB). Màster en *science in the social sciences* (The Open University, Regne Unit). Consultor de l'Àrea de Management d'EPISE. Col·laborador del Departament de Psicologia Preventiva de Mútua Universal. Des del 1986 exerceix com a formador i consultor organitzatiu especialitzat en l'àmbit de les habilitats directives, el desenvolupament organitzatiu i la gestió del canvi. Professor associat del Departament de Direcció de Recursos Humans d'ESADE.

### **Pedro Parada**

Llicenciat en economia, Ph.D. en management i màster en gestió i política pública. Codirector acadèmic i professor del Global Executive MBA, que imparteixen conjuntament ESADE i la Universitat de Georgetown. Abans va ser professor d'estratègia a la Universitat Catòlica de Bolívia, va treballar a la indústria del ciment i va col·laborar amb les Nacions Unides al Ministeri de Finances. Va formar part del programa d'ensenyament amb el mètode de casos a la Harvard Business School. Ha participat en el programa de negocis de Harvard i de gestió del canvi del MIT. És professor del Departament de Política d'Empresa d'ESADE, professor visitant d'HEC School of Management de París i professor visitant a SDA Bocconi de Milà. Ha publicat articles, casos i capítols de llibres en anglès, català, francès, alemany i xinès.

### **Joan Plans**

Llicenciat en psicologia (UB). Programa de desenvolupament directiu per l'IESE. Fundador i soci director de la consultoria de formació i selecció Directa, CDO, S.L. Membre del consell d'administració d'una empresa hispano-finlandesa. Especialista en habilitats directives, presentacions persuasives, negociació i direcció de persones. Durant els últims quinze anys ha format directius d'empreses nacionals i multinacionals de múltiples sectors. Professor col·laborador de l'INAP, l'IAAP i l'IVAP. Col·laborador acadèmic en els programes d'Executive Education del Departament de Direcció de Recursos Humans d'ESADE.

### **Antoni Puig**

Llicenciat en teologia. Diplomant en funció gerencial a les administracions públiques pel Centre de Desenvolupament Directiu d'ESADE. Coordinador dels centres cívics de l'Ajuntament de Barcelona, consultor i professor a seminaris per a la creativitat i la gestió pública al sector administratiu i associatiu. Conferenciant a universitats i institucions espanyoles i llatinoamericanes. És autor de llibres sobre cultura, màrqueting, comunicació, associacions, marca de ciutat, etc. Ha publicat nombrosos articles sobre el màrqueting en el sector no lucratiu.

### **Ferran Ramon-Cortés**

Llicenciat en ciències empresarials i MBA per ESADE. Ha desenvolupat la seva carrera professional en el camp del màrqueting. Va ser director general de l'agència, consultor a ParadigmaFCM i fundador de l'Institut de Comunicació 5 Fars. Actualment compagina la tasca de consultor amb la de formador, i fa seminaris com a professor col·laborador a diferents universitats (URL, UB, UAB, UN, UdC, UOC i ESADE). És autor de diferents llibres de comunicació, entre els quals destaca L'illa dels 5 fars (RBA, 2005).

### **Oriol Renart**

Llicenciat en ciències empresarials i màster en direcció de màrqueting per ESADE. Fundador i director d'Alter Company i consultor per a diverses empreses i organitzacions. Professor adjunt del Departament de Direcció de Màrqueting a ESADE.

### **Ana Sentís**

Economista amb un postgrau en recursos humans. Adjunta a la Direcció General d'Intermón Oxfam i membre del seu Consell de Direcció, desenvolupa, entre altres responsabilitats, les de planificació estratègica i operativa, rendició de comptes, impuls del treball interdepartamental i tasques de representació institucional. Fa poc ha assumit de forma temporal la direcció de país del Sudan, i per fer-ho s'ha desplaçat a l'oficina local. Abans va treballar durant sis anys com a consultora a Accenture, on va participar en diferents projectes de gestió del canvi i en la fundació d'aquesta empresa.

### **Ricard Serlavós**

Llicenciat en ciències empresarials i màster en administració i direcció d'empreses per ESADE. Coordina un projecte d'innovació pedagògica en els programes de màster en direcció d'empreses. Ha estat adjunt al degà d'ESADE, responsable de la política del professorat i director del Departament de Recursos Humans. Ha treballat com a directiu en el sector privat i com a consultor sènior per a organitzacions tant del sector privat com del sector públic i no lucratiu, com ara Danone, la Diputació de Barcelona i Intermón Oxfam. És membre del Patronat i del Consell Assessor de la Fundació Pere Tarrés. Professor del Departament de Recursos Humans d'ESADE i director d'Innovació Pedagògica.

### **Alejandro Soler**

Llicenciat en ciències de l'educació. Consultor i formador a l'àrea de recursos humans. Especialista en temes de comunicació i desenvolupament d'habilitats directives i socials. Col·laborador acadèmic del Departament de Direcció de Recursos Humans d'ESADE.

