

Programa de formación ESADE - "la Caixa" para ONG

PROGRAMA
DE COOPERACIÓN
INTERNACIONAL

Dirección y gestión de organizaciones no gubernamentales

14.ª EDICIÓN: DE OCTUBRE DE 2012 A MAYO DE 2013 - MADRID



ESADE

Universidad Ramon Llull



Obra Social "la Caixa"

Programa de formación ESADE - "la Caixa" para ONG

Dirección y gestión de organizaciones no gubernamentales

14.ª EDICIÓN: DE OCTUBRE DE 2012 A MAYO DE 2013 - MADRID

Organizado por:

ESADE, Instituto de Innovación Social y Executive Education

Obra Social "la Caixa"

Portada: Proyecto de fortalecimiento de las capacidades productivas y de comercialización de las familias campesinas del municipio del Sauce, León Nicaragua. Nicaragua. © Empresa Cooperativa de Servicios Agropecuarios Nicarao (NICAROCOOP R.L.) Associació Catalana per la Pau

ESADE

Universidad Ramon Llull



Obra Social "la Caixa"

Índice

- 1. Presentación **4**
- 2. ¿Qué pretendemos con este programa? **5**
- 3. Participantes **6**
- 4. Contenidos **9**
- 5. Profesorado **12**
- 6. Metodología **16**
- 7. Información académica y admisión en el programa **18**
- Solicitud de inscripción **21**

1. Presentación

En nuestro país, diferentes instituciones ofrecen cursos de cooperación al desarrollo de alta calidad; pero existe un gran déficit en cursos para ayudar a los directivos a mejorar su capacidad de gestión y liderazgo, así como la de sus organizaciones.

El Programa **Dirección y gestión de organizaciones no gubernamentales** pretende cubrir parte de esa necesidad de formación en gestión interna que tenéis las personas con responsabilidad directiva en esas organizaciones. A lo largo de las trece ediciones anteriores del mismo, las personas con responsabilidad directiva que lo han realizado, nos han expresado que la metodología y el formato del programa les parecen idóneos. La metodología combina las sesiones teóricas con ejercicios prácticos, discusiones de casos, reflexiones de grupo, debates, mesas redondas, etc., que sirven para estimular y ordenar el aprendizaje de los participantes.

No es un programa que sólo pretenda compartir con el personal directivo del sector conceptos nuevos, sino que su objetivo es reflexionar sobre su experiencia directiva y de gestión. Precisamente, el formato del programa, intensivo una vez al mes, permite que las personas participantes lo puedan compaginar con su trabajo.

A los responsables del programa nos gusta pensar que es un «programa en construcción», y cada edición del mismo esperamos que sea mejor que la anterior. La alta valoración de los participantes y profesores de las ya trece ediciones supone un punto de partida muy importante. La catorceava edición que ahora os presentamos en Madrid incluye una serie de innovaciones respecto a las anteriores. Por todo ello pensamos que este nuevo reto vale la pena. Gracias.

Ariadna Bardolet

Subdirectora del Área Internacional
de la Fundación "la Caixa"

Ignasi Carreras y Sonia Navarro

Director y Directora asociada
Instituto de Innovación Social de ESADE

2. ¿Qué pretendemos con este programa?

El programa tiene una clara vocación generalista, que se expresa en la profundización de los temas propios de la función gerencial a partir del reconocimiento de las especificidades de la gestión en el contexto de las organizaciones no gubernamentales.

- 1 Desarrollar las habilidades de gestión** de las personas con responsabilidad directiva en las ONG de nuestro país para que puedan formular sus programas y actuaciones con un mayor grado de eficacia y eficiencia. Para conseguir este objetivo se explican y se utilizan herramientas e instrumentos de gestión que permiten a los participantes ordenar su trabajo de dirección en las diferentes áreas de actuación (recursos humanos, voluntariado, comunicación, captación de fondos, nuevas tecnologías, etc.).
- 2 Contribuir a crear una cultura que favorezca la mejora de la gestión interna** entre las personas con responsabilidades directivas en las ONG, fomentando el aprendizaje continuado y el intercambio de experiencias entre los participantes. Este objetivo de compartir experiencias tiene una doble dirección: aprender de actuaciones que han hecho otras organizaciones y, al mismo tiempo, de la experiencia directiva de otros profesionales en su misma situación.
- 3 Fomentar la capacidad de liderazgo** de las personas responsables de las ONG para que sean promotores de innovación y cambio en sus entidades, teniendo siempre presentes los valores y actitudes que defienden las ONG. En otras palabras, conscientes de que los retos a los que se enfrentan los directivos de las ONG en un mundo en constante evolución son muy importantes, necesitamos personas y organizaciones que sean capaces de innovar ante las nuevas necesidades sociales que van surgiendo. No se trata sólo de gestionar mejor para gestionar más, sino de pensar estratégicamente qué nuevas cosas habrá que realizar y qué otras deberán dejar de hacerse.
- 4 Fomentar** entre el personal directivo asistente, no sólo una cultura de la eficacia y la eficiencia, sino también **una cultura de la transparencia**, de la constante rendición de cuentas a todos los colectivos implicados por la gestión de las ONG (administraciones públicas, contrapartes locales, socios, medios de comunicación, sociedad en general, etc.).

- 5 **Promover las habilidades directivas** de los responsables de las ONG, especialmente en lo referente al trabajo en equipo, la toma de decisiones, la comunicación y la negociación.

