

Programa de formació ESADE - "la Caixa" per a ONG

PROGRAMA
DE COOPERACIÓ
INTERNACIONAL

Direcció i gestió d'organitzacions no governamentals

14a EDICIÓ: D'OCTUBRE DE 2012 A MAIG DE 2013 - MADRID



ESADE

Universitat Ramon Llull



Obra Social "la Caixa"

Programa de formació ESADE - "la Caixa" per a ONG

Direcció i gestió d'organitzacions no governamentals

14a EDICIÓ: D'OCTUBRE DE 2012 A MAIG DE 2013 - MADRID

Organitzat per:

ESADE, Institut d'Innovació Social i Executive Education

Obra Social "la Caixa"

Portada: Projecte d'enfortiment de las capacitats productives i de comercialització de les famílies camperoles del municipi del Sauce, León Nicaragua. Nicaragua. © Empresa Cooperativa de Servicios Agropecuarios Nicaracoo (NICAROCOOP R.L.) Associació Catalana per la Pau.

ESADE

Universitat Ramon Llull



Obra Social "la Caixa"

Índex

1. Presentació **4**
 2. Què pretenem amb aquest programa? **5**
 3. Participants **6**
 4. Continguts **9**
 5. Professorat **12**
 6. Metodologia **16**
 7. Informació acadèmica i admissió al programa **18**
- Sol·licitud d'inscripció **21**

1. Presentació

Al nostre país, diferents institucions ofereixen cursos de cooperació al desenvolupament d'alta qualitat, però hi ha un gran dèficit pel que fa a cursos per ajudar els directius a millorar la seva capacitat de gestió i lideratge, així com la de les seves organitzacions.

El programa **Direcció i gestió d'organitzacions no governamentals** pretén cobrir una part d'aquesta necessitat de formació en gestió interna que tenen les persones amb responsabilitat directiva en aquestes organitzacions. Al llarg de les tretze edicions anteriors del programa, les persones amb responsabilitat directiva que l'han fet ens han expressat que la metodologia i el format del programa els semblen idonis. La metodologia combina les sessions teòriques amb exercicis pràctics, discussions de casos, reflexions de grup, debats, taules rodones, etc. que serveixen per estimular i ordenar l'aprenentatge dels participants.

El programa no pretén únicament compartir amb el personal directiu del sector conceptes nous, sinó que té com a objectiu reflexionar sobre la seva experiència directiva i de gestió. Precisament, el format del programa, intensiu un cop al mes, permet que els participants el puguin compaginar amb la seva feina.

Als responsables del programa ens agrada pensar que és un «programa en construcció», i esperem que cada edició que en fem sigui millor que l'anterior. L'alta valoració dels participants i el professorat de les tretze primeres edicions constitueix un punt de partida molt important. La catorzena edició que ara presentem a Madrid inclou un seguit d'innovacions respecte de les anteriors. Per tot plegat, creiem que aquest nou repte paga la pena. Gràcies.

Ariadna Bardolet

Sotsdirectora de l'Àrea Internacional
de la Fundació "la Caixa"

Ignasi Carreras y Sonia Navarro

Director i Directora associada
Institut d'Innovació Social d'ESADE

2. Què pretenem amb aquest programa?

El programa té una clara vocació generalista, que s'expressa en l'aprofundiment dels temes propis de la funció gerencial a partir del reconeixement de les específics citats de la gestió en el context de les organitzacions no governamentals.

- 1 Desenvolupar les habilitats de gestió** de les persones amb responsabilitat directiva a les ONG del nostre país perquè puguin formular els programes i les actuacions amb un grau més alt d'eficàcia i eficiència. Per assolir aquest objectiu s'expliquen i s'utilitzen eines i instruments de gestió que permeten als participants ordenar el treball de direcció a les diferents àrees d'actuació (recursos humans, voluntariat, comunicació, captació de fons, noves tecnologies, etc.).
- 2 Contribuir a crear una cultura que afavoreixi la millora de la gestió interna** entre les persones amb responsabilitats directives a les ONG fomentant l'aprenentatge continuat i l'intercanvi d'experiències entre els participants. Aquest objectiu de compartir experiències té una doble direcció: aprendre d'actuacions que han fet altres organitzacions i, al mateix temps, de l'experiència directiva d'altres professionals en la mateixa situació.
- 3 Fomentar la capacitat de lideratge** dels responsables de les ONG perquè siguin promotors de la innovació i el canvi a les seves organitzacions, tenint sempre presents els valors i les actituds que defensen les ONG. En altres paraules, conscients que els reptes a què s'enfronten els directius de les ONG en un món en evolució constant són molt importants, necessitem persones i organitzacions que siguin capaces d'innovar davant les noves necessitats socials que sorgeixen. No es tracta només de gestionar millor per gestionar més, sinó de pensar estratègicament quines coses noves caldrà fer i quines altres s'hauran de deixar de fer.
- 4 Fomentar** entre el personal directiu assistent no tan sols una cultura de l'eficàcia i l'eficiència, sinó també **una cultura de la transparència**, de la rendició de comptes constant a tots els col·lectius implicats en la gestió de les ONG (administracions públiques, contraparts locals, socis, mitjans de comunicació, societat en general, etc.).
- 5 Promoure les habilitats directives** dels responsables de les ONG, sobretot pel que fa al treball en equip, la presa de decisions, la comunicació i la negociació.