## 6. La metodologia

Les característiques del programa confereixen a la metodologia pedagògica tanta importància com als continguts. Per tant, es tracta d'un aspecte central del disseny del programa. En aquest sentit, el programa assumeix un enfocament bàsicament centrat en l'experiència en el qual, més que no pas per mitjà de les fórmules tradicionals de transmissió de coneixements, s'aprèn a través de l'anàlisi de realitats concretes, el diagnòstic de problemes, el contrast i la discussió de punts de vista i la interacció dels participants.

En aquesta línia, instruments com els estudis de casos, les presentacions a càrrec dels participants, les simulacions, el treball en grup i les discussions obertes ocuparan la major part de l'espai que un altre tipus de cursos assigna a la classe convencional. Els professors actuaran bàsicament com a facilitadors dels aprenentatges individuals i col·lectius.

---

» *Ha estat una agradable i inesperada sorpresa trobar al curs un espai relaxat on compartir amb gent del sector idees i inquietuds sobre el que fem des del món no lucratiu. A més, tot plegat amanit amb un bon ambient i moments i persones excepcionals.*

*Independentment de l'activitat que desenvolupem, les nostres organitzacions comparteixen la voluntat de generar canvi. Els continguts del curs possibiliten configurar un mapa complet dels diferents àmbits de gestió —planificació estratègica, recursos humans, comunicació, etc.— que es poden desenvolupar des d'una organització per complir els seus objectius. Òbviament, no acabes sent especialista en cadascun d'aquests àmbits, però la visió general permet identificar mancances o possibles millores en el funcionament de les nostres organitzacions, de manera que entens el que necessita cadascun dels àmbits de gestió i hi pots donar el seguiment adequat. Efren Feliu, Bakeaz (participante en el DGONG 03-04)*

---

Aquesta metodologia permet, d'una banda, alleugerir el programa d'hores d'aula, ja que ofereix un disseny adaptat als requeriments professionals i a la sobrecàrrega de treball habitual dels participants, i, d'altra banda, els exigeix que es plantegin el programa com alguna cosa més que «anar a classe un cop al mes». El mètode significa una activitat i un contacte més sostinguts, i obliga a dedicar algun temps, fora de l'aula, a llegir materials, a preparar presentacions i casos i a relacionar-se amb altres participants i amb els professors.

El disseny del programa ha tingut en compte pel que fa al desenvolupament, des del punt de vista del format, les dificultats que sol plantejar als directius d'organitzacions no governamentals el fet de participar en activitats de formació, ja que els allunya de les seves tasques habituals.

Per minimitzar aquestes dificultats s'ha optat, pel que fa a l'activitat formativa de caràcter presencial, per un format lleuger que comprèn **set mòduls intensius** de durada variable, entre dos dies i mig i tres dies i mig cadascun. (El calendari es detalla a la informació acadèmica del programa.)

### Web d'acompanyament del programa

Aquest programa de formació és presencial i es basa en l'aprenentatge i l'intercanvi entre professors i directius participants. Ara bé, a partir de la segona edició el programa s'acompanya d'un web d'accés restringit als participants que s'ha convertit en un instrument molt útil per complementar l'aprenentatge en un programa d'aquestes característiques. D'aquesta manera, el web ha esdevingut un banc de recursos de materials relacionats amb la temàtica del programa. El grau d'interactivitat depèn de cada promoció, i de vegades s'ha utilitzat per fer enquestes d'opinió sobre temes de gestió i fòrums de discussió al voltant de diferents qüestions, i també ofereix enllaços d'interès i altres eines que permet la tecnologia d'Internet. Segons l'interès dels participants i les possibilitats, s'espera que en les pròximes edicions del programa el web adquireixi cada vegada més protagonisme per millorar l'intercanvi d'idees, facilitar la participació i, en definitiva, fer del programa una experiència d'aprenentatge al més interessant i fructífera possible per als participants.

## 7. Informació acadèmica i admissió al programa

### Durada i dedicació

---

El programa consta de 180 hores lectives repartides en set blocs temàtics intensius d'una durada d'entre dos dies i mig i tres dies i mig cadascun.

### Documentació

---

Els participants rebran el material necessari per seguir d'una manera eficaç el desenvolupament del programa i facilitar-los el treball personal: apunts, casos, bibliografia, etc.