» *Valoro muy positivamente la oportunidad de haber realizado el curso de «Dirección y gestión de organizaciones no gubernamentales» de ESADE. Sin duda, ha valido la pena dejar durante este año un espacio para esta formación de calidad. Después de muchos años en tareas de gestión y de múltiples acciones formativas dispersas en esta materia, ha sido valiosa para mí esta oportunidad de tener una visión global, de presentar referencias y modelos para la reflexión, de conocer herramientas para el cambio y la gestión, así como de interesantes líneas de profundización y experiencias válidas de otras entidades. Ha sido una riqueza el haber compartido este tiempo con tantos compañeros de otras entidades y una ocasión para seguir aprendiendo a colaborar frente a tantos retos sociales que nos afectan.* **Juan Carlos Jiménez. Fundación Adsis. (participante en el DGONG 09-10)**

3. Participantes

El curso se dirige específicamente a personas que:

- actualmente tienen **responsabilidad de dirección** en las ONG,
- tienen una **amplia experiencia profesional** en el mundo de las ONG,
- son conscientes de que cada vez tienen **más recursos** para gestionar y tienen la necesidad de aprender a realizar esta gestión **con criterios de eficacia y eficiencia**.

Aunque el programa se realiza alternativamente en Madrid y en Barcelona, los participantes proceden de organizaciones de casi toda España.

A continuación, se muestra una lista con algunas de las organizaciones que han enviado participantes al programa. En muchos casos, las organizaciones han enviado a más de un participante (a la misma edición o en años sucesivos), lo que permite que el equipo directivo comparta una misma formación en gestión.

- ACCIÓN HUMANITARIA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL
- ACCIONATURA
- ACF IDULKAYPERÓ
- ACNUR
- ACSUD LAS SEGOVIAS
- ACTIVE AFRICA
- ÀFRICA VIVA
- ALDEAS INFANTILES
- ALEPH TEA
- ALUMNI SOLIDARI
- AMICS DE NEPAL
- ARQUITECTOS SIN FRONTERAS
- ARRELS FUNDACIÓ
- ARTROSCOPIA SIN FRONTERAS ONG
- ASAMBLEA DE MADRID DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA
- ASARA
- ASOC. FAMILIAS PARA LA ACOGIDA
- ASOCIACIÓN AMISTAD PUEBLO SAHARAUÍ
- ASOCIACION ANTIGUOS ALUMNOS DE ESADE
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER
- ASOCIACIÓN INVESTIGACIÓN ESPECIALIZACIÓN TEMAS IBEROAMERICANOS (AIETI)
- ASOCIACIÓN KIRABO
- ASOCIACIÓN LEONESA DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE (ALDEM)
- ASSOCIACIÓ ALZHEIMER CATALUNYA
- ASSOCIACIÓ CASAL DELS INFANTS PER A L'ACCIÓ SOCIAL ALS BARRIS
- ASSOCIACIÓ CATALANA D'ENGINYERIA SENSE FRONTERES
- ASSOCIACIÓ CATALANA PER LA PAU
- ASSOCIACIÓ ESPLAI MASIA ESPINÓS
- ASSOCIACIÓ PER LA CREACIÓ D'ESTUDIS I PROJECTES SOCIALS
- ASSOCIACIÓ PER LA DEFENSA I L'ESTUDI DE LA NATURA (ADENC)
- ASSOCIACIÓ PUNT DE REFERÈNCIA
- BAKEAZ
- BANC DE RECURSOS
- BICICLETA CLUB DE CATALUNYA (BACC)
- CÁRITAS
- CÁRITAS DIOCESANA DE BARCELONA
- CARITAS DIOCESANA DE MADRID
- CÁRITAS DIOCESANA DE SANTANDER
- CÀRITES DIOCESANA DE GIRONA
- CASAL DE BARRI CAN TRAVI, DE LA VALL D'HEBRON
- CASAL DE L'ESTUDIANT
- CENTRE D'ESTUDIS DE CRISTIANISME I JUSTÍCIA
- CENTRE PER LA SOSTENIBILITAT DEL TERRITORI
- CENTRO DE HUMANIZACION DE LA SALUD
- CERAI
- CESAL
- CIJ MOWGLI
- CÍRCULO SOLIDARIO EUSKADI
- CIREM
- CIVES MUNDI
- COMPANYIA DE JESÚS TARRACONENSE
- CONSELL NACIONAL DE LA JOVENTUT DE CATALUNYA
- CONSTRUYE MUNDO
- CONSULTORES EN ESTRATEGIAS DE CRECIMIENTO, SC
- CONSULTORIA PATRIMONIAL EMPRESARIAL
- COOPERACCIÓ
- COOPERACION INTERNACIONAL
- COPRODELI
- CREU ROJA CATALUNYA
- CREU ROJA LLEIDA
- CRUZ ROJA ESPAÑOLA
- CRUZ ROJA ESPAÑOLA (FUNDACION CREFAT)
- CRUZ ROJA GRANADA
- CRUZ ROJA SALAMANCA
- DEBRA ESPAÑA
- DEPANA
- DESARROLLO 2000 EN ÀFRICA
- DONES PER XILE
- ECOCONCERN
- EDUCACIÓN SIN FRONTERAS
- EMSIMISION
- ENTITATS CATALANES D'ACCIÓ SOCIAL (ECAS)
- ENTRECULTURAS
- ESADE
- ESCOLTES CATALANS
- ESPLAIS CATALANS, ESPLAC
- FARMACÉUTICOS MUNDI
- FEAPS CASTILLA Y LEON
- FEDERACIÓ APPS
- FEDERACIÓ CATALANA DE VOLUNTARIAT SOCIAL
- FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS GITANES DE CATALUNYA
- FEDERACIÓN ACAPPS
- FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ENFERMEDADES RARAS
- FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE RELIGIOSOS SOCIOSANITARIOS
- FUND PRIV INICIATIVES SOLIDARIES ANGEL OLARAN
- FUNDACIÓ ACIDH
- FUNDACIÓ ACSAR
- FUNDACIÓ ALDEES INFANTILS SOS CATALUNYA
- FUNDACIÓ AMICS DE LA GENT GRAN
- FUNDACIÓ AUTÒNOMA SOLIDÀRIA
- FUNDACIÓ CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA
- FUNDACIÓ CARLES BLANCH (JESUITES EDUCACIÓ)
- FUNDACIÓ CLARET
- FUNDACIÓ CODESPA
- FUNDACIÓ COMTAL
- FUNDACIÓ ECOMEDITERRÀNIA
- FUNDACIÓ ESCLEROSI MÚLTIPLE
- FUNDACIÓ ESCÓ
- FUNDACIÓ ESCOLTA JOSEP CAROL
- FUNDACIÓ ÈXIT
- FUNDACIÓ FORMACIÓ I TREBALL
- FUNDACIÓ GRESOL PROJECTE HOME
- FUNDACIÓ HOSPITALITAT
- FUNDACIÓ JESUÏTES EDUCACIÓ
- FUNDACIÓ JOAN XXIII
- FUNDACIÓ JUSTICIA I PAU DE BARCELONA
- FUNDACIÓ KAB K'UH
- FUNDACIÓ LA CAIXA
- FUNDACIÓ LLEIDA SOLIDÀRIA
- FUNDACIÓ NOVES SENDES
- FUNDACIÓ PAGESOS SOLIDARIS
- FUNDACIÓ PAU I SOLIDARITAT
- FUNDACIÓ PER LA PAU
- FUNDACIÓ PRIVADA ENGRUNES
- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITALITAT DE LA MARE DE DÉU
- FUNDACIÓ PRIVADA JUBERT FIGUERAS
- FUNDACIÓ PRIVADA LA SALUT ALTA
- FUNDACIÓ PRIVADA LA VINYA D'ACCIÓ SOCIAL
- FUNDACIÓ PRIVADA PETIT MON
- FUNDACIÓ PRIVADA PROJECTE AURA
- FUNDACIÓ PRIVADA RESILIS
- FUNDACIÓ PRIVADA ROSA ORIOL
- FUNDACIÓ PRIVADA SANT JOAN DE DÉU
- FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER LA INCLUSIÓ
- FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT
- FUNDACIÓ TOT RAVAL
- FUNDACIÓ ULLS DEL MÓN
- FUNDACIÓ VERGE BLANCA
- FUNDACIÓ ADSIS
- FUNDACIÓ ADSIS-CANARIAS
- FUNDACION AGUA DE COCO
- FUNDACIÓ ALAS PARA TODOS

- FUNDACIÓN ALBOAN
- FUNDACIÓN ALICIA KOPLOWITZ
- FUNDACION ALMENARA
- FUNDACIÓN AMANECERES
- FUNDACIÓN AMIGOS DE RIMKIETA
- FUNDACIÓN ATENEA
- FUNDACIÓN AYUDA CONTRA LA DROGADICCIÓN
- FUNDACIÓN AYUDA EN ACCIÓN
- FUNDACIÓN BALIA POR LA INFANCIA
- FUNDACIÓN BARRAQUER
- FUNDACIÓN CEAR - HABITAFRICA
- FUNDACIÓN CEPAIM
- FUNDACIÓN CHANDRA
- FUNDACION ENTRECULTURAS, FE Y ALEGRIA
- FUNDACIÓN ESPAÑOLA DE ONG PARA EL DESARROLLO
- FUNDACIÓN ETNOR
- FUNDACIÓN FABRE
- FUNDACIÓN FÉLIX RODRÍGUEZ DE LA FUENTE
- FUNDACIÓN GLOBAL NATURE
- FUNDACIÓN GRUPO TRAGALUZ NIÑOS DEL MUNDO
- FUNDACIÓN HOMAC
- FUNDACION INGENIEROS DEL ICAI PARA EL DESARROLLO
- FUNDACION INTERVIDA
- FUNDACIÓN IUVE
- FUNDACIÓN JÓVENES Y DESARROLLO
- FUNDACIÓN JUAN BONAL
- FUNDACIÓN JUAN ENTRECANALES DE AZCÁRATE
- FUNDACION JUAN XXIII
- FUNDACION LEALTAD
- FUNDACIÓN MENIÑOS
- FUNDACIÓN NUESTROS PEQUEÑOS HERMANOS
- FUNDACIÓN NUEVA CULTURA DEL AGUA
- FUNDACION OCEANA
- FUNDACIÓN ONCE
- FUNDACIÓN PATRONATO JESÚS ABANDONADO DE MURCIA
- FUNDACIÓN PAZ Y SOLIDARIDAD
- FUNDACIÓN PHOTOGRAPHIC SOCIALVISION
- FUNDACIÓN PLATAFORMA EDUCATIVA
- FUNDACIÓN POR LA JUSTICIA
- FUNDACIÓN PRIVADA RENTA CORPORACIÓN
- FUNDACIÓN RAIS
- FUNDACION RENTA CORPORACION
- FUNDACIÓN RODE
- FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD
- FUNDACIÓN SAVE THE CHILDREN
- FUNDACION SECRETARIADO GITANO
- FUNDACIÓN SOCIAL FRANCISCO DE VITORIA
- FUNDACIÓN VICENTE FERRER
- FUNDACIÓN VIDA Y ESPERANZA
- GREENPEACE ESPAÑA
- GRUP ORNITOLÒGIC BALEAR
- GRUPO HNA
- GRUPOS ASOCIADOS PARA EL TRABAJO SOCIOCULTURAL
- HOGARES DE MAGAÑA
- HORIZONTES ABIERTOS
- HUMANA
- ICARIA INICIATIVAS SOCIALES S.A.
- IDECACE
- IECAH
- IGAXES3
- INDÚSTRIAS DE DISEÑO TEXTIL S.A.
- INGENIERÍA SIN FRONTERAS
- INSOLAMIS
- INSTITUT DE TREBALL SOCIAL I SERVEIS SOCIALS
- (INTRESS)
- INTERED
- INTERMÓN OXFAM
- JOINT ACCREDITATION COMMITTEE ISCT EBMT
- JUSTÍCIA I PAU
- KARIBU
- LIGA ESPAÑOLA DE LA EDUCACIÓN
- LLEIDA SOLIDÀRIA
- MADRE CORAJE
- MADRID POSITIVO
- MALARIA VACCINE INITIATIVE
- MANOS UNIDAS
- MÉDICOS DEL MUNDO
- MÉDICOS SIN FRONTERAS
- MEDICUS MUNDI
- MENIÑOS FUNDACIÓN PARA A INFANCIA
- MINYONS ESCOLTES I GUIES ST JORDI CATALUNYA
- MOVIMIENTO POR LA PAZ, EL DESARME Y LA LIBERTAD
- MOVIMIENTO SCOUT CATÓLICO
- MUNDUKIDE FUNDAZIOA
- NEREO
- NUEVOS CAMINOS
- OBRA SOCIAL SANTA LUISA DE MARILLAC
- OBSERVATORI DESC
- OIKOS COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO
- OMNIUM CULTURAL
- ONG NUTRICIÓN SIN FRONTERAS
- ONG TALE-TALAMO
- ONGD CIVES MUNDI
- ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS
- ORGANIZACIÓN NAVARRA PARA AYUDA ENTRE LOS PUEBLOS
- ORPHANAID AFRICA
- PAN BENDITO
- PAYASOS SIN FRONTERAS
- PAZ Y DESARROLLO
- PLAN COMUNITARIO DE CARABACHEL ALTO
- PLATAFORMA PER LA LLENGUA
- POPULATION ACTION INTERNATIONAL
- PROPERÚ
- PROSALUS
- PROXIMS SERVEIS A DOMICILI EMPRESA D'INSERCIÓ
- PROYECTO HOMBRE
- PROYECTO VISIÓN
- PSICÓLOGOS SIN FRONTERAS
- PUEBLOS HERMANOS
- RED ACOGE
- RED LOGÍSTICA HUMANITARIA
- RED NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA DISCAPACIDAD EN MÉXICO "RENAPRED"
- RELIGIOSAS DE SAN JOSÉ DE GERONA
- SATHI SANSAR
- SED
- SERVEI SOLIDARI I MISSIONER
- SETEM CATALUNYA
- SOCIETAT CATALANA D'EDUCACIÓ AMBIENTAL
- SOLIDANÇA TREBALL E.I. SL
- SOLIDARIDAD DON BOSCO
- SOLIDARIDAD INTERNACIONAL
- SONRISAS DE BOMBAY
- SOS RACISME CATALUNYA
- STREETS OF INDIA
- TERRA PACÍFICO
- TOWERS WATSON
- TREBALL SOLIDARI
- UNICEF
- UNICEF-COMITÉ DE CATALUNYA
- VETERINARIOS SIN FRONTERAS
- VOLS
- WORLD VISION
- XARXA DE CUSTODIA DEL TERRITORI
- XARXA DE VOLUNTARIAT AMBIENTAL DE CATALUNYA

4. Contenidos

MÓDULO I

Gestión estratégica en las ONG

DEL 23 AL 26 DE OCTUBRE DE 2012

- El contexto de la gestión en las organizaciones no gubernamentales
- Especificidades de la gestión en las ONG
- Misión, visión y valores
- La planificación estratégica en el sector no lucrativo
- Habilidades directivas: la comunicación interpersonal

MÓDULO II

Finanzas y marco legal. Negociación

DEL 19 AL 21 DE NOVIEMBRE DE 2012

- Alcance de la gestión financiera en una ONG
- Diferencias entre gestión económica y gestión financiera
- Fundamentos de fiscalidad y marco legal en las ONG
- Habilidades directivas: negociación

MÓDULO III

La gestión de las personas en las ONG

DEL 8 AL 10 DE ENERO DE 2013

- Políticas y estrategias de RRHH en la gestión de personas
- Descripción de puestos de trabajo, selección, formación y comunicación interna
- Gestión por competencias

MÓDULO IV

Tic y redes 2.0 para ONG

DEL 18 AL 20 DE FEBRERO DE 2013

- Introducción a los sistemas de información en las organizaciones
- La participación y las nuevas tecnologías
- Las tecnologías de la información
- Retos principales de los sistemas de información en las ONG

MÓDULO V

Marketing de servicios, comunicación y captación de fondos

DEL 12 AL 14 DE MARZO DE 2013

- Marketing de servicios: concepto y relevancia para las ONG
- Estructuración de los servicios
- La comunicación en las ONG
- Diferentes técnicas de captación de fondos

MÓDULO VI

Funciones y habilidades directivas. Transparencia en las ONG

DEL 22 AL 24 DE ABRIL DE 2013

- La transparencia
- La rendición de resultados en las ONG
- El rol directivo en las ONG
- Habilidades directivas: hablar en público

MÓDULO VII

Liderazgo y gestión del cambio en las ONG

DEL 21 AL 24 DE MAYO DE 2013

- Estrategias de cambio en las ONG
- La implementación del cambio
- Liderazgo y gestión en las ONG

Además del equipo permanente de profesores, durante el programa se invitará a miembros de diferentes ONG y a otros expertos del sector para que enriquezcan los contenidos del programa.

» *Tengo un recuerdo magnífico de la realización en ESADE del curso de dirección y gestión de ONG. Creo que el éxito fundamental del mismo se debe a una combinación muy acertada de la gran calidad de los ponentes por un lado con una metodología de trabajo muy esmerada que facilita e incentiva permanentemente la transferencia de conocimientos entre ellos y los alumnos participantes. Realmente estoy convencido de que el curso ayuda, y mucho, a dignificar el trabajo que realizan las ONG y a capacitar con un gran nivel de directivos de las mismas. Vale la pena destacar también la excelente organización e infraestructura que se pone a disposición de los alumnos y que facilita enormemente crear un ambiente de trabajo muy motivador.* Enric Morist, Creu Roja (participante en el DGONG 06-07)

* Se realizarán además tres mesas redondas abiertas al público en general sobre las temáticas relacionadas con la gestión en las organizaciones no lucrativas, los días **25 de octubre de 2012, 9 de enero y 22 de mayo de 2013.**

5. Profesorado

DIRECTORES DEL PROGRAMA

Ignasi Carreras

Ingeniero industrial (UPC) y diplomado en Organización y Dirección de Empresas (EAE). Ha realizado posgrados de Desarrollo Directivo en ESADE y en la Babson Business School, así como de Liderazgo y Gestión de ONG en las universidades de Stanford y de Harvard. Es profesor del Departamento de Política de Empresa de ESADE y sus áreas de especialización son la estrategia y la gestión del cambio de las organizaciones. Es director del Instituto de Innovación Social de ESADE, dedicado a la investigación y la docencia sobre la responsabilidad social empresarial, el liderazgo y la gestión de las ONG y los emprendimientos sociales. Asimismo, participa como voluntario en diferentes ONG y entidades como Intermón Oxfam, el Casals dels Infants del Raval, la Fundación Jaume Bofill y la Fundación Cristianismo y Justicia, de cuyo patronato u órgano de gobierno forma parte. Es miembro de la junta directiva internacional del *Global Reporting Initiative* (GRI). Tiene una larga trayectoria de colaboración con diversas ONG de diferentes ámbitos de actividad (infancia, tercera edad, colectivos con riesgo de exclusión, personas con discapacidades, inmigración,

cooperación internacional, etc.). Ha sido director general de Intermón Oxfam y miembro del Comité de Dirección de Oxfam Internacional. Fue fundador del Casal dels Infants del Raval. Es autor de los libros *Vivir solidariamente*, *Líderes para el cambio social*; *Transformar con éxito las ONG* y *Liderazgo orientado a resultados en las ONG*, así como de múltiples artículos y conferencias.

Sonia Navarro

Licenciada en Ingeniería de Comunicaciones y Electrónica por la Universidad de Northumbria (Reino Unido) y obtuvo el FT MBA (01), el FGONG (07) y el Lis (09) en ESADE. Tras cursar el MBA, trabajó en Londres en una start-up americana del sector de telecomunicaciones, como responsable del Departamento de Marketing Europeo. En septiembre de 2006, se incorporó en ESADE Alumni para lanzar el programa Alumni Solidario mediante el cual antiguos alumnos de ESADE ofrecen acompañamiento y consultoría pro bono para ONG. Desde enero del 2008 forma parte del Instituto de Innovación Social de ESADE, donde actualmente ocupa el cargo de directora asociada y codirige los cursos de formación para ONG.



Xavier Aragay

Economista, consultor sénior y emprendedor. Especialista en liderazgo, estrategia, uso de tecnología, innovación y organización. Ha dirigido y liderado instituciones educativas. Actualmente dirige la Fundació Jesuites Educació. Ha sido fundador y director gerente de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) y de su fundación, y consejero delegado de su grupo de empresas. Fue adjunto al gerente de la Universidad Politécnica de Cataluña UPC), gerente del Vall d'Hebron Instituto de Oncología (VHIO), y teniente de alcalde del Ayuntamiento de l'Hospitalet de Llobregat. Es profesor colaborador del Instituto de Innovación Social de ESADE.

Alicia Artiaga

Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona. Responsable de Administración y Finanzas de Amnistía Internacional Catalunya y administradora del Patronato de la Fundació Comtal del Casc Antic de Barcelona. Profesora del departamento de Gestión y de las Escuelas Universitarias de la Fundació Pere Tarrés, en el Máster Dirección y Gestión de Entidades no lucrativas en Universitat Oberta de Catalunya - Creu Roja y en el posgrado en Dirección de Centros Educativos en la Universitat de les Illes Balears - CESAG. Colaboradora en temas formativos de la Agencia de Servicios Asociativos del Ayuntamiento de Barcelona (Torre Jussana). Colaboradora académica del Departamento de Política de Empresa de ESADE: curso de Dirección y Gestión de ONG de ESADE. Experta en diferentes ámbitos de la gestión asociativa.

Carlos Cortés

Socio fundador de Sector Cuatro Consultoría Social y coach ejecutivo. Toda su carrera profesional se ha desarrollado en el ámbito de los Recursos Humanos tanto en el sector privado en empresas multinacionales como, durante más de 10 años, en organizaciones del sector social. Ha sido director de RRHH, entre otras, de Médicos sin Fronteras España y de la Fundación Ayuda en Acción. Actualmente colabo-

ra como consultor social en varias organizaciones en distintos proyectos de estrategia y RRHH y mantiene actividad docente especializada en RRHH del Tercer Sector en distintos programas formativos, así como másters con universidades y escuelas de negocios. Es autor de varios artículos y libros: *Claves para la gestión de personas en las ENL* (Fundación Luis Vives, 2009), *Gestión de personas en la empresa social* (Editorial Grupo 5, 2011) y *Gestión y Administración de Fundaciones* (coautor, Colex 2012). Licenciado en Derecho, con máster en RRHH y MBA, Dirección de Fundaciones, PRL y en gestión de ONG. Cursos de DGONG y LIS de Esade así como certificado en la Escuela Europea de Coaching.

Gerard Costa

Doctor en Administración y Dirección de Empresas (URL). Licenciado y Máster en Administración y Dirección de Empresas por ESADE-Universidad Politécnica de Catalunya. Profesor titular del Departamento de Dirección de Marketing de ESADE, en las áreas de orientación al mercado de las organizaciones, márketing social, márketing de productos de consumo y marketing channels, y márketing de servicios profesionales. Tiene experiencia como consultor empresarial, como socio consultor de Consultclinic y experiencia directiva en Rizzoli Corriere Della Sera, Bayer, Arthur Andersen y Procter & Gamble. Ha sido miembro impulsor del Equipo de Consultores Solidarios de ESADE Alumni.

Ramón García

Profesor colaborador de ESADE desde 1987. Ha sido Staff del director general de Esteve Química y Director de Gestión Interna de Intermón Oxfam. asumiendo la responsabilidad de Cooperación para Sudamérica. Fue Director de Servicios Académicos de ESADE y en la actualidad, administrador general de ESADE. Ha sido miembro de diferentes juntas directivas. Actualmente es patrón de la Fundació Catalana de l'Esplai y miembro del Consejo Asesor de la Fundación Adsis. Colaborador y voluntario de diversas organizaciones sociales.

Amy Leaverton

Licenciada en Lenguas Modernas y Psicología, máster en Lingüística Aplicada, doctoranda en Psicología de la Personalidad en la Universidad Ramon Llull. A lo largo de su carrera como formadora y consultora, se ha centrado en el desarrollo del liderazgo y en el coaching ejecutivo, y se ha especializado en el desarrollo de la competencia de la inteligencia emocional, en los estilos de aprendizaje y en los tests psicométricos y sus aplicaciones al desarrollo personal a escala nacional e internacional. Profesora asociada del Departamento de Recursos Humanos de ESADE.

Carlos Losada

Doctor en Dirección de Empresas por la Universitat Ramon Llull. Licenciado en Derecho por la Universidad de Barcelona. Licenciado y Máster en dirección de empresas por ESADE. Ha sido Director General de ESADE del 2000 al 2010. Ha trabajado en el Banco Interamericano de Desarrollo como experto en la reforma del Estado. Ha sido también director general de Función Pública de la Generalitat de Cataluña y consultor del Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas. Ha sido director de la Fundación Lluís de Peguera, secretario del patronato de Intermón y miembro del *Board of Directors* de Oxfam Internacional entre otras ONL y empresas privadas.

Margarita Martí

Licenciada en Psicología por la Universidad de Barcelona; posgraduada en Desarrollo Organizativo (GR Israel) y doctora en Psicología. Su trayectoria profesional se ha desarrollado en los ámbitos de la docencia, tanto universitaria como de alta dirección; de la consulto-

ría en liderazgo, el desarrollo organizacional y la gestión de conflictos y, de la investigación, centrada en el liderazgo. Es profesora del Departamento de Dirección de Dirección de personas y Organización y del Instituto de Dirección y Gestión Pública de ESADE.

Joan Massons

Doctor en Administración y Dirección de Empresas (ESADE - Universitat Ramon Llull), licenciado en Ciencias Empresariales (ESADE), licenciado en Ciencias Económicas (Universidad de Córdoba) y máster MBA (ESADE). Miembro de diversos consejos de administración en calidad de consejero independiente, ha escrito varios libros y artículos sobre análisis y estrategia financiera. Es profesor del Departamento de Control y Dirección Financiera de ESADE. Fue Director de Planificación de Operaciones en la Olimpiada de Barcelona 92 y miembro de la primera expedición catalana que conquistó el Everest.

Juan Mezo

Licenciado en Ciencias Empresariales y Máster en Dirección de Empresas (ESADE). Trabajó durante nueve años en los departamentos de marketing de dos empresas multinacionales del sector alimentación y bebidas, además de ejercer como voluntario en diferentes organizaciones. Durante seis años fue jefe de Comunicación y Marketing de la Fundación Intermón. En la actualidad es socio-director de Valores & Marketing desde donde trabaja como consultor para empresas y organizaciones no lucrativas. Ex presidente, fundador y miembro de la junta de la Asociación Española de Fundraising (AEF) y miembro de la Junta del Observatorio del Tercer Sector.

» ***Poder asistir al curso DGONG me ha dado la posibilidad de conocer mucho más de cerca la realidad de otras organizaciones; ha sido gratificante y muy interesante compartir experiencias y poder aprender de todas ellas. Disponer de una semana al mes para reflexionar en los temas en los que trabajas cada día, te permite tener una visión mucho más amplia de tu propio trabajo y de tu organización. Para repetir!*** Inés Milá, Fundación Vicente Ferrer (participante en el DGONG 06-07)

Pedro Parada

Profesor titular del Departamento de Política de Empresa de ESADE. Asimismo, es codirector académico y profesor del *Global Executive MBA* y del *Global Advanced Management Program*, impartidos conjuntamente con Georgetown University. Es profesor visitante de HEC School of Management en París y de SDA Bocconi en Milán. Es autor de varios artículos, casos y capítulos de libro en inglés, castellano, catalán, francés, alemán, chino y portugués. Posee las titulaciones de *PhD in Management*, *Master in Public Policy and Management* y Licenciatura en Ciencias Económicas. Ha impartido sesiones de formación en el método del caso en la Harvard Business School. Ha participado en los programas *Negotiations* de Harvard y *Managing Change* del MIT. Ha sido profesor y ha colaborado en varias empresas privadas de diferentes sectores, como la banca y los seguros, las telecomunicaciones, en empresas de servicios, empresas industriales, entre otras. También trabaja con emprendedores en incubadoras de Cataluña y Andorra, y con asociaciones empresariales de Cataluña y Valencia.

Joan Plans

Licenciado en Psicología (Universitat de Barcelona). Múltiples cursos de perfeccionamiento en el campo de su actividad. Programa de Desarrollo Directivo por el IESE. Fundador y Socio-Director de la consultoría de formación y selección "Directa, CDO, SL". Miembro del consejo de administración de una empresa hispano-finlandesa "Lappset España VR S.L.". Especialista en habilidades directivas, presentaciones persuasivas, negociación y dirección de personas. En los últimos veinte años ha impartido formación a directivos de empresas nacionales y multinacionales de múltiples sectores. Profesor colaborador del INAP, del IAAP y del IVAP. Colaborador académico en los programas de Executive Education del Departamento de Dirección de Recursos Humanos de ESADE. Recientemente ha publicado el libro *Las 27 virtudes del código secreto de la leyenda zen de los templarios budistas en su búsqueda de la herramienta defini-*

tiva para el éxito inmediato en un mundo globalizado del tercer milenio... ahora. Editorial Urano. Colección Empresa Activa.

Toni Puig

Vinculado más de 30 años en el Ayuntamiento de Barcelona en el Ámbito de juventud, modernización del sector asociativo, comunicación, formación de los equipos, centros cívicos, etc. En la década de los 70', formó parte del equipo que realizó la revista *Ajoblanco*. Es profesor de *branding* y marketing público en Esade y colaborador como profesor, conferenciante y consultor en entidades e instituciones universitarias, culturales, asociativas, administrativas, en España y Latinoamérica. Ha publicado numerosos libros y artículos sobre marca de ciudad, comunicación municipal, creatividad y gestión de la cultura, asociaciones ciudadanas, etc.

Ferran Ramon-Cortés

Licenciado en Ciencias Empresariales y MBA por ESADE. Su carrera profesional se ha desarrollado en el campo de la comunicación. Consultor de la agencia ParadigmaFCM y fundador del Instituto de Comunicación 5 Fars. Actualmente compagina su labor de consultor con la de formador, realizando seminarios y como profesor colaborador en distintas universidades (URL, UB, UAB, UN, UDG, UOC y ESADE). Autor de diferentes libros de comunicación, entre los que destaca *La Isla de los 5 Faros* (Planeta 2012).

Pau Vidal

Fundador y director del Observatorio del Tercer Sector. Experto en el funcionamiento de organizaciones no lucrativas. Estudió la carrera de Dirección de Empresas y MBA en ESADE. Ha sido codirector de las siete primeras ediciones del Postgrado de Función Gerencial de las ONG ESADE-Fundació La Caixa y profesor invitado de planificación estratégica de UCA (El Salvador). Desde el OTS ha dirigido numerosos estudios y proyectos de consultoría sobre el tercer sector, y es conferenciante habitual sobre las organizaciones no lucrativas. Colabora en consejos de varias organizaciones del tercer sector.

6. Metodología

Las características del programa confieren a la metodología pedagógica tanta importancia como a los contenidos; por eso, éste es un aspecto central en su diseño. En este sentido, el programa asume un **enfoque básicamente centrado en la experiencia** en el cual, más que mediante las fórmulas tradicionales de transmisión de conocimientos, los aprendizajes se producen a través del análisis de realidades concretas, el diagnóstico de problemas, el contraste y la discusión de puntos de vista y la interacción de los participantes.

En esta línea, instrumentos como los estudios de casos, las presentaciones a cargo de los participantes, las simulaciones, el trabajo en grupo y las discusiones abiertas ocuparán la mayor parte del espacio que otro tipo de cursos asigna a la clase convencional. Los profesores actuarán básicamente como facilitadores de los aprendizajes individuales y colectivos.

Esta metodología permite, por una parte, aligerar el programa de horas de aula, ya que permite un diseño adaptado a los requerimientos profesionales y la sobrecarga de trabajo habitual de los participantes. Por otro lado, les exige que se tomen el programa como algo más que «ir a clase una vez al mes». El método supone una actividad y un contacto más sostenidos, y obligará a destinar algún tiempo, fuera del aula, a leer materiales, a preparar presentaciones y casos y a relacionarse con otros participantes y con los profesores.

» *Ha sido una grata e inesperada sorpresa encontrar en el curso un espacio distendido donde compartir con gente del sector ideas e inquietudes sobre lo que hacemos desde el mundo no lucrativo. Además, todo ello aderezado con buen ambiente, momentos y personas excepcionales.*

Independientemente de la actividad que desarrollemos, nuestras organizaciones comparten la voluntad de generar cambio. Los contenidos del curso posibilitan configurar un mapa completo de los diferentes ámbitos de gestión —planificación estratégica, recursos humanos, comunicación, etc.— que pueden desarrollarse desde una organización para cumplir con sus objetivos. Obviamente no se termina siendo especialista en cada uno de ellos, pero la visión general permite identificar carencias o posibles mejoras en el funcionamiento de nuestras organizaciones, entendiendo lo que hemos de requerir en cada uno de los ámbitos de gestión, y pudiendo dar seguimiento a los mismos. Efreu Feliu, Bakeaz (participante en el DGONG 03-04)

El diseño del programa ha tenido en cuenta para su desarrollo, desde el punto de vista del formato, las dificultades que la participación en actividades de formación suele plantear a los directivos de las organizaciones no gubernamentales en lo que supone de alejamiento de sus tareas habituales.

Para minimizar estas dificultades, se ha optado, en lo relativo a la actividad formativa de carácter presencial, por un formato ligero que comprende **siete módulos intensivos** de duración variable, entre dos días y medio y tres días y medio. (En la información académica del programa se detalla el calendario.)

WEB DE ACOMPAÑAMIENTO AL PROGRAMA

Este programa de formación es presencial y se basa en el aprendizaje y el intercambio entre profesores y directivos participantes. Ahora bien, el programa también va acompañado de una web de acceso restringido a los participantes, que ha demostrado ser un instrumento muy útil para acompañar el aprendizaje en un programa de estas características. De este modo, la web se ha convertido en un banco de recursos de materiales relacionados con la temática del programa. El grado de interactividad depende de cada promoción, y en ocasiones se ha utilizado para realizar encuestas de opinión sobre los temas de gestión, foros de discusión sobre diferentes temas, enlaces de interés y otras herramientas que permite la tecnología de Internet. En función del interés de los participantes y las posibilidades, se espera que en las próximas ediciones del programa la web vaya tomando cada vez más protagonismo, para mejorar el intercambio de ideas, facilitar la participación y, en definitiva, hacer del programa una experiencia de aprendizaje lo más interesante y fructífera posible para los participantes.

7. Información académica y admisión al programa

DURACIÓN Y DEDICACIÓN

El programa consta de **180 horas lectivas**, repartidas en siete bloques temáticos con una duración de entre dos días y medio y tres días y medio intensivos cada uno.

DOCUMENTACIÓN

Las personas participantes recibirán el material que se considere necesario para que puedan seguir de modo eficaz el desarrollo del programa y se facilite su trabajo personal: apuntes, casos, bibliografía, etc.

LUGAR

ESADE, Madrid

c/ Mateo Inurria, 27

28036 Madrid

Teléfono: (+34) 91 359 77 14

Fax: (+34) 91 703 00 62

Web: www.esade.edu

CALENDARIO

Fechas de los módulos Madrid (2012-13)

MÓDULO I - **Gestión estratégica en las ONG**

Del 23 al 26 de octubre 2012

MÓDULO II - **Finanzas y marco legal. Negociación**

Del 19 al 21 de noviembre 2012

MÓDULO III - **La gestión de las personas en las ONG**

Del 8 al 10 de enero 2013

MÓDULO IV - **Tic y redes 2.0 para ONG**

Del 18 al 20 de febrero 2013

MÓDULO V - **Marketing de servicios, comunicación y captación de fondos**

Del 12 al 14 de marzo 2013

MÓDULO VI - **Funciones y habilidades directivas. Transparencia en las ONG**

Del 22 al 24 de abril 2013

MÓDULO VII - **Liderazgo y gestión del cambio en las ONG**

Del 21 al 24 de mayo 2013

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

Las personas candidatas al **Programa de Dirección y gestión de ONG** en la edición de Madrid 2012-2013 deben aportar la siguiente documentación:

- la solicitud de admisión debidamente cumplimentada
- dos fotografías tamaño DNI
- un currículum vitae
- una carta del candidato en la que explique su interés en participar en el programa

Para formalizar la inscripción, las personas interesadas en inscribirse al *Programa de Dirección y Gestión de ONG* deberán remitir el impreso (o fotocopia) de solicitud de inscripción, debidamente cumplimentado, acompañado de esta documentación. Todo ello deberá ser enviado a Executive Education de ESADE Madrid. Una vez examinado, si se considera necesario, los candidatos serán convocados a una entrevista personal con la dirección del programa. Todo ello puede enviarse por correo postal, correo electrónico o fax a:

ESADE, Madrid - Executive Education

Att. Mónica Ruiz

c/ Mateo Inurria, 27 - 28036 Madrid

Teléfono: (+34) 91 359 77 14 – Fax: (+34) 91 703 00 62

E-mail: monica.ruiz1@esade.edu

Web: <http://exed.esade.edu>

IMPORTE

El importe del programa, que incluye la matrícula, las clases, los materiales docentes y los servicios de restauración, está estimado en **6.640 €**. La Fundación "la Caixa" financia el 35% y la Fundación ESADE el 20% del importe de la matrícula de los participantes. Cada participante pagará el 45% restante del coste del programa: **2.990 €**.

ACREDITACIONES

Las personas que realicen el curso obtendrán un diploma por su participación en el programa de formación *Dirección y gestión de organizaciones no gubernamentales*.

CANCELACIONES

En caso de que un imprevisto obligue a anular la inscripción, es preciso notificar la baja tres días antes del inicio del programa para tener derecho al reembolso del importe total satisfecho. A partir de esa fecha, y hasta las 17 horas del día laborable anterior al inicio del programa, sólo se reembolsará el 50% del importe total de la matrícula. En ese caso, y a fin de evitar dicha retención, se aceptará la sustitución por otra persona del mismo nivel y organización. Las cancelaciones efectuadas con posterioridad a este último plazo no tendrán derecho a devolución alguna.

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA:

Mónica Ruiz

ESADE, Madrid - Executive Education

c/ Mateo Inurria, 27 - 28036 Madrid

Teléfono: (+34) 91359 77 14 – Fax: (+34) 91 703 00 62

E-mail: monica.ruiz1@esade.edu

Web: <http://exed.esade.edu>

Servicio de información de la Obra Social Fundación “la Caixa”

Tel.: 902 22 30 40

De lunes a domingo, de 9 a 20 h

www.laCaixa.es/ObraSocial

Solicitud de inscripción

DATOS PERSONALES

Nombre	Apellidos
NIF	
Domicilio	
Población	Código postal
Teléfono	
Dirección electrónica	
Fecha de nacimiento	
Formación académica	

DATOS DE LA ONG

Nombre de la ONG	
Domicilio	
Población	Código postal
NIF	
Teléfono	Fax
Dirección electrónica	
Cargo que ocupa en la ONG la persona candidata	
Años en el cargo	
Breve descripción de sus responsabilidades	

DATOS DE FACTURACIÓN

EMISIÓN FACTURA:	<input type="checkbox"/> Particular	<input type="checkbox"/> ONG
Razón social u organismo (si es diferente)		
Persona responsable a quien dirigir la factura		
CIF		
Domicilio		
Población	Código postal	
Teléfono	Fax	

En caso de que el pago de la factura sea compartido entre la persona participante y la organización, ello deberá especificarse indicando el porcentaje que asume cada parte.

Una vez examinada la documentación, si se considera necesario las personas candidatas serán convocadas a una entrevista personal con la dirección del programa.

Con el fin de garantizar la reserva de plaza, tras recibir la carta de aceptación para la realización del programa, las personas candidatas deberán abonar el importe de la matrícula mediante una transferencia bancaria, a nombre de la Fundación ESADE, a la siguiente cuenta de "la Caixa": 2100 0900 91 0211256454.

ESADE

Universidad Ramon Llull



Obra Social "la Caixa"