» Valoro molt positivament l'oportunitat d'haver realitzat el curs de «Direcció i gestió d'organitzacions no governamentals» d'ESADE. Sens dubte, ha valgut la pena deixar al llarg d'aquest any un espai per a aquesta formació de qualitat. Després de molts anys en tasques de gestió i de múltiples accions formatives disperses en aquesta matèria, ha estat valuosa per a mi aquesta oportunitat de tenir una visió global, de presentar referències i models per a la reflexió, de conèixer eines per al canvi i la gestió, així com d'interessants línies d'aprofundiment i experiències vàlides d'altres entitats. Ha estat enriquidor haver compartit aquest temps amb tants companys d'altres entitats i una ocasió per seguir aprenent a col·laborar davant tants reptes socials que ens afecte. Joan Carles Jiménez. Fundació Adsis. (participant en el DGONG 09-10)

3. Participants

El curs s'adreça específicament a persones que:

- actualment tenen **responsabilitat de direcció** a les ONG,
- tenen una **àmplia experiència professional** en el món de les ONG,
- són conscients que cada vegada tenen **més recursos** per gestionar i tenen la necessitat d'aprendre a realitzar aquesta gestió **amb criteris d'eficàcia i eficiència**.

Tot i que el programa es fa alternativament a Madrid i a Barcelona, els participants provenen d'organitzacions de gairebé tot l'Estat espanyol.

A continuació s'exposa una llista amb algunes de les organitzacions que han enviat participants al programa. En molts casos, les organitzacions n'han enviat més d'un (a la mateixa edició o en anys successius), de manera que l'equip directiu comparteix una mateixa formació en gestió.

- ACCIÓN HUMANITARIA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL
- ACCIONATURA
- ACF IDULKAYPERÓ
- ACNUR
- ACSUD LAS SEGOVIAS
- ACTIVE AFRICA
- ÀFRICA VIVA
- ALDEAS INFANTILES
- ALEPH TEA
- ALUMNI SOLIDARI
- AMICS DE NEPAL
- ARQUITECTOS SIN FRONTERAS
- ARRELS FUNDACIÓ
- ARTROSCOPIA SIN FRONTERAS ONG
- ASAMBLEA DE MADRID DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA
- ASARA
- ASOC. FAMILIAS PARA LA ACOGIDA
- ASOCIACIÓN AMISTAD PUEBLO SAHARAUÍ
- ASOCIACION ANTIGUOS ALUMNOS DE ESADE
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER
- ASOCIACIÓN INVESTIGACIÓN ESPECIALIZACIÓN TEMAS IBEROAMERICANOS (AIETI)
- ASOCIACIÓN KIRABO
- ASOCIACIÓN LEONESA DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE (ALDEM)
- ASSOCIACIÓ ALZHEIMER CATALUNYA
- ASSOCIACIÓ CASAL DELS INFANTS PER A L'ACCIÓ SOCIAL ALS BARRIS
- ASSOCIACIÓ CATALANA D'ENGINYERIA SENSE FRONTERES
- ASSOCIACIÓ CATALANA PER LA PAU
- ASSOCIACIÓ ESPLAI MASIA ESPINÓS
- ASSOCIACIÓ PER LA CREACIÓ D'ESTUDIS I PROJECTES SOCIALS
- ASSOCIACIÓ PER LA DEFENSA I L'ESTUDI DE LA NATURA (ADENC)
- ASSOCIACIÓ PUNT DE REFERÈNCIA
- BAKEAZ
- BANC DE RECURSOS
- BICICLETA CLUB DE CATALUNYA (BACC)
- CÁRITAS
- CÁRITAS DIOCESANA DE BARCELONA
- CARITAS DIOCESANA DE MADRID
- CÁRITAS DIOCESANA DE SANTANDER
- CÀRITES DIOCESANA DE GIRONA
- CASAL DE BARRI CAN TRAVI, DE LA VALL D'HEBRON
- CASAL DE L'ESTUDIANT
- CENTRE D'ESTUDIS DE CRISTIANISME I JUSTÍCIA
- CENTRE PER LA SOSTENIBILITAT DEL TERRITORI
- CENTRO DE HUMANIZACION DE LA SALUD
- CERAI
- CESAL
- CIJ MOWGLI
- CÍRCULO SOLIDARIO EUSKADI
- CIREM
- CIVES MUNDI
- COMPANYIA DE JESÚS TARRACONENSE
- CONSELL NACIONAL DE LA JOVENTUT DE CATALUNYA
- CONSTRUYE MUNDO
- CONSULTORES EN ESTRATEGIAS DE CRECIMIENTO, SC
- CONSULTORIA PATRIMONIAL EMPRESARIAL
- COOPERACCIÓ
- COOPERACION INTERNACIONAL
- COPRODELI
- CREU ROJA CATALUNYA
- CREU ROJA LLEIDA
- CRUZ ROJA ESPAÑOLA
- CRUZ ROJA ESPAÑOLA (FUNDACION CREFAT)
- CRUZ ROJA GRANADA
- CRUZ ROJA SALAMANCA
- DEBRA ESPAÑA
- DEPANA
- DESARROLLO 2000 EN ÀFRICA
- DONES PER XILE
- ECOCONCERN
- EDUCACIÓN SIN FRONTERAS
- EMSIMISION
- ENTITATS CATALANES D'ACCIÓ SOCIAL (ECAS)
- ENTRECULTURAS
- ESADE
- ESCOLTES CATALANS
- ESPLAIS CATALANS, ESPLAC
- FARMACÉUTICOS MUNDI
- FEAPS CASTILLA Y LEON
- FEDERACIÓ APPS
- FEDERACIÓ CATALANA DE VOLUNTARIAT SOCIAL
- FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS GITANES DE CATALUNYA
- FEDERACIÓN ACAPPS
- FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ENFERMEDADES RARAS
- FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE RELIGIOSOS SOCIOSANITARIOS
- FUND PRIV INICIATIVES SOLIDARIES ANGEL OLARAN
- FUNDACIÓ ACIDH
- FUNDACIÓ ACSAR
- FUNDACIÓ ALDEES INFANTILS SOS CATALUNYA
- FUNDACIÓ AMICS DE LA GENT GRAN
- FUNDACIÓ AUTÒNOMA SOLIDÀRIA
- FUNDACIÓ CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA
- FUNDACIÓ CARLES BLANCH (JESUITES EDUCACIÓ)
- FUNDACIÓ CLARET
- FUNDACIÓ CODESPA
- FUNDACIÓ COMTAL
- FUNDACIÓ ECOMEDITERRÀNIA
- FUNDACIÓ ESCLEROSI MÚLTIPLE
- FUNDACIÓ ESCÓ
- FUNDACIÓ ESCOLTA JOSEP CAROL
- FUNDACIÓ ÈXIT
- FUNDACIÓ FORMACIÓ I TREBALL
- FUNDACIÓ GRESOL PROJECTE HOME
- FUNDACIÓ HOSPITALITAT
- FUNDACIÓ JESUÏTES EDUCACIÓ
- FUNDACIÓ JOAN XXIII
- FUNDACIÓ JUSTICIA I PAU DE BARCELONA
- FUNDACIÓ KAB K'UH
- FUNDACIÓ LA CAIXA
- FUNDACIÓ LLEIDA SOLIDÀRIA
- FUNDACIÓ NOVES SENDES
- FUNDACIÓ PAGESOS SOLIDARIS
- FUNDACIÓ PAU I SOLIDARITAT
- FUNDACIÓ PER LA PAU
- FUNDACIÓ PRIVADA ENGRUNES
- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITALITAT DE LA MARE DE DÉU
- FUNDACIÓ PRIVADA JUBERT FIGUERAS
- FUNDACIÓ PRIVADA LA SALUT ALTA
- FUNDACIÓ PRIVADA LA VINYA D'ACCIÓ SOCIAL
- FUNDACIÓ PRIVADA PETIT MON
- FUNDACIÓ PRIVADA PROJECTE AURA
- FUNDACIÓ PRIVADA RESILIS
- FUNDACIÓ PRIVADA ROSA ORIOL
- FUNDACIÓ PRIVADA SANT JOAN DE DÉU
- FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER LA INCLUSIÓ
- FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT
- FUNDACIÓ TOT RAVAL
- FUNDACIÓ ULLS DEL MÓN
- FUNDACIÓ VERGE BLANCA
- FUNDACIÓ ADSIS
- FUNDACIÓ ADSIS-CANARIAS
- FUNDACION AGUA DE COCO
- FUNDACIÓ ALAS PARA TODOS

- FUNDACIÓN ALBOAN
- FUNDACIÓN ALICIA KOPLOWITZ
- FUNDACION ALMENARA
- FUNDACIÓN AMANECERES
- FUNDACIÓN AMIGOS DE RIMKIETA
- FUNDACIÓN ATENEA
- FUNDACIÓN AYUDA CONTRA LA DROGADICCIÓN
- FUNDACIÓN AYUDA EN ACCIÓN
- FUNDACIÓN BALIA POR LA INFANCIA
- FUNDACIÓN BARRAQUER
- FUNDACIÓN CEAR - HABITAFRICA
- FUNDACIÓN CEPAIM
- FUNDACIÓN CHANDRA
- FUNDACION ENTRECULTURAS, FE Y ALEGRIA
- FUNDACIÓN ESPAÑOLA DE ONG PARA EL DESARROLLO
- FUNDACIÓN ETNOR
- FUNDACIÓN FABRE
- FUNDACIÓN FÉLIX RODRÍGUEZ DE LA FUENTE
- FUNDACIÓN GLOBAL NATURE
- FUNDACIÓN GRUPO TRAGALUZ NIÑOS DEL MUNDO
- FUNDACIÓN HOMAC
- FUNDACION INGENIEROS DEL ICAI PARA EL DESARROLLO
- FUNDACION INTERVIDA
- FUNDACIÓN IUVE
- FUNDACIÓN JÓVENES Y DESARROLLO
- FUNDACIÓN JUAN BONAL
- FUNDACIÓN JUAN ENTRECANALES DE AZCÁRATE
- FUNDACION JUAN XXIII
- FUNDACION LEALTAD
- FUNDACIÓN MENIÑOS
- FUNDACIÓN NUESTROS PEQUEÑOS HERMANOS
- FUNDACIÓN NUEVA CULTURA DEL AGUA
- FUNDACION OCEANA
- FUNDACIÓN ONCE
- FUNDACIÓN PATRONATO JESÚS ABANDONADO DE MURCIA
- FUNDACIÓN PAZ Y SOLIDARIDAD
- FUNDACIÓN PHOTOGRAPHIC SOCIALVISION
- FUNDACIÓN PLATAFORMA EDUCATIVA
- FUNDACIÓN POR LA JUSTICIA
- FUNDACIÓN PRIVADA RENTA CORPORACIÓN
- FUNDACIÓN RAIS
- FUNDACION RENTA CORPORACION
- FUNDACIÓN RODE
- FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD
- FUNDACIÓN SAVE THE CHILDREN
- FUNDACION SECRETARIADO GITANO
- FUNDACIÓN SOCIAL FRANCISCO DE VITORIA
- FUNDACIÓN VICENTE FERRER
- FUNDACIÓN VIDA Y ESPERANZA
- GREENPEACE ESPAÑA
- GRUP ORNITOLÒGIC BALEAR
- GRUPO HNA
- GRUPOS ASOCIADOS PARA EL TRABAJO SOCIOCULTURAL
- HOGARES DE MAGAÑA
- HORIZONTES ABIERTOS
- HUMANA
- ICARIA INICIATIVAS SOCIALES S.A.
- IDECACE
- IECAH
- IGAXES3
- INDÚSTRIAS DE DISEÑO TEXTIL S.A.
- INGENIERÍA SIN FRONTERAS
- INSOLAMIS
- INSTITUT DE TREBALL SOCIAL I SERVEIS SOCIALS
- (INTRESS)
- INTERED
- INTERMÓN OXFAM
- JOINT ACCREDITATION COMMITTEE ISCT EBMT
- JUSTÍCIA I PAU
- KARIBU
- LIGA ESPAÑOLA DE LA EDUCACIÓN
- LLEIDA SOLIDÀRIA
- MADRE CORAJE
- MADRID POSITIVO
- MALARIA VACCINE INITIATIVE
- MANOS UNIDAS
- MÉDICOS DEL MUNDO
- MÉDICOS SIN FRONTERAS
- MEDICUS MUNDI
- MENIÑOS FUNDACIÓN PARA A INFANCIA
- MINYONS ESCOLTES I GUIES ST JORDI CATALUNYA
- MOVIMIENTO POR LA PAZ, EL DESARME Y LA LIBERTAD
- MOVIMIENTO SCOUT CATÓLICO
- MUNDUKIDE FUNDAZIOA
- NEREO
- NUEVOS CAMINOS
- OBRA SOCIAL SANTA LUISA DE MARILLAC
- OBSERVATORI DESC
- OIKOS COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO
- OMNIUM CULTURAL
- ONG NUTRICIÓN SIN FRONTERAS
- ONG TALE-TALAMO
- ONGD CIVES MUNDI
- ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS
- ORGANIZACIÓN NAVARRA PARA AYUDA ENTRE LOS PUEBLOS
- ORPHANAID AFRICA
- PAN BENDITO
- PAYASOS SIN FRONTERAS
- PAZ Y DESARROLLO
- PLAN COMUNITARIO DE CARABACHEL ALTO
- PLATAFORMA PER LA LLENGUA
- POPULATION ACTION INTERNATIONAL
- PROPERÚ
- PROSALUS
- PROXIMS SERVEIS A DOMICILI EMPRESA D'INSERCIÓ
- PROYECTO HOMBRE
- PROYECTO VISIÓN
- PSICÓLOGOS SIN FRONTERAS
- PUEBLOS HERMANOS
- RED ACOGE
- RED LOGÍSTICA HUMANITARIA
- RED NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA DISCAPACIDAD EN MÉXICO "RENAPRED"
- RELIGIOSAS DE SAN JOSÉ DE GERONA
- SATHI SANSAR
- SED
- SERVEI SOLIDARI I MISSIONER
- SETEM CATALUNYA
- SOCIETAT CATALANA D'EDUCACIÓ AMBIENTAL
- SOLIDANÇA TREBALL E.I. SL
- SOLIDARIDAD DON BOSCO
- SOLIDARIDAD INTERNACIONAL
- SONRISAS DE BOMBAY
- SOS RACISME CATALUNYA
- STREETS OF INDIA
- TERRA PACÍFICO
- TOWERS WATSON
- TREBALL SOLIDARI
- UNICEF
- UNICEF-COMITÉ DE CATALUNYA
- VETERINARIOS SIN FRONTERAS
- VOLS
- WORLD VISION
- XARXA DE CUSTODIA DEL TERRITORI
- XARXA DE VOLUNTARIAT AMBIENTAL DE CATALUNYA

4. Continguts

MÒDUL I

Gestió estratègica a les ONG

DEL 23 AL 26 D'OCTUBRE DE 2012

- El context de la gestió a les organitzacions no governamentals
- Especificitats de la gestió a les ONG
- Missió, visió i valors
- La planificació estratègica al sector no lucratiu
- Habilitats directives: la comunicació interpersonal

MÒDUL II

Finances i marc legal. Negociació

DEL 19 AL 21 DE NOVEMBRE DE 2012

- Abast de la gestió financera en una ONG
- Diferències entre gestió econòmica i gestió financera
- Fonaments de fiscalitat i marc legal a les ONG
- Habilitats directives: negociació

MÒDUL III

La gestió de les persones a les ONG

DEL 8 AL 10 DE GENER DE 2013

- Polítiques i estratègies de recursos humans en la gestió de persones
- Descripció de llocs de treball, selecció, formació i comunicació interna
- Gestió per competències

MÒDUL IV

Tic i xarxes 2.0 per a ONG

DEL 18 AL 20 DE FEBRER DE 2013

- Introducció als sistemes d'informació a les organitzacions
- La participació i les noves tecnologies
- Les tecnologies de la informació
- Principals reptes dels sistemes d'informació a les ONG

MÒDUL V

Màrqueting de serveis, comunicació i captació de fons

DEL 12 AL 14 DE MARÇ DE 2013

- Màrqueting de serveis: concepte i rellevància per a les ONG
- Estructuració dels serveis
- La comunicació a les ONG
- Diferents tècniques de captació de fons

MÒDUL VI

Funcions i habilitats directives. Transparència en les ONG

DEL 22 AL 24 D'ABRIL DE 2013

- La transparència
- La rendició de resultats a les ONG
- El rol directiu en les ONG
- Habilitats directives: enraonar en públic

MÒDUL VII

Lideratge i gestió del canvi a les ONG

DEL 21 AL 24 DE MAIG DE 2013

- Estratègies de canvi a les ONG
- La implementació del canvi
- Lideratge i gestió a les ONG

A més de l'equip permanent de professors, durant el programa es convidarà membres de diferents ONG i altres experts del sector perquè enriqueixin els continguts del programa.

» *Tinc un record magnífic de la realització a ESADE del curs de direcció i gestió d'ONG. Crec que l'èxit fonamental del curs es deu a la combinació molt encertada d'una gran qualitat dels ponents amb una metodologia de treball molt acurada que facilita i incentiva permanentment la transferència de coneixements entre aquests i els alumnes participants. Realment, estic convençut que el curs ajuda, i molt, a dignificar el treball que fan les ong i a capacitar amb un gran nivell els seus directius. Val la pena destacar també una organització excel·lent i una infraestructura que es posa a la disposició dels alumnes i que facilita enormement crear un ambient de treball molt motivado.* Enric Morist, Creu Roja (participant en el DGONG 06-07)

* També es faran tres taules rodones obertes al públic en general sobre les temàtiques relacionades amb la gestió a les organitzacions no lucratives, els dies **25 d'octubre de 2012, 9 de gener i 22 de maig de 2013.**

5. Professorat

DIRECTORS DEL PROGRAMA

Ignasi Carreras

Enginyer industrial (UPC) i Diplomant en Organització i Direcció d'Empreses (EAE). Ha fet postgraus de desenvolupament directiu a ESADE i a la Babson Business School, i també de Lideratge i Gestió d'ONG a les universitats de Stanford i de Harvard. És professor del Departament de Política d'Empresa d'ESADE i les seves àrees d'especialització són l'estratègia i la gestió del canvi de les organitzacions. És director de l'Institut d'Innovació Social d'ESADE, dedicat a la investigació i la docència sobre responsabilitat social empresarial, lideratge i gestió de les ONG i empenedoria social. Així mateix, participa com a voluntari a diferents ONG i entitats com Intermón Oxfam, el Casal dels Infants del Raval, la Fundació Jaume Bofill i la Fundació Cristianisme i Justícia, de les quals forma part del seu patronat o òrgan de govern. És membre de la Junta Directiva Internacional de Global Reporting Initiative (GRI). Té una llarga trajectòria de col·laboració amb diverses ONG de diferents àmbits d'activitat (infància, tercera edat, col·lectius marginats, persones amb discapacitats, immigració,

cooperació internacional, etc.). Ha estat director general d'Intermón Oxfam i membre del Comitè de Direcció d'Oxfam Internacional. Va ser fundador del Casal dels Infants del Raval. És autor dels llibres *Vivir solidariamente*, *Líderes para el cambio social* i *Transformar con éxito las ONG* i *Liderazgo orientado a resultados en las ONG* així com de múltiples articles i conferències.

Sonia Navarro

Llicenciada en Enginyeria de Comunicacions i Electrònica per la Universitat de Northumbria (Regne Unit) i va obtenir el FT MBA (01), el FGONG (07) i el LIS (09) a ESADE. Després d'acabar l'MBA, va treballar a Londres en una *start-up* americana del sector de telecomunicacions, com a responsable del Departament de Màrqueting Europeu. El setembre de 2006, es va incorporar a ESADE Alumni per llançar el programa Alumni Solidari, mitjançant el qual antics alumnes d'ESADE ofereixen acompanyament i assessorament pro bono per a ONG. Des de gener de 2008, forma part de l'Institut d'Innovació Social d'ESADE, on actualment és la directora associada i co-dirigeix els cursos de formació per a ONG.



Xavier Aragay

Economista, consultor sènior i emprenedor. Especialista en estratègia, ús de tecnologia, innovació i organització. Ha dirigit i liderat institucions educatives. Actualment dirigeix la Fundació Jesuïtes Educació. Ha estat fundador i director gerent de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i de la seva fundació, i conseller delegat del seu grup d'empreses. Va ser adjunt al gerent de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), gerent del Vall d'Hebron i tinent d'alcalde de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. És professor col·laborador de l'Institut d'Innovació Social d'ESADE.

Alicia Artiaga

Llicenciada en Ciències Econòmiques i Empresarials per la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona. Responsable d'Administració i Finances d'Amnistia Internacional de Catalunya i administradora del Patronat de la Fundació Comtal del Casc Antic de Barcelona. Professora del Departament de Gestió i de les escoles universitàries de la Fundació Pere Tarrés, en el Màster Direcció i Gestió d'Entitats no lucratives en l'Universitat Oberta de Catalunya - Creu Roja i en el postgrau en Direcció de Centres Educatius en la Universitat de les Illes Balears –CESAG. Col·laboradora en temes formatius de l'Agència de Serveis Associatius de l'Ajuntament de Barcelona (Torre Jussana). Col·laboradora acadèmica del Departament de Política d'Empresa d'ESADE: curs de Direcció i gestió d'ONG d'ESADE. Experta en diferents àmbits de la gestió associativa.

Carlos Cortés

Soci fundador de Sector Cuatro Consultoría Social y coach executiu. Tota la seva carrera professional s'ha desenvolupat en l'àmbit dels Recursos Humans, tant en el sector privat a empreses multinacionals com, durant més de 10 anys, en organitzacions del sector social. Ha estat director de Recursos Humans a Metges sense Fronteres Espanya i de la Fundació Ajuda en Acció. Actualment col·labora com a consultor social en diferents organitzacions del tercer sector en diferents projectes d'estratè-

gia i RRHH i manté activitat docent especialitzada en RRHH del tercer sector en diferents programes formatius, així com màsters amb universitats i escoles de negocis. És autor del llibre *Claves para la gestión de personas en las ENL* (Fundación Luis Vives, 2009), *Gestión de personas en la empresa social* (Editorial Grupo 5, 2011) i *Gestión y Administración de Fundaciones* (coautor, Colex 2012). Llicenciat en dret, amb màster en RRHH i MBA, Direcció de Fundacions PRL i de gestió d'ONG. Cursats DGONG i LIS d'ESADE així com certificat a l'Escuela Europea de Coaching.

Gerard Costa

Doctor en Administració i Direcció d'Empreses (URL). Llicenciat i màster en Administració i Direcció d'empreses per ESADE-UPC. Professor titular del Departament de Direcció de Màrqueting d'ESADE, a les àrees de màrqueting social, màrqueting de productes de consum, *marketing channels* i *màrqueting de serveis professionals*. Té experiència com a consultor empresarial, com a soci consultor de Consultclinic i experiència directiva a Rizzoli Corriere Della Sera, Bayer Arthur Andersen i Procter & Gamble. Ha estat membre impulsor de l'equip de consultors solidaris d'ESADE Alumni.

Ramón García

Professor col·laborador d'ESADE des de 1987. Ha sigut staff del director general de Esteve Química i director de gestió interna d'Intermón Oxfam assumint la responsabilitat de cooperació per Sudamerica. Va ser director de serveis acadèmics d'ESADE i en l'actualitat, administrador general d'ESADE. Ha sigut membre de diferents juntes directives. Actualment es patró de la Fundació Catalana de l'Esplai i membre del Consejo Asesor de la Fundación Adsis. Col·laborador i voluntari de diverses organitzacions socials.

Amy Leaverton

Llicenciada en Llengües modernes i Psicologia, màster en Lingüística Aplicada i doctoranda en investigació de Psicologia de la personalitat a la URL. Al llarg de la seva carrera com a forma-

dora i consultora s'ha centrat en el desenvolupament del lideratge i en el coaching executiu, i s'ha especialitzat en el desenvolupament de la competència de la intel·ligència emocional, en els estils d'aprenentatge i en els tests psicòmètrics i les seves aplicacions al desenvolupament personal a escala nacional i internacional. Professora col·laboradora del Departament de Recursos Humans d'ESADE.

Carlos Losada

Doctor en Direcció d'Empreses per ESADE. Llicenciat en Dret per la Universitat de Barcelona. Llicenciat i Màster en direcció d'empreses per ESADE. Ha estat Director general d'ESADE del 2000 al 2010. Ha treballat al Banc Interamericà de Desenvolupament com a expert en la reforma de l'estat. Ha estat també director general de Funció Pública de la Generalitat de Catalunya i consultor del Programa de Desenvolupament de les Nacions Unides. Ha sigut director de la Fundació Lluís de Peguera, secretari del Patronat d'Intermón i membre del Board of Directors Comitè d'Oxfam Internacional entre d'altres ONL i empreses privades.

Margarita Martí

Llicenciada en Psicologia per la Universitat de Barcelona, postgraduada en Desenvolupament Organitzatiu (GR Israel) i doctora en Psicologia. La seva trajectòria professional s'ha desenvolupat en els àmbits de la docència, tant universitària com d'alta direcció, la consultoria en lideratge, el desenvolupament organitzacional i la gestió de conflictes, i pel que fa a la investigació, en l'àmbit del lideratge. És professora del Departament de Direcció de Recursos Humans i de l'Institut de Direcció i Gestió Pública d'ESADE.

Joan Massons

Doctor en Administració i Direcció d'Empreses (ESADE-Universitat Ramon Llull), llicenciat en Ciències Empresarials (ESADE) i llicenciat en Ciències Econòmiques (Universitat de Còrdova) i Màster MBA (ESADE). Membre de diversos consells d'administració en qualitat de conseller independent, ha escrit llibres i articles sobre anàlisi i estratègia financera. És professor del Departament de Control i Direcció Financera d'ESADE. Va ser Director de Planificació d'Operacions en l'Olimpiada de Barcelona 92 i membre de la primera expedició catalana que va conquerir l'Everest.

Juan Mezo

Llicenciat en Ciències Empresarials i Màster en Direcció d'Empreses (ESADE). Va treballar durant nou anys als departaments de màrqueting de dues empreses multinacionals del sector d'alimentació i begudes, a més d'exercir com a voluntari a diferents organitzacions. Durant sis anys va ser cap de Comunicació i Màrqueting de la Fundació Intermón. Actualment és soci director de Valores & Marketing, des d'on treballa com a consultor per a empreses i organitzacions no lucratives. És expresident, fundador i membre de la Junta de l'Associació Espanyola de Fundraising (AEF) i membre de la Junta de l'Observatori del Tercer Sector.

Pedro Parada

Professor titular del Departament de Política d'Empresa d'ESADE. Així com codirector acadèmic i professor del Global Executive MBA, que imparteixen conjuntament ESADE i la Universitat de Georgetown. És professor visitant d'HEC School of Management a París i de SDA

» **Poder assistir al curs DGONG m'ha ofert la possibilitat de conèixer molt més de prop la realitat d'altres organitzacions; ha estat gratificant i molt interessant compartir experiències i alhora aprendre'n de totes. Disposar d'una setmana al mes per reflexionar sobre els temes en què treballes cada dia et permet tenir una visió molt més àmplia de la teva pròpia feina i de la teva organització. Repetible!** Inés Milá, Fundació Vicente Ferrer (participant en el DGONG 06-07)

Bocconi a Milà. És autor d'articles, casos i capítols de llibres en anglès, castellà, català, francès, alemany, xinès i portuguès. Té els títols de PhD in Management i la llicenciatura en Ciències Econòmiques. Va formar part del programa d'ensenyament amb el mètode de casos a la Harvard Business School. Ha participat en el programa de negocis de Harvard i de gestió del canvi del MIT. Abans va ser professor i va col·laborar en empreses privades de diferents sectors, com la banca i les assegurances, les telecomunicacions, empreses de serveis, empreses industrials, entre d'altres. Treballa amb emprenedors en incubadores de Catalunya i Andorra, i amb associacions empresarials de Catalunya i València.

Joan Plans

Llicenciat en Psicologia (Universitat de Barcelona). Ha fet molts cursos de perfeccionament en el camp de la seva activitat. Programa de Desenvolupament Directiu per l'IESE. Fundador i soci director de la consultoria de formació i selecció Directa, CDO, S.L. Membre del consell d'administració d'una empresa hispano-finlandesa. Especialista en habilitats directives, presentacions persuasives, negociació i direcció de persones. Durant els últims vint anys ha format directius d'empreses nacionals i multinacionals de múltiples sectors. Professor col·laborador de l'INAP, l'IAAP i l'IVAP. Col·laborador acadèmic en els programes d'Executive Education del Departament de Direcció de Recursos Humans d'ESADE. Ha publicat el llibre *Las 27 virtudes del código secreto de la leyenda zen de los templarios budistas en su búsqueda de la herramienta definitiva para el éxito inmediato en un mundo globalizado del tercer milenio... ahora* Editorial Urano. Colección Empresa Activa.

Toni Puig

Vinculat fa més de 30 anys a l'Ajuntament de Barcelona en l'Àmbit de juventud, modernització del sector associatiu, comunicació, formació d'equips, centres cívics, etc. A la dècada dels 70, va formar part de l'equip que va realitzar la revista Ajoblanco. És professor de branding i màrqueting públic a ESADE i col·laborador com a professor, conferenciant i consultor a entitats i institucions universitàries, culturals, associatives, administratives a l'Estat espanyol i Amèrica Llatina. Ha publicat nombrosos llibres i articles sobre la marca de ciutat, comunicació municipal, creativitat i gestió de la cultura i associacions ciutadanes.

Ferran Ramon-Cortés

Llicenciat en Ciències Empresarials i MBA per ESADE. Ha desenvolupat la seva carrera professional en el camp de la comunicació. Consultor a Paradigma FCM i fundador de l'Institut de Comunicació 5 Fars. Actualment compagina la tasca de consultor amb la de formador, i fa seminaris com a professor col·laborador a diferents universitats (URL, UB, UAB, UN, UDG, UOC i ESADE). És autor de diferents llibres de comunicació, entre els quals destaca *La isla de los 5 Faros* (Planeta 2012).

Pau Vidal

Fundador i director de l'Observatori del Tercer Sector. Expert en el funcionament d'organitzacions no lucratives. Va estudiar la carrera de Direcció d'Empreses i MBA a ESADE. Ha sigut codirector de les set primeres edicions del Postgrau de Funció Gerencial para ONG ESADE - Fundació "la Caixa" i professor convidat de planificació estratègica d'UCA (El Salvador). A part dels estudis d'investigació i projectes de consultoria col·labora en diversos consells d'organitzacions del tercer sector.

6. Metodologia

Les característiques del programa confereixen a la metodologia pedagògica tanta importància com als continguts. Per tant, es tracta d'un aspecte central del disseny del programa. En aquest sentit, el programa assumeix un **enfocament bàsicament centrat en l'experiència** en el qual, més que no pas per mitjà de les fórmules tradicionals de transmissió de coneixements, s'aprèn a través de l'anàlisi de realitats concretes, el diagnòstic de problemes, el contrast i la discussió de punts de vista i la interacció dels participants.

En aquesta línia, instruments com els estudis de casos, les presentacions a càrrec dels participants, les simulacions, el treball en grup i les discussions obertes ocuparan la major part de l'espai que un altre tipus de cursos assigna a la classe convencional. Els professors actuaran bàsicament com a facilitadors dels aprenentatges individuals i col·lectius.

Aquesta metodologia permet, d'una banda, alleugerir el programa d'hores d'aula, ja que ofereix un disseny adaptat als requeriments professionals i a la sobrecàrrega de treball habitual dels participants. D'altra banda, els exigeix que es plantegin el programa com alguna cosa més que «anar a classe un cop al mes». El mètode significa una activitat i un contacte més sostinguts, i obliga a dedicar algun temps, fora de l'aula, a llegir materials, a preparar presentacions i casos i a relacionar-se amb altres participants i amb els professors.

» *Ha estat una agradable i inesperada sorpresa trobar al curs un espai relaxat on compartir amb gent del sector idees i inquietuds sobre el que fem des del món no lucratiu. A més, tot plegat amanit amb un bon ambient i moments i persones excepcionals.*

Independentment de l'activitat que desenvolupem, les nostres organitzacions comparteixen la voluntat de generar canvi. Els continguts del curs possibiliten configurar un mapa complet dels diferents àmbits de gestió —planificació estratègica, recursos humans, comunicació, etc.— que es poden desenvolupar des d'una organització per complir els seus objectius. Òbviament, no acabes sent especialista en cadascun d'aquests àmbits, però la visió general permet identificar mancances o possibles millores en el funcionament de les nostres organitzacions, de manera que entens el que necessita cadascun dels àmbits de gestió i hi pots donar el seguiment adequat. Efren Feliu, Bakeaz (participant en el DGONG 03-04)

El disseny del programa ha tingut en compte pel que fa al desenvolupament, des del punt de vista del format, les dificultats que sol plantejar als directius d'organitzacions no governamentals el fet de participar en activitats de formació, ja que els allunya de les seves tasques habituals

Per minimitzar aquestes dificultats s'ha optat, pel que fa a l'activitat formativa de caràcter presencial, per un format lleuger que comprèn **set mòduls intensius** de durada variable, entre dos dies i mig i tres dies i mig cadascun. (El calendari es detalla a la informació acadèmica del programa.)

WEB D'ACOMPANYAMENT AL PROGRAMA

Aquest programa de formació és presencial i es basa en l'aprenentatge i l'intercanvi entre professors i directius participants. Ara bé, el programa s'acompanya d'un web d'accés restringit als participants que s'ha convertit en un instrument molt útil per complementar l'aprenentatge en un programa d'aquestes característiques. D'aquesta manera, el web ha esdevingut un banc de recursos de materials relacionats amb la temàtica del programa.

El grau d'interactivitat depèn de cada promoció, i de vegades s'ha utilitzat per fer enquestes d'opinió sobre temes de gestió i fòrums de discussió al voltant de diferents qüestions, i també ofereix enllaços d'interès i altres eines que permet la tecnologia d'Internet. Segons l'interès dels participants i les possibilitats, s'espera que en les pròximes edicions del programa el web adquireixi cada vegada més protagonisme per millorar l'intercanvi d'idees, facilitar la participació i, en definitiva, fer del programa una experiència d'aprenentatge al més interessant i fructífera possible per als participants.

7. Informació acadèmica i admissió al programa

DURADA I DEDICACIÓ

El programa consta de **180 hores lectives**, repartides en set blocs temàtics intensius d'una durada d'entre dos dies i mig i tres dies i mig cadascun.

DOCUMENTACIÓ

Les persones participants rebran el material necessari per seguir d'una manera eficaç el desenvolupament del programa i facilitar-los el treball personal: apunts, casos, bibliografia, etc.

LLOC

ESADE, Madrid

c/ Mateo Inurria, 27

28036 Madrid

Telèfon: (+34) 91 359 77 14

Fax: (+34) 91 703 00 62

Web: www.esade.edu

CALENDARI

Dates dels mòduls Madrid (2012-13)

MÒDUL I - **Gestió estratègica a les ONG**

Del 23 al 26 d'octubre de 2012

MÒDUL II - **Finances i marc legal. Negociació**

Del 19 al 21 de novembre de 2012

MÒDUL III - **La gestió de les persones a les ONG**

Del 8 al 10 de gener de 2013

MÒDUL IV - **Tic i xarxes 2.0 per a ONG**

Del 18 al 20 de febrer de 2013

MÒDUL V - **Màrqueting de serveis, comunicació i captació de fons**

Del 12 al 14 de març de 2013

MÒDUL VI - **Funcions i habilitats directives. Transparència a les ONG**

Del 22 al 24 d'abril de 2013

MÒDUL VII - **Lideratge i gestió del canvi a les ONG**

Del 21 al 24 de maig de 2013

PROCÉS D'INSCRIPCIÓ

Les persones candidates al Programa *Direcció i gestió d'organitzacions no governamentals* a l'edició de Madrid 2012-2013 han d'aportar la documentació següent:

- la sol·licitud d'admissió, degudament emplenada.
- dues fotografies mida DNI
- un currículum vitae
- una carta del candidat en la qual expliqui l'interès que té per participar en el programa

Per formalitzar la inscripció, les persones interessades a inscriure's en el programa *Direcció i gestió d'organitzacions no governamentals* han d'enviar l'imprès (o fotocòpia) de sol·licitud d'inscripció, degudament emplenat, acompanyat de la documentació esmentada, a Executive Education d'ESADE Madrid. Una vegada examinada la documentació, si es considera necessari es convocarà les persones candidates a una entrevista personal amb la direcció del programa. Tota la documentació es pot enviar per correu postal, correu electrònic o fax a:

ESADE, Madrid - Executive Education

Att. Mónica Ruiz

c/ Mateo Inurria, 27 - 28036 Madrid

Telèfon: (+34) 91 359 77 14 – Fax: (+34) 91 703 00 62

E-mail: monica.ruiz1@esade.edu

Web: <http://exed.esade.edu>

IMPORT

L'import del programa, que inclou la matrícula, les classes, els materials docents i els serveis de restauració, es calcula en **6.640 €**. La Fundació "la Caixa" finança el 35 %, i la Fundació ESADE, el 20 %, de l'import de la matrícula dels participants. Cada participant ha de pagar el 45 % restant del cost del programa: **2.990 €**.

ACREDITACIONS

Les persones que facin el curs obtindran un diploma per haver participat en el programa de formació *Direcció i gestió d'organitzacions no governamentals*.

CANCEL·LACIONS

En el cas que un imprevist obligui a anul·lar la inscripció, cal notificar la baixa tres dies abans que comenci el programa per tenir dret al reemborsament de l'import total satisfet. A partir d'aquesta data, i fins a les 17 hores del dia feiner anterior a l'inici del programa, únicament es reemborsarà el 50 % de l'import total de la matrícula. En aquest cas, si es vol evitar aquesta retenció, s'acceptarà que una altra persona del mateix nivell i organització substitueixi el participant. Les cancel·lacions que es facin després d'aquest últim termini no tenen dret a cap devolució.

SI VOLEU MÉS INFORMACIÓ SOBRE EL PROGRAMA

Mónica Ruiz

ESADE, Madrid - Executive Education

c/ Mateo Inurria, 27 - 28036 Madrid

Telèfon: (+34) 91359 77 14 – Fax: (+34) 91 703 00 62

E-mail: monica.ruiz1@esade.edu

Web: <http://exed.esade.edu>

Servei d'Informació de l'Obra Social Fundació "la Caixa"

Tel.: 902 22 30 40

De dilluns a diumenge, de 9 a 20 h

www.laCaixa.es/ObraSocial

Sol·licitud d'inscripció

DADES PERSONALS

Nom	Cognoms
NIF	
Adreça	
Població	Codi postal
Telèfon	
Adreça electrònica	
Data de naixement	
Formació acadèmica	

DADES DE L'ONG

Nom de l'ONG	
Adreça	
Població	Codi postal
NIF	
Telèfon	Fax
Adreça electrònica	
Càrrec a l'ONG	
Anys en aquest càrrec	
Descripció breu de les seves responsabilitats	

DADES DE FACTURACIÓ

EMISSIÓ FACTURA:	<input type="checkbox"/> Particular	<input type="checkbox"/> ONG
Raó social o organisme (si és diferent)		
Persona responsable a quien dirigir la factura		
CIF		
Adreça		
Població	Codi postal	
Telèfon	Fax	

En el cas que el pagament de la factura sigui compartit entre la persona participant i l'organització, cal especificar-ho i indicar el percentatge que n'assumeix cada part.

Una vegada examinada la documentació, si es considera necessari es convocarà la persona candidata a una entrevista personal amb la direcció del programa.

Amb la finalitat de garantir la reserva de plaça i una vegada rebuda la carta d'admissió al programa, la persona candidata ha d'abonar l'import de la matrícula amb una transferència bancària, a nom de la Fundació ESADE, al compte següent de "la Caixa": 2100 0900 91 0211256454.

ESADE

Universitat Ramon Llull



Obra Social "la Caixa"