### Lloc

---

#### ESADE, Madrid

c/ Mateo Inurria, 27. 28036 Madrid

Telèfon: (+34) 91 359 77 14 - Fax: (+34) 91 703 00 62

Web: [www.esade.edu](http://www.esade.edu)

### Calendari

---

Dates dels mòduls a Madrid (2010-11):

**Mòdul I: Gestió estratègica a les ONG**

Del 19 al 22 d'octubre de 2010

**Mòdul II: Finances i marc legal, un enfocament directiu per a les ONG**

Del 23 al 25 de novembre de 2010

**Mòdul III: La gestió de les persones a les ONG**

Del 25 al 27 de gener de 2011

**Mòdul IV: Màrqueting de serveis, comunicació i captació de fons a les ONG**

Del 22 al 24 de febrer de 2011

**Mòdul V: Sistemes i tecnologies de la informació per a les ONG**

Del 22 al 24 de març de 2011

**Mòdul VI: Transparència i rendició de resultats a les ONG**

Del 26 al 28 d'abril de 2011

**Mòdul VII: Lideratge i gestió del canvi a les ONG**

Del 24 al 27 de maig de 2011

### Procés d'inscripció

---

Les persones candidates al programa *Direcció i gestió d'organitzacions no governamentals* a l'edició de Madrid 2010-2011 han d'aportar la documentació següent:

- La sol·licitud d'admissió, degudament emplenada.
- Dues fotografies mida carnet.
- Un currículum.
- Una carta del candidat en la qual expliqui l'interès que té per participar en el programa.

Per formalitzar la inscripció, les persones interessades a inscriure's en el programa *Direcció i gestió d'organitzacions no governamentals* han d'enviar l'imprès (o fotocòpia) de sol·licitud d'inscripció degudament emplenat, acompanyat de la documentació esmentada, a Executive Education d'ESADE Madrid. Una vegada examinada la documentació, si es considera necessari es convocarà les persones candidates a una entrevista personal amb la direcció del programa. Tota la documentació es pot enviar per correu postal, correu electrònic o fax a:

**ESADE, Madrid.** Executive Education  
A/ Laura Merino  
c/ Mateo Inurria, 27. 28036 Madrid  
Telèfon: (+34) 91 359 77 14 - Fax: (+34) 91 703 00 62  
E-mail: [laura.merino@esade.edu](mailto:laura.merino@esade.edu)  
Web: <http://exed.esade.edu>

### **Import**

L'import del programa, que inclou la matrícula, les classes, els materials docents i els serveis de restauració, es calcula en **6.445 euros**. La Fundació "la Caixa" finança el 35 % de l'import de la matrícula dels participants, i la Fundació ESADE, el 20 %, de manera que cada participant ha de pagar el 45 % restant del cost del programa: **2.900 euros**.

### **Accreditacions**

Les persones que facin el curs obtindran un diploma per haver participat en el programa de formació *Direcció i gestió d'organitzacions no governamentals*.

### **Cancel·lacions**

En el cas que un imprevist obligui a anul·lar la inscripció, cal notificar la baixa tres dies abans que comenci el programa per tenir dret al reemborsament de l'import total satisfet. A partir d'aquesta data, i fins a les 17 hores del dia feiner anterior a l'inici del programa, únicament es reemborsarà el 50 % de l'import total de la matrícula. En aquest cas, si es vol evitar aquesta retenció, s'acceptarà que una altra persona del mateix nivell i organització substitueixi el participant. Les cancel·lacions que es facin després d'aquest últim termini no tenen dret a cap devolució.

Si voleu més informació sobre el programa:

Laura Merino  
ESADE, Madrid  
Executive Education  
c/ Mateo Inurria, 27  
28036 Madrid  
Telèfon: (+34) 91 359 77 14  
Fax: (+34) 91 703 00 62  
E-mail: [laura.merino@esade.edu](mailto:laura.merino@esade.edu)  
Web: <http://exed.esade.edu>

### **Servei d'Informació de l'Obra Social Fundació "la Caixa"**

Tel.: 902 22 30 40  
De dilluns a diumenge, de 9 a 20 h  
[www.laCaixa.es/ObraSocial](http://www.laCaixa.es/ObraSocial)

# Sol·licitud d'inscripció

## Dades personals

Nom	Cognoms
NIF	
Adreça	
Població	Codi postal
Telèfon	
Adreça electrònica	
Data de naixement	
Formació acadèmica	

## Dades de l'ONG

Nom de l'ONG	
Adreça	
Població	Codi postal
NIF	
Telèfon	Fax
Adreça electrònica	
Càrrec a l'ONG	
Anys en aquest càrrec	
Descripció breu de les seves responsabilitats	

## Dades de facturació

EMISSIÓ FACTURA: <input type="checkbox"/> Particular <input type="checkbox"/> ONG	
Raó social o organisme (si és diferent)	
Persona responsable a qui s'ha d'enviar la factura	
CIF	
Adreça	
Població	Codi postal
Telèfon	Fax

En el cas que el pagament de la factura sigui compartit entre la persona participant i l'organització, cal especificar-ho i indicar el percentatge que n'assumeix cada part.

Una vegada examinada la documentació, si es considera necessari es convocarà la persona candidata a una entrevista personal amb la direcció del programa.

Amb la finalitat de garantir la reserva de plaça i una vegada rebuda la carta d'admissió al programa, la persona candidata ha d'abonar l'import de la matrícula amb una transferència bancària, a nom de la Fundació ESADE, al compte següent de "la Caixa": 2100 0900 91 0211256454.