

# S.U.D. - Servicio Universitario para el Desarrollo



David Longás Beltrán, Jorge Quilis Giner



## HONDURAS - 2010



### Microfinanciera CREDISOL, LA CEIBA

Se realizaron diversos estudios sobre la actividad de la microfinanciera:

- Índice de deserción creciente
- Excesiva estacionalidad
- Inquietudes de los clientes respecto al trato recibido
- Necesidad de mejorar procesos
- Amenaza de la competencia

Del análisis realizado se han desprendido una serie de recomendaciones